

松本市 アンケート集計結果 (全回答者)

OpenStreet株式会社

アンケート結果

アンケート概要

対象者 : 12,022名※1

回答者 : 224名

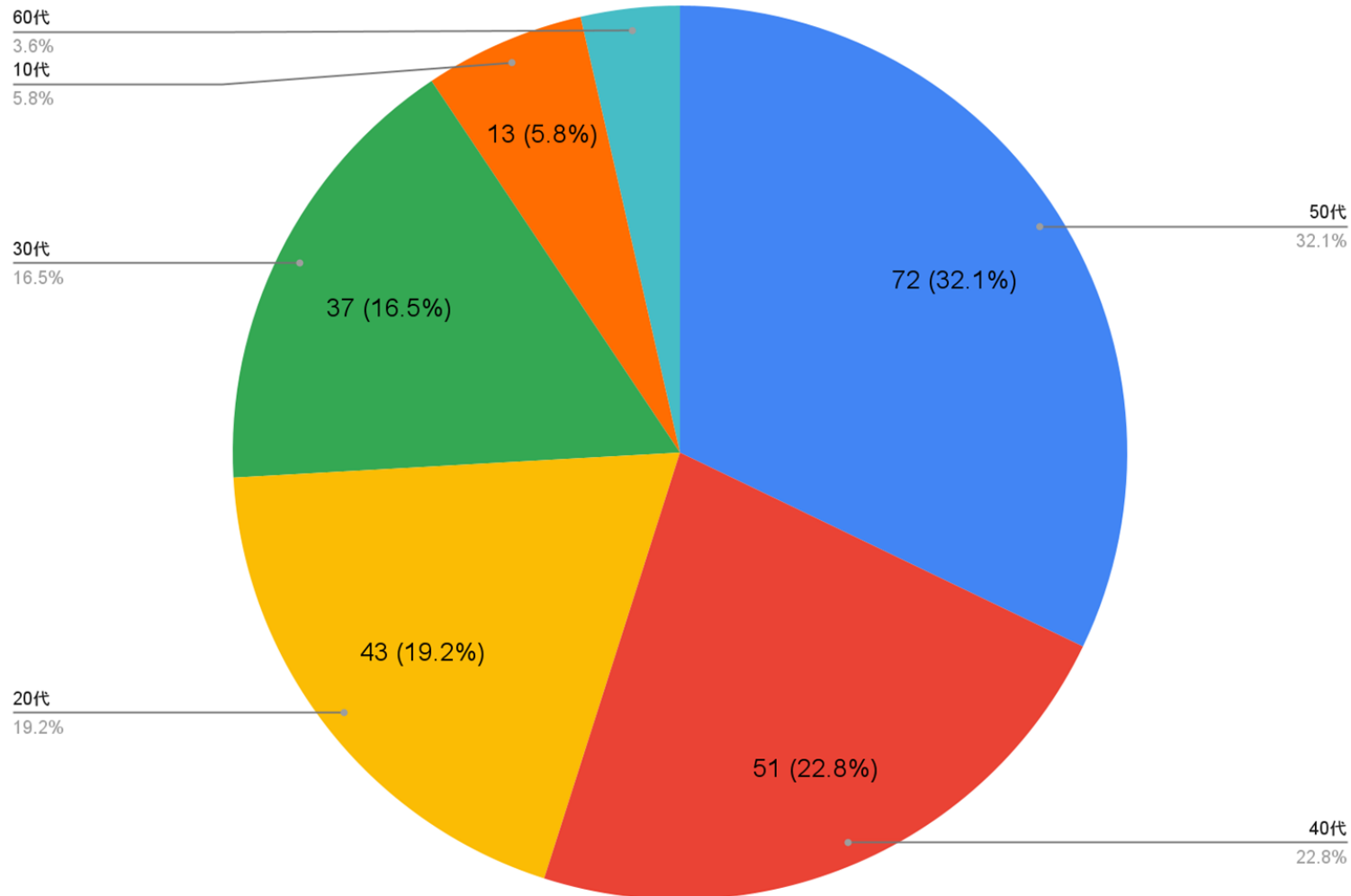
回答期間 : 2025年3月28日（金）～ 2025年4月13日（日）

目的

