

1 「市民に身近な市役所づくり」における窓口機能

(1) 将来の行政窓口

松本市（新庁舎建設基本計画改定版（案））



新庁舎建設基本計画（改定版）で掲げる「市民に身近な市役所づくり」は、国が示す自治体フロントヤード改革の考え方と同じ方向性の下、将来に渡り使い続ける庁舎となるよう取り組むものです。

国（総務省 自治体フロントヤード改革推進手順書）



(2) 「市民に身近な市役所づくり」と、各行政機能の整備

I 期棟:R13供用開始、II 期棟:R17供用開始（予定）

地域づくりセンター … 地域課題を把握・集約し、解決を支援

市民に最も身近な行政施設

地域づくりのハブ機能
地域づくりセンター（35地区）
地区公民館／支所・出張所



- 手続きに係る電子申請やオンライン窓口の拡大を図りながら、地域課題の把握・集約・解決に向けた支援により一層注力できる体制を整えることで、市民に最も身近な行政拠点として機能を強化

地域づくり
センター

本庁舎 … 市政運営の中核、専門職員を配置するバックオフィス

松本城を核とした賑わいのあるエリア

政治・経済・文化の中心
松本市役所／国宝松本城
商業・業務地



丸の内

- 松本城を核とした公共空間の整備と合わせて、現在の本庁舎側敷地には庁舎を建てず、新たな公共空間として整備・活用することで、賑わいのあるエリアを創出

R11年頃を念頭に、整備次第供用開始

（仮称）松本駅前センター … 申請・手続きの拠点

松本駅を中心に人々が集うエリア

交通結節点
松本駅／駅前広場
松本バスターミナル



松本駅前

- 地域交通の利便性向上や交通ターミナル機能の強化に合わせて、交通結節点である松本駅前に、申請・手続きの窓口を配置することで、市民の利便性を高めつつ人々が集うエリアを創出