松本市でのシェアサイクル事業の有効性や課題を検証するため。

※1 2024年4月1日～2025年3月15日の間に松本市でHELLO CYCLINGを利用したユーザー。

Q1 年齢を教えてください

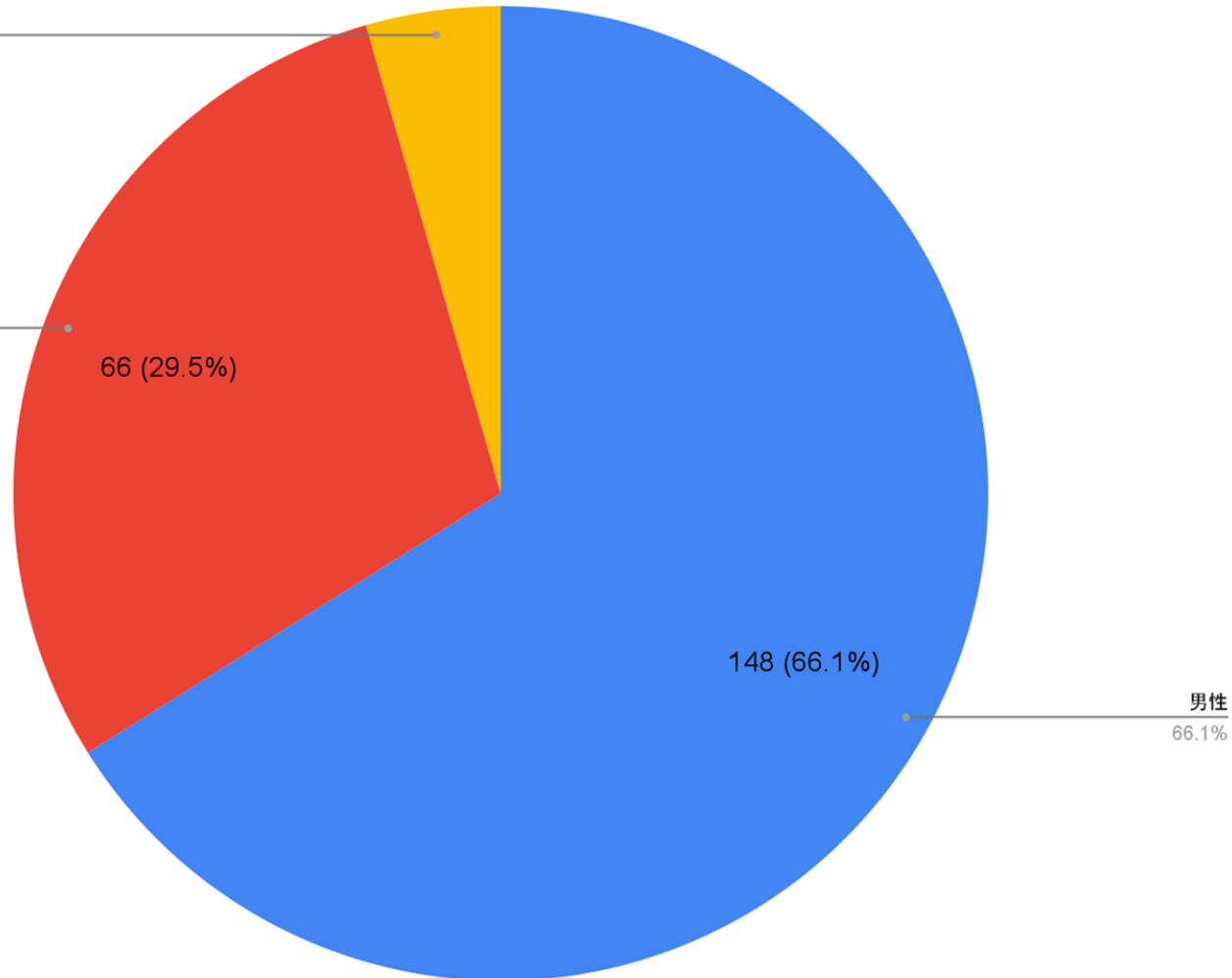


「50代」の回答者が最も多い。

Q2 自認する性別を教えてください

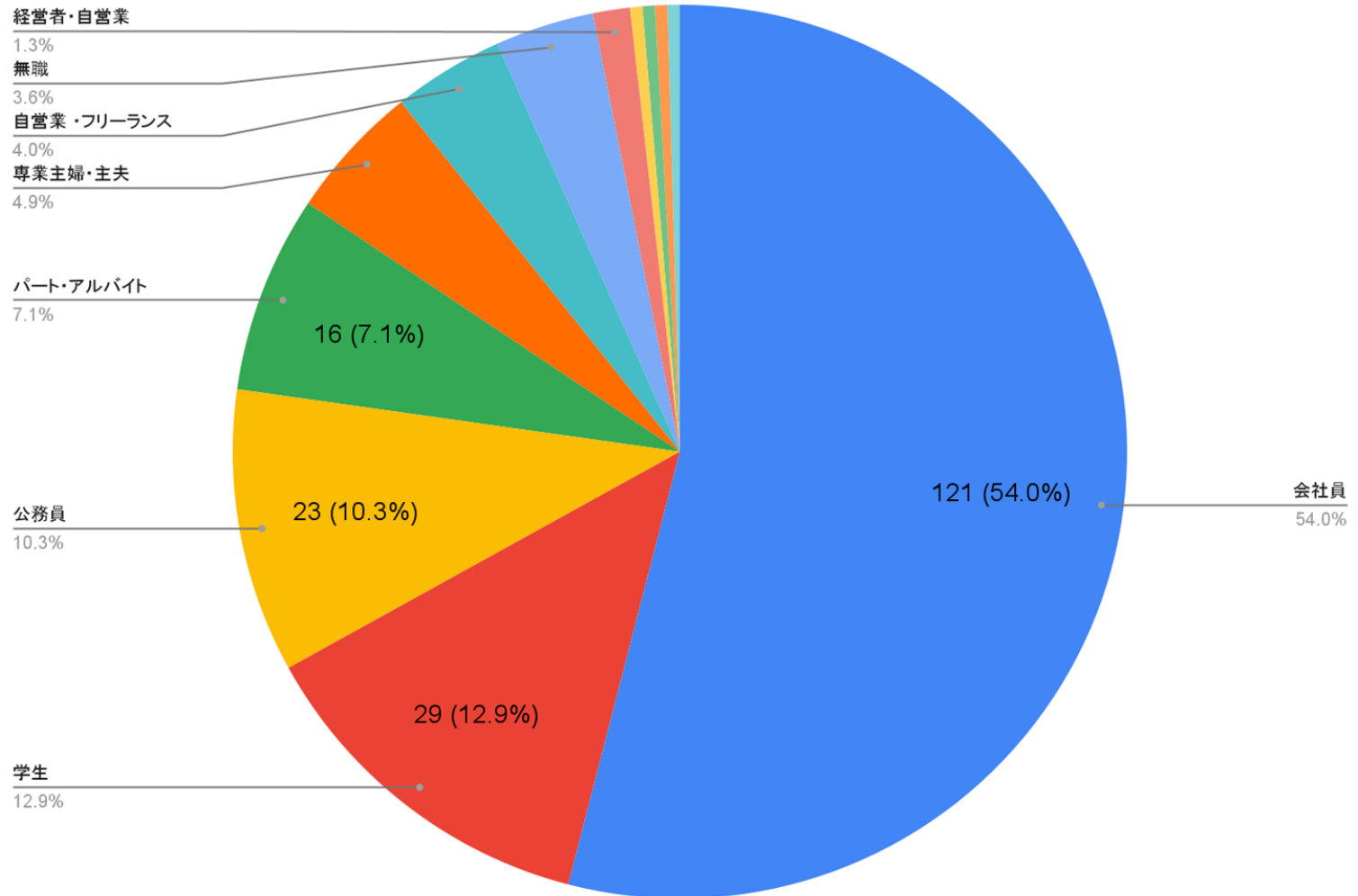
回答しない
4.5%

女性
29.5%



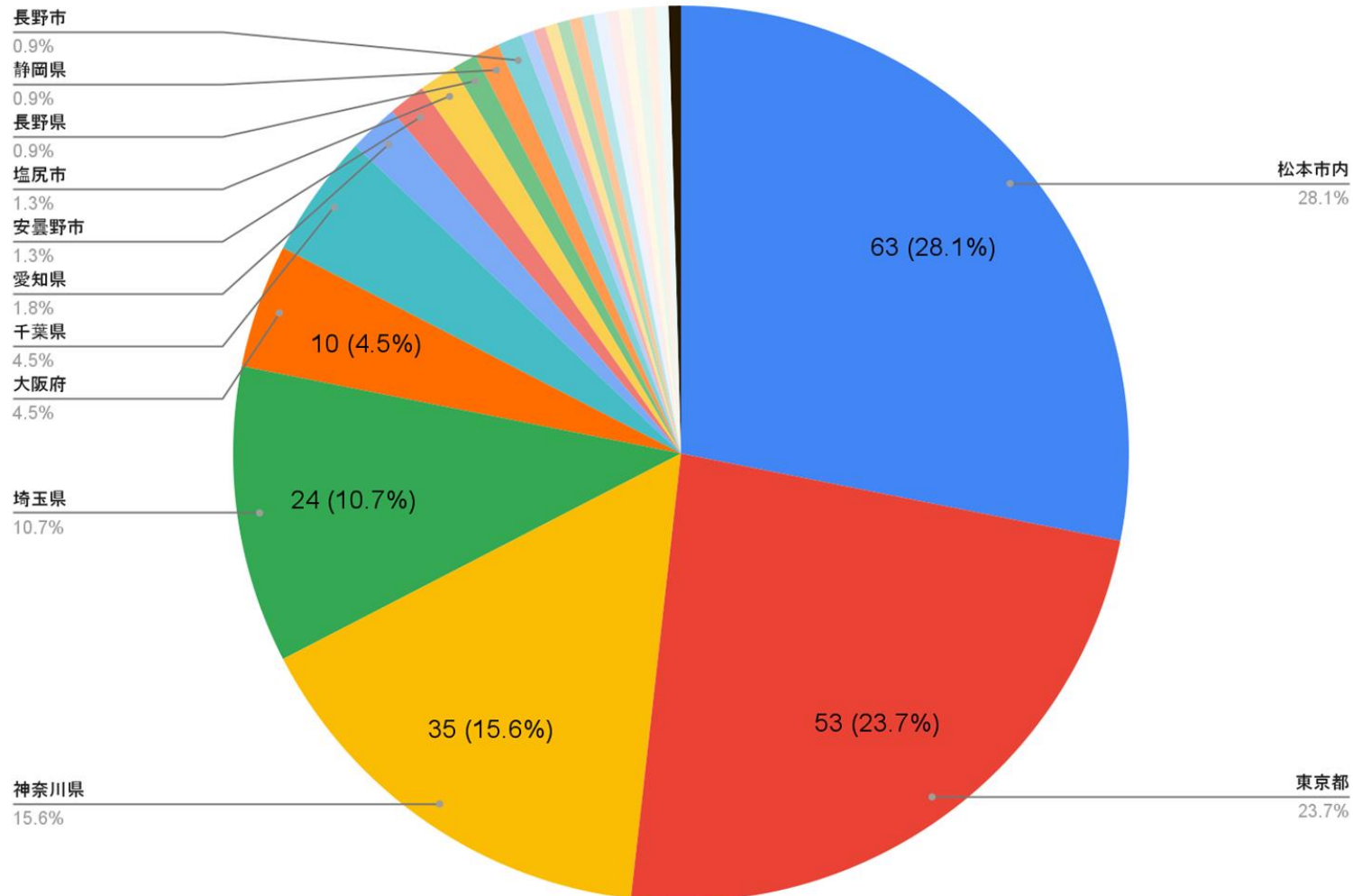
「男性」の回答者が約66%を占めています。

Q3 職業を教えてください