南松本

R10年度末供用開始（予定）

（仮称）松本市役所保健所庁舎 … 保健所＋窓口機能

保健所を中心に市民の健康を支えるエリア

人口の重心／福祉施設の集積地
南松本駅／なんぷくプラザ
総合社会福祉センター



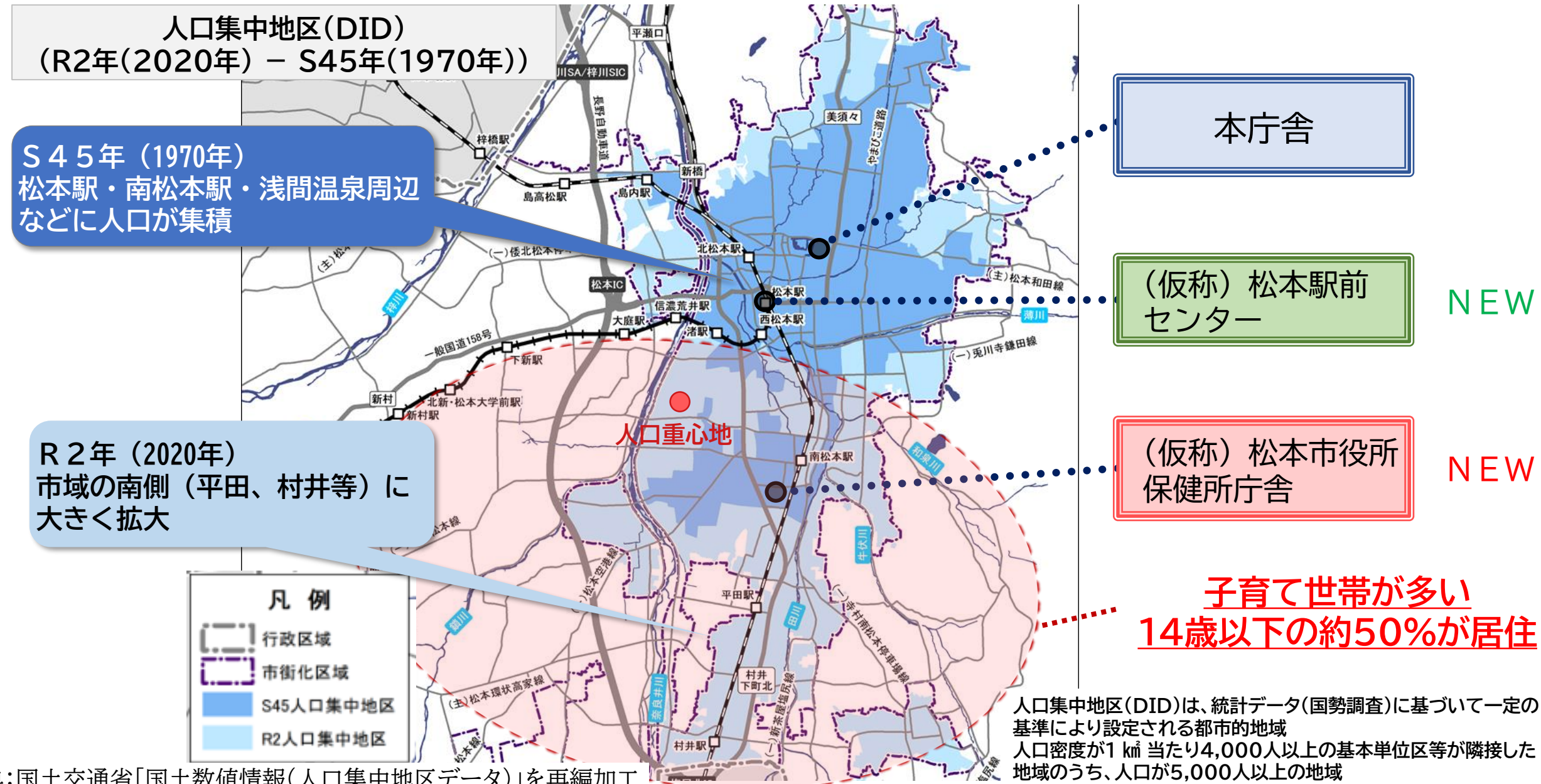
- 人口の重心に近く、福祉施設が集積する南松本に、保健所を柱とした行政機能を配置することで、市民の健康を支える拠点となるエリアを創出

(3) 各拠点に設置する窓口機能

拠点	窓口機能 (◎…メイン、○…プラスアルファ)	想定する利用者	特性	備考
地域づくりセンター	◎ 地域性に基づく相談や課題解決への対応 ○ 「対面（サポート）＋オンライン」窓口 ○ 住民異動等の手続	各地区地域づくりセンターの近隣の方	✓ 最も身近な窓口	地域性に基づく対応を強化・拡充
（仮称）松本駅前センター	◎ 時間外の申請・手続 ○ 「対面（サポート）＋オンライン」窓口	公共交通機関を利用する方	✓ 交通結節点に位置し、利用しやすい窓口	将来的には不要に（民間施設を賃貸借）
（仮称）松本市役所保健所庁舎	◎ 保健衛生に関する対面相談 ◎ 住民異動等の手続 ◎ 複数の「対面（サポート）＋オンライン」窓口	近隣の方、車を利用する方	✓ 人口重心に近く、多くの人が利用しやすい窓口	周辺福祉施設との連携
本庁舎	◎ 各課専門職員との対面相談 ◎ 複数の「対面（サポート）＋オンライン」窓口 ○ 住民異動等の手続	近隣の方、対面の相談を希望する方	✓ バックオフィス機能と一体となった窓口 ✓ 各課バックオフィスの職員が、各拠点にオンラインで対応	ワンストップによる更なる利便性の向上

2 対面窓口機能を（仮称）松本市役所保健所庁舎に設置する背景

(1) 50年スパンで見たときの人口集中地区の変遷



(2) パーソントリップ調査（R元年度実施）に基づく人流の状況

- 南松本地区（約41,000トリップ）は、中心市街地（約71,000トリップ）に次ぐ目的地となっている。

令和元年度実施
松本市パーソントリップ(人の動き)調査
対象 : 5歳以上(令和元年10月15日現在)の
松本市在住者
配布数 : 9,000世帯
有効回答数: 3,221世帯(7,082人)