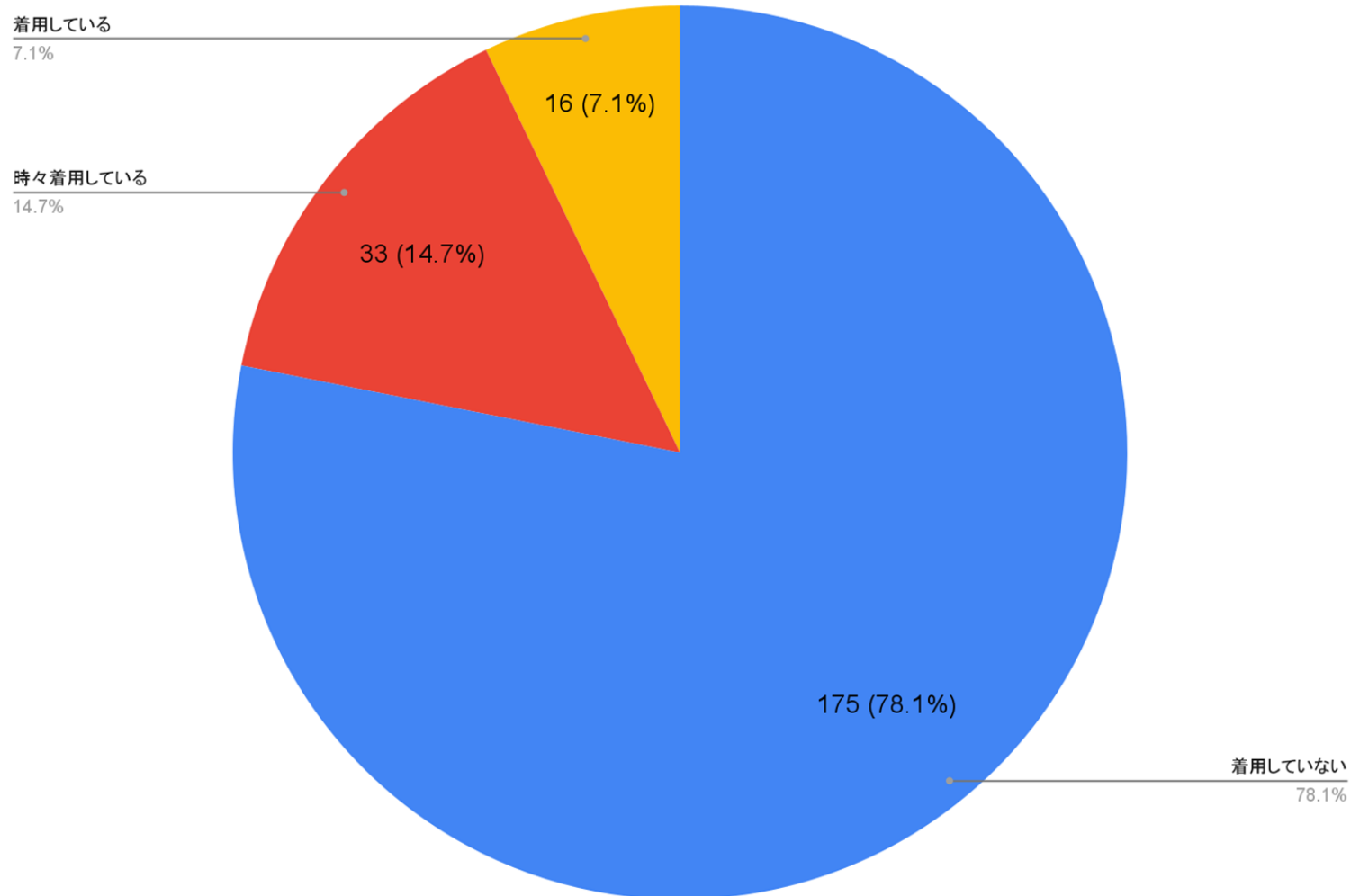
「会社員」の回答者が5割を超えています。

Q4 お住まいのエリアを教えてください



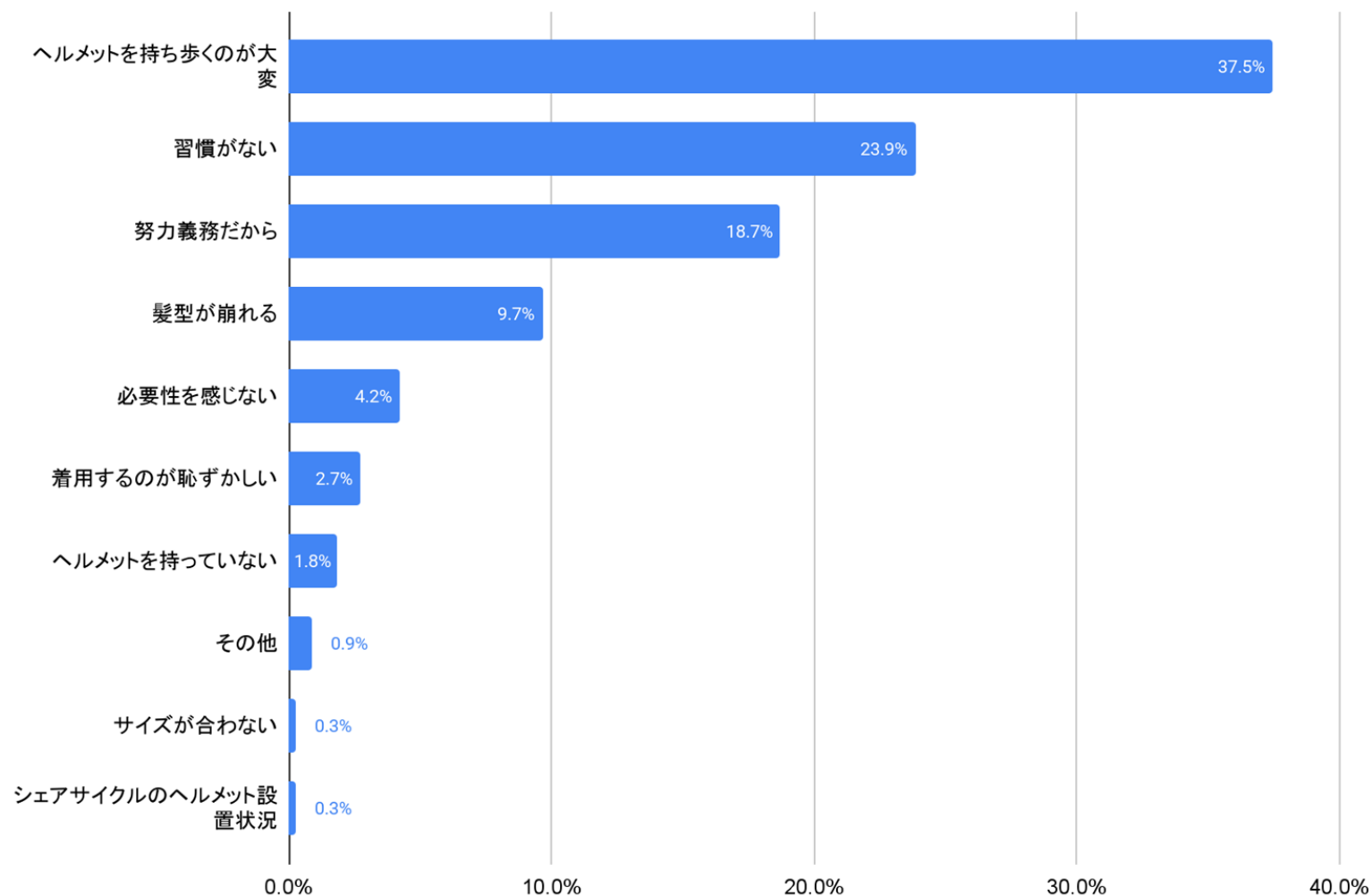
「松本市内」の回答者が最も多く、約28%を占めています。

Q5 シェアサイクルに乗る際にヘルメットを着用していますか



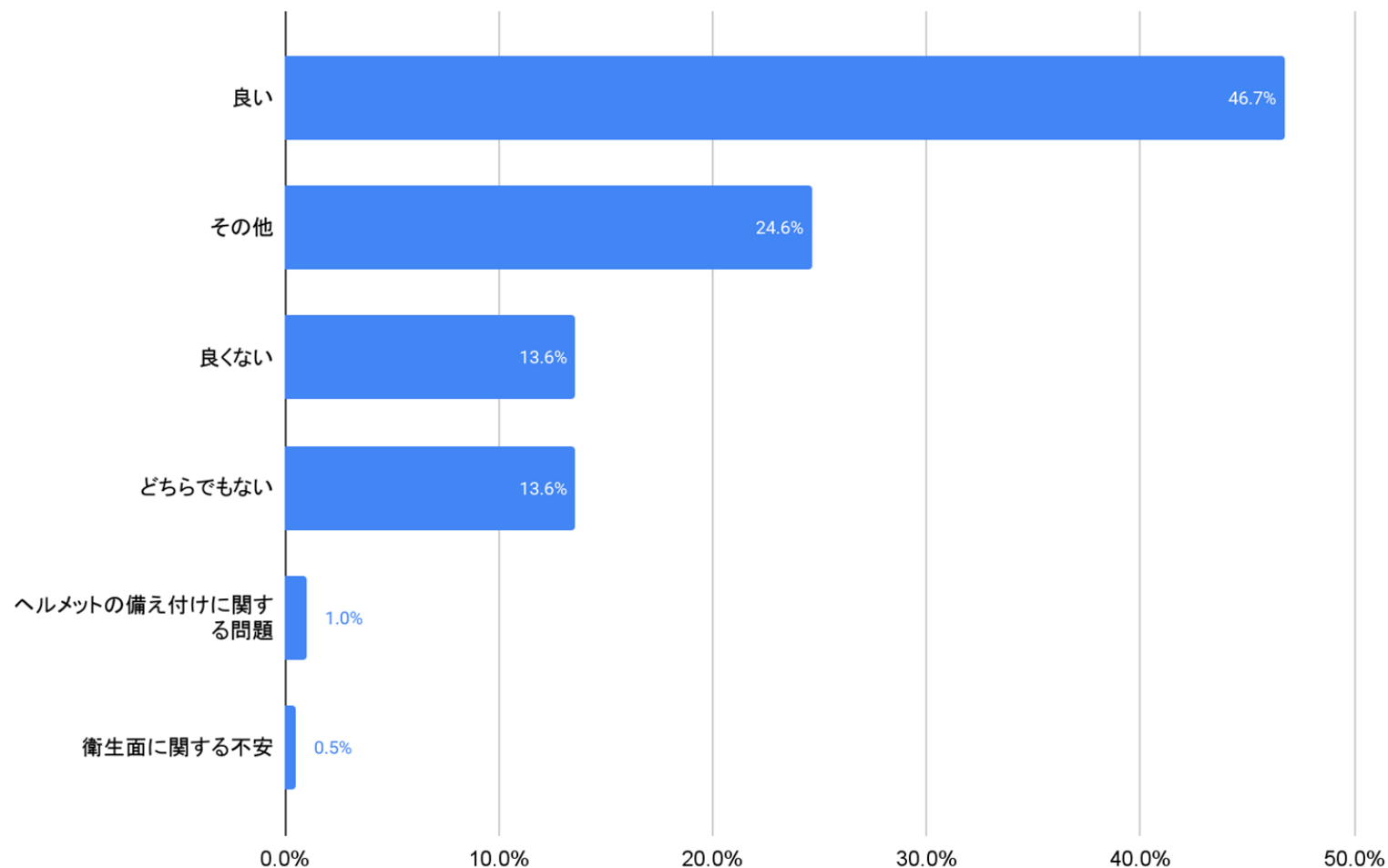
「着用していない」の回答者が8割近くを占めています。

Q5-1 着用していない理由であてはまるものを全て選択してください



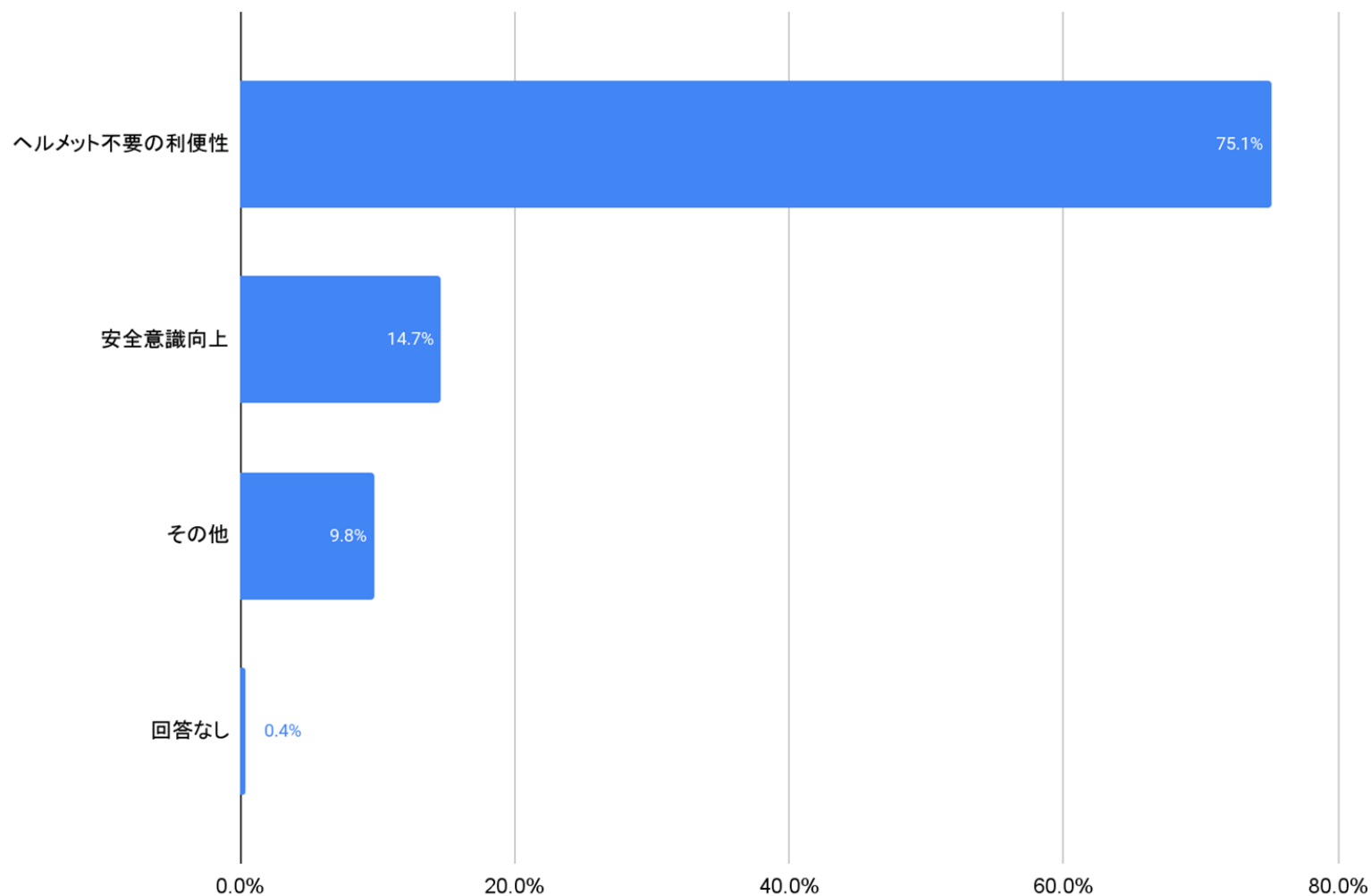
「ヘルメットを持ち歩くのが大変」が37.5%と最も多い回答となっています。