目的地

(単位: トリップ)

出発(居住地)

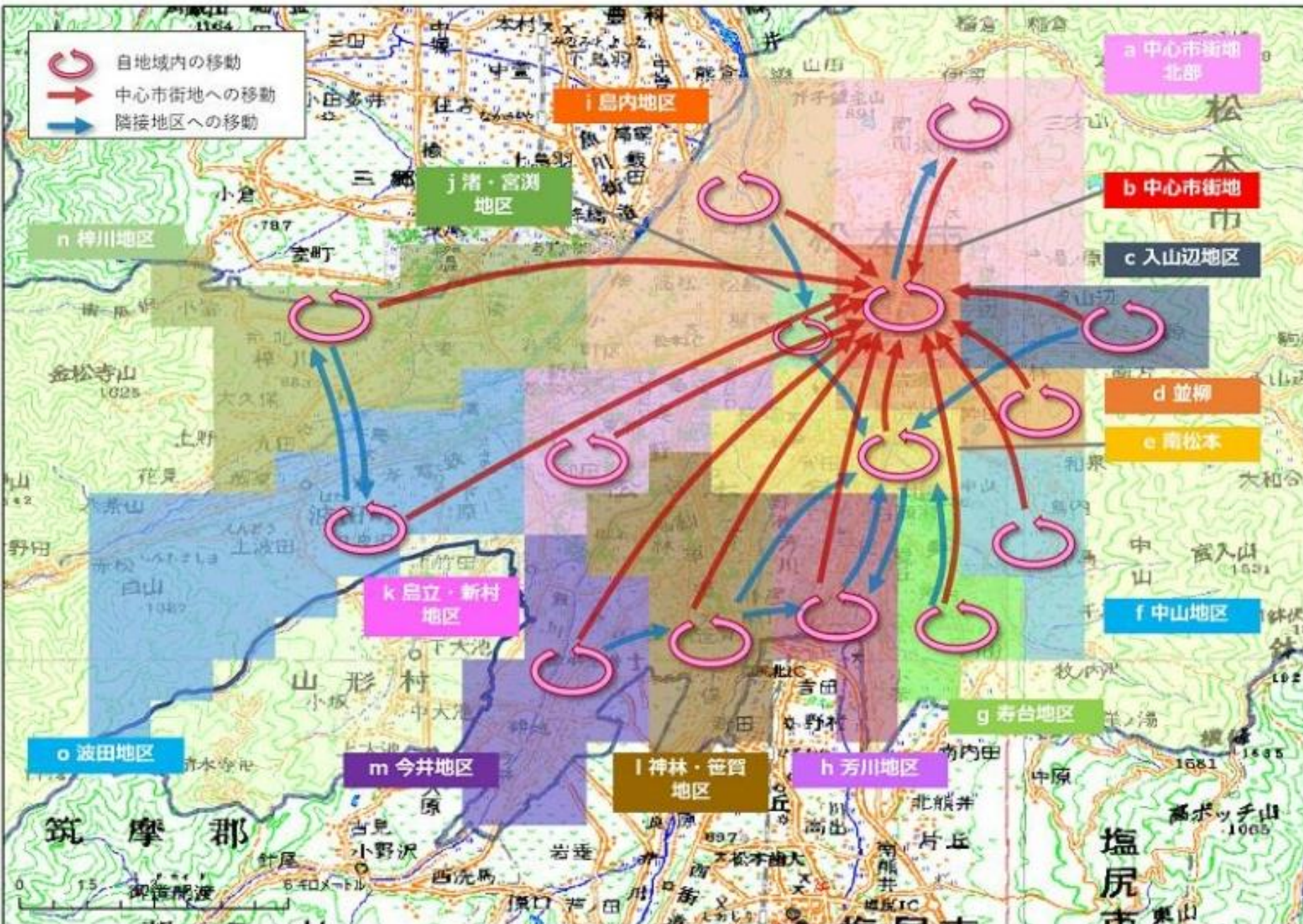
居住 \ 着	a 中心市街地北部	b 中心市街地	c 入山辺地区	d 南松本地区	e 並柳地区	f 中山地区	g 寿台地区	h 芳川地区	i 島内地区	j 渚・宮淵地区	k 島立・新村地区	l 神林・笹賀地区	m 今井地区	n 梓川地区	o 波田地区	p 安曇地区	q 奈川地区	r 四賀地区	松本市外	合計
a 中心市街地北部	9,286	10,085	1,093	1,721	1,279	61	114	511	837	745	143	327	70	195	84	0	0	96	3,024	29,671
b 中心市街地	4,164	23,259	889	2,353	2,623	126	207	796	1,238	1,673	266	774	368	238	403	0	0	40	3,301	42,718
c 入山辺地区	1,592	6,782	3,955	2,410	1,553	173	143	1,112	583	664	105	943	414	124	518	0	0	64	1,875	23,010
d 南松本地区	639	6,053	381	16,619	3,377	296	467	3,239	1,565	904	979	1,618	649	434	225	0	77	126	4,122	41,770
e 並柳地区	344	3,413	330	2,385	3,900	95	384	675	253	501	192	270	70	68	169	85	0	77	1,138	14,349
f 中山地区	77	346	221	573	379	479	209	371	142	97	0	133	39	0	0	0	0	0	507	3,573
g 寿台地区	294	1,583	84	1,578	356	568	3,301	2,755	286	287	45	407	157	120	0	56	0	0	1,743	13,620
h 芳川地区	378	3,289	204	2,835	569	253	704	9,356	721	355	585	1,565	617	193	292	5	0	0	3,901	25,822
i 島内地区	1,671	4,721	273	1,826	481	58	149	811	8,721	2,392	1,153	464	275	1,257	541	42	0	143	4,143	29,121
j 渚・宮淵地区	97	2,717	34	2,039	138	0	106	495	1,024	1,679	107	166	30	61	40	93	0	0	992	9,818