Q6 松本市では、シェアサイクルの半数にヘルメットが備え付けられています。ヘルメットの備え付けに対する評価を教えてください



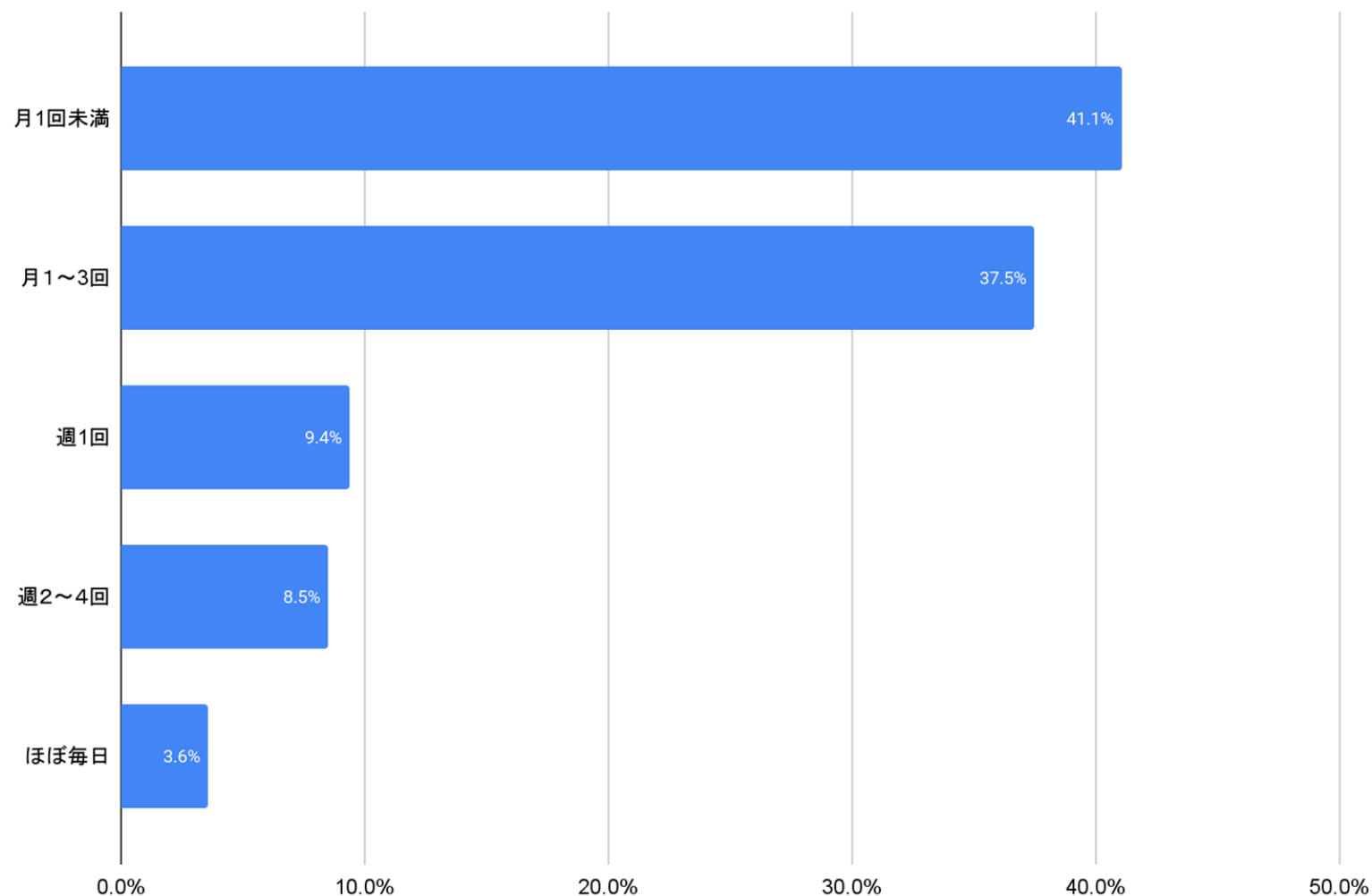
「良い」の回答者が約47%と最も多い。

Q6ー1 その理由を教えてください(複数回答可)



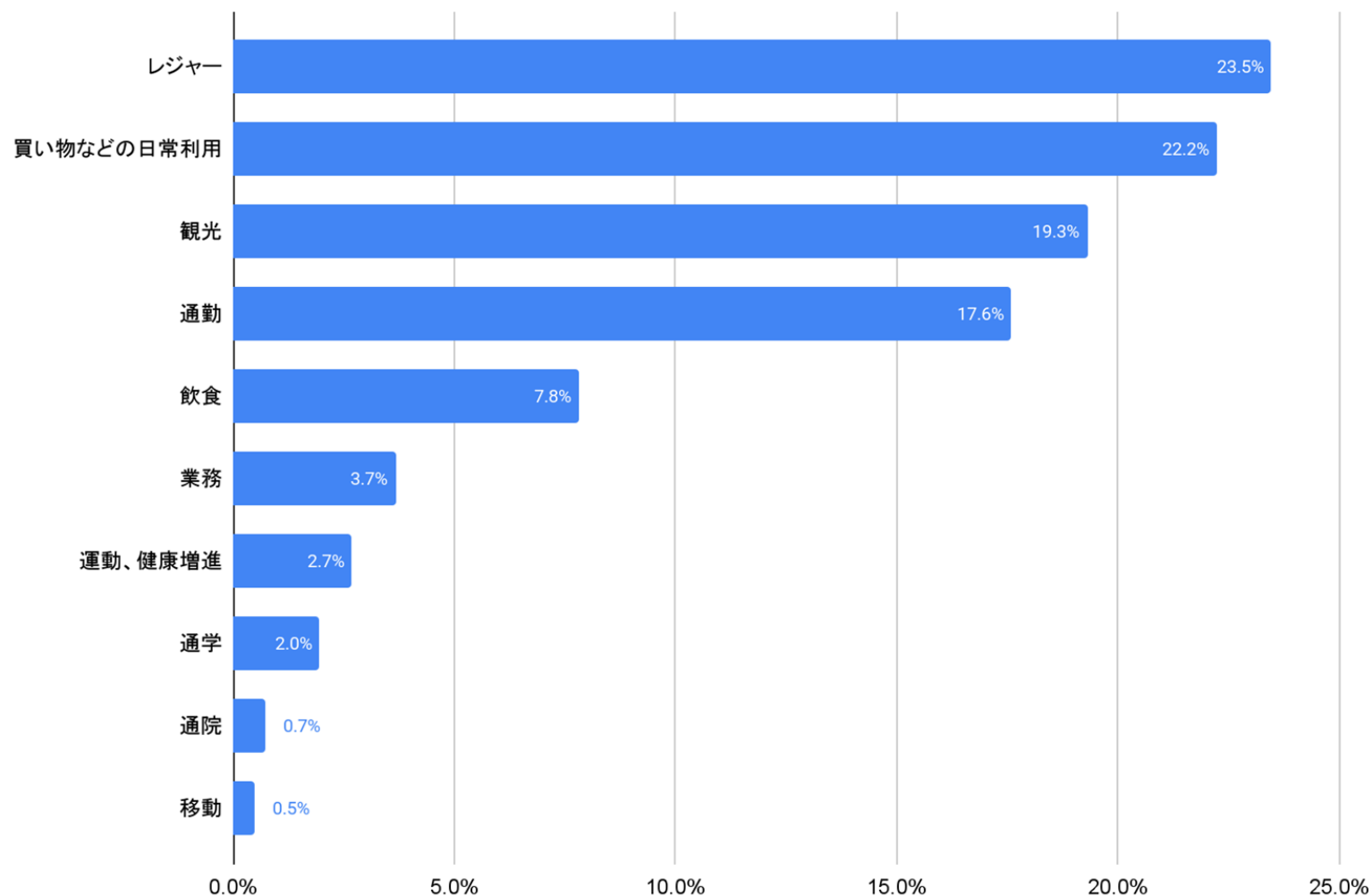
「ヘルメット不要の利便性」の回答者が7割を超えています。

Q7 シェアサイクルの利用する頻度について、教えてください



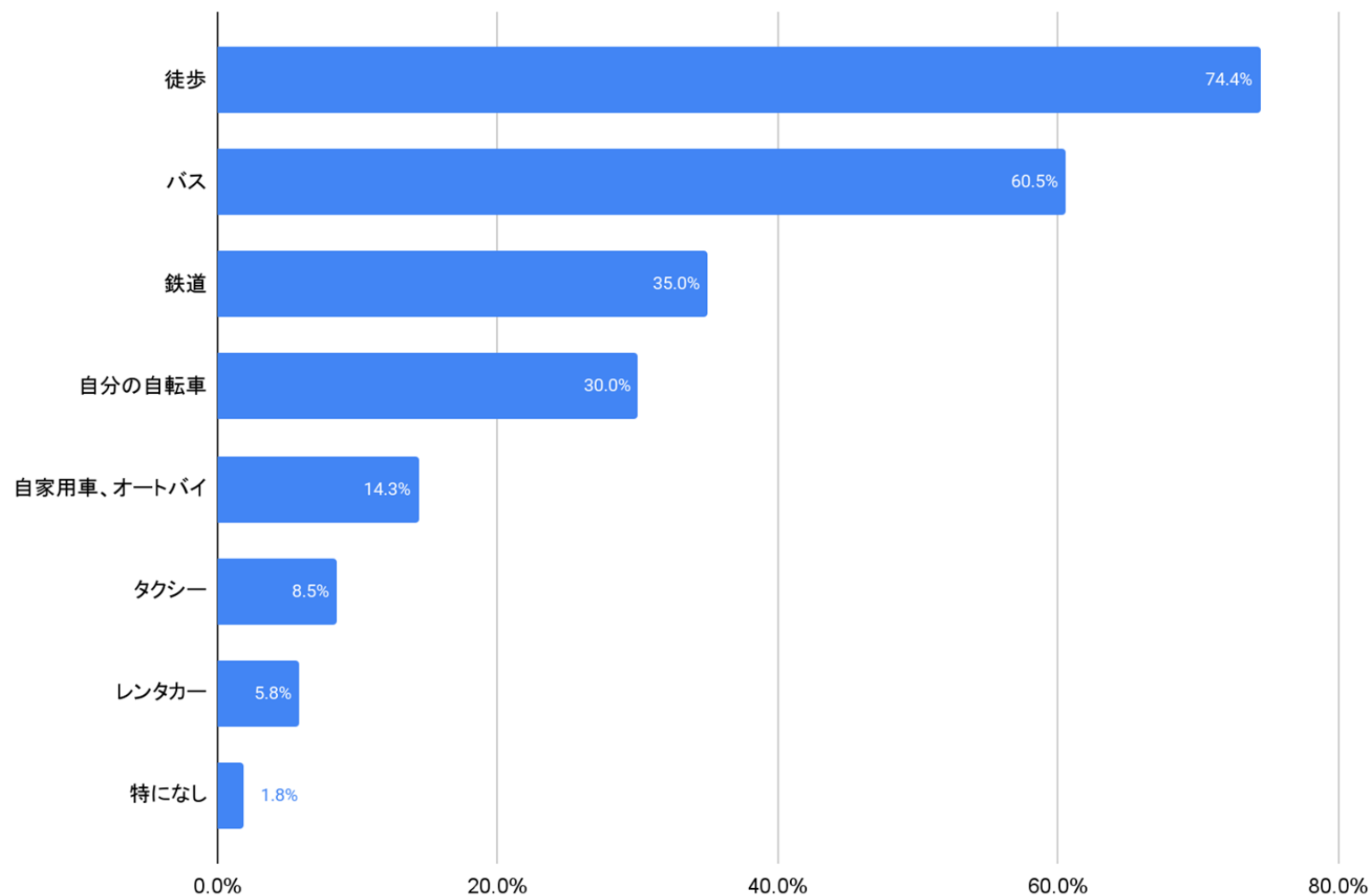
「月1回未満」の回答者が最も多く、41.1%を占めています。「月1～3回」も割合が高いです。

Q8 シェアサイクルの主な利用目的を教えてください(複数回答可)



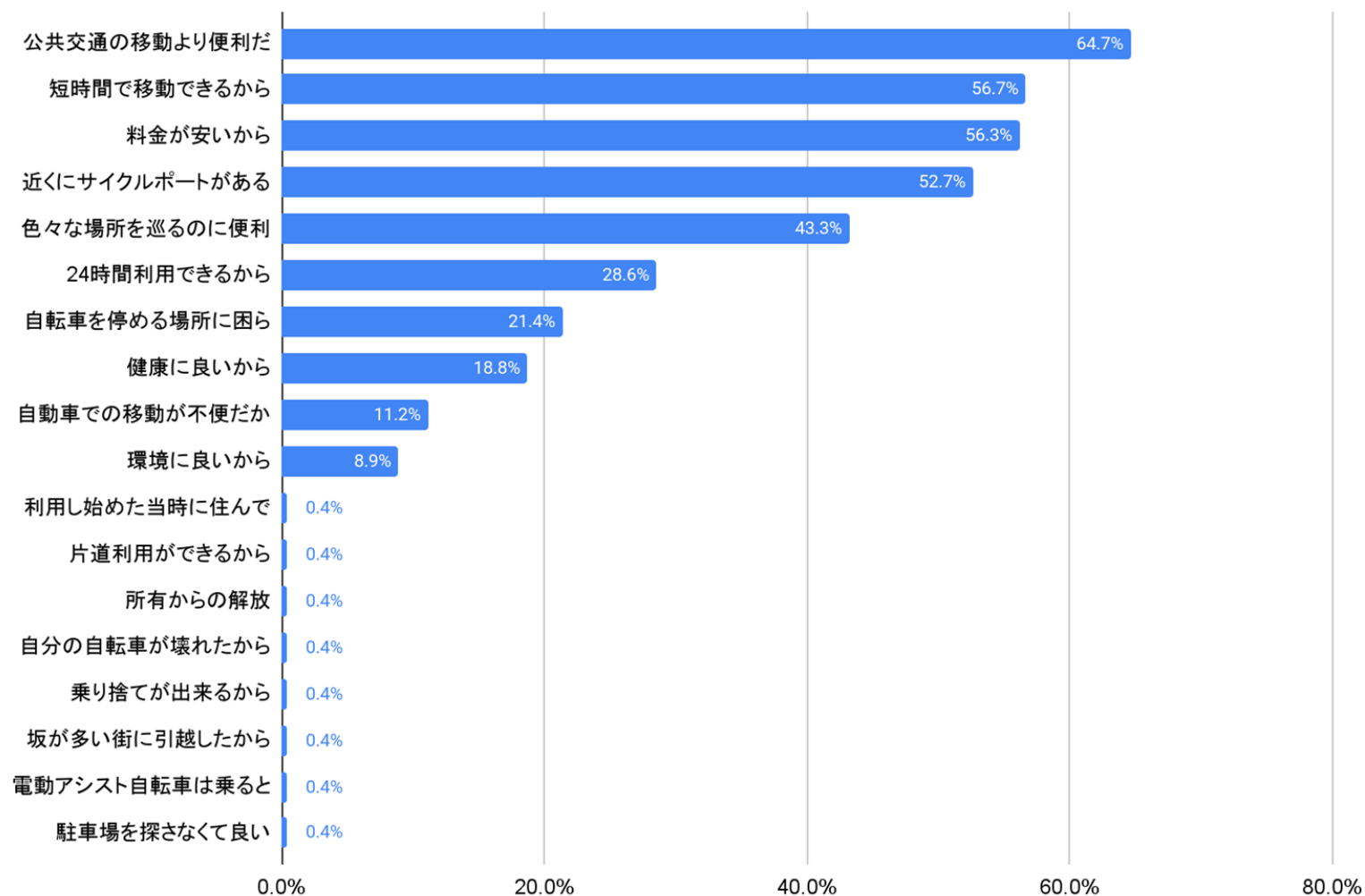
「レジャー」、「買い物などの日常利用」、「観光」の利用目的が多いです。

Q9 シェアサイクルを利用し始める前の移動手段について教えてください（複数回答可）



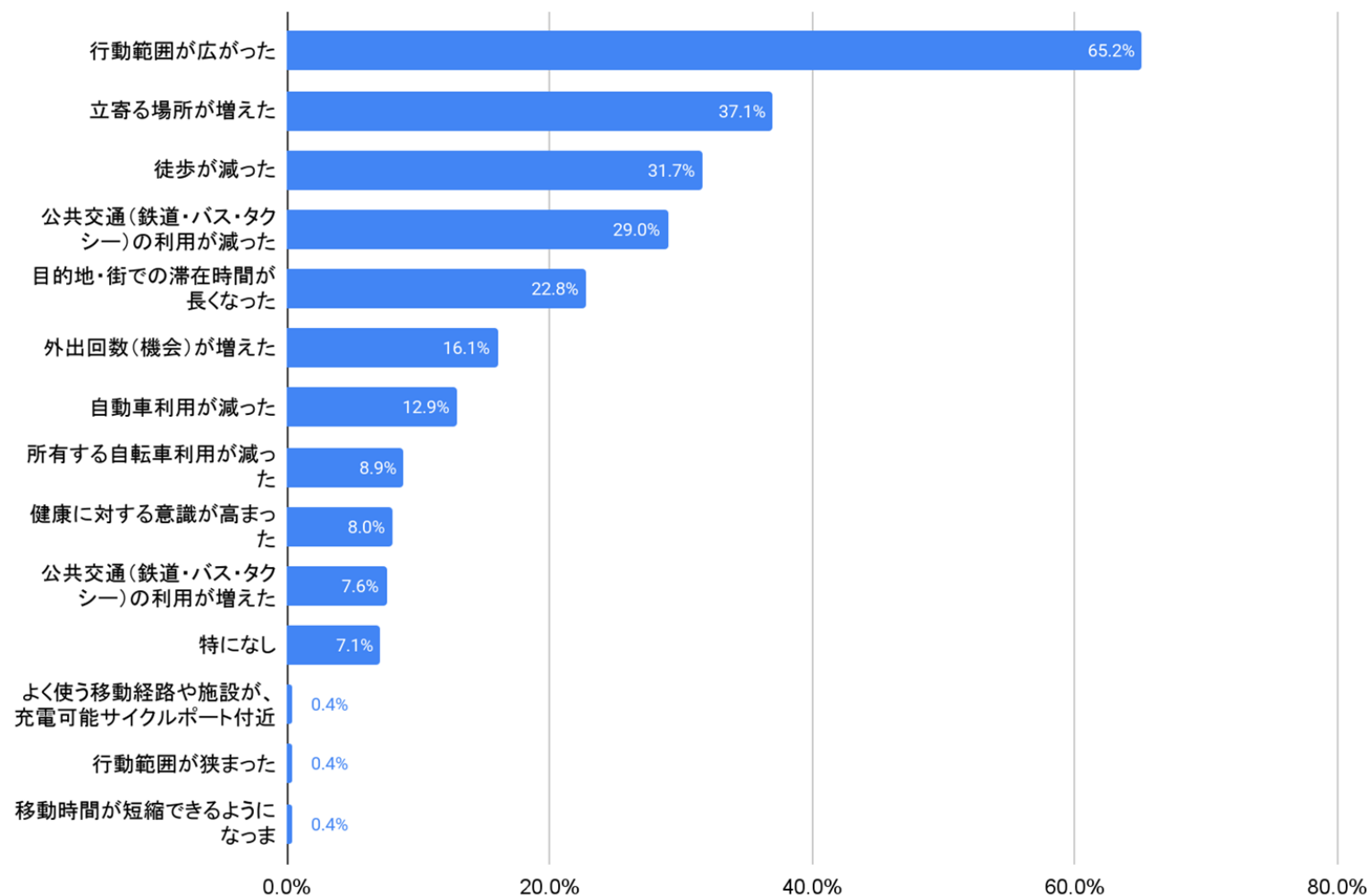
「徒歩」の回答者が7割を超えています。

Q10 シェアサイクルを利用し始めた理由を教えてください