k 島立・新村地区	356	2,005	121	1,806	472	0	28	791	968	273	3,135	564	292	505	784	0	0	37	2,423	14,560
l 神林・笹賀地区	325	900	132	2,479	140	0	38	2,451	513	220	465	5,741	978	238	146	0	0	0	2,784	17,550
m 今井地区	155	888	0	444	207	0	0	603	291	99	183	940	1,812	26	88	0	0	0	1,623	7,359
n 梓川地区	119	1,907	143	819	289	0	73	437	559	505	243	531	488	5,409	795	0	0	31	2,478	14,826
o 波田地区	300	1,958	30	1,147	296	42	58	375	1,048	378	1,121	865	1,515	1,701	8,696	77	39	30	4,778	24,454
p 安曇地区	0	40	6	47	0	0	6	47	77	99	29	27	70	146	402	324	0	0	356	1,676
q 奈川地区	9	28	0	24	0	0	0	16	11	19	10	0	10	35	68	20	438	0	73	761
r 四賀地区	287	860	33	59	84	13	15	75	45	88	0	66	79	26	10	0	0	1,887	1,331	4,958
松本市外	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
合計	20,093	70,834	7,929	41,164	16,143	2,164	6,002	24,916	18,882	10,978	8,761	15,401	7,933	10,776	13,261	702	554	2,531	40,592	319,616

凡例 多い 少ない

出典: R3策定「松本地域公共交通計画」p.26 図表24 松本市内の移動のOD表 (OD … Origin(出発地)-Destination(目的地))

※ R元年度のパーソントリップ調査を元に作成

※ トリップは、調査結果から拡大係数を用いて推定した松本市民の一日当たりの移動量。移動目的が帰宅の移動は除いている。



- 前ページのトリップデータに基づき、地域ごとの移動実態を分析すると、隣接地区の移動においては、南松本地区を目的地とする移動が最も多い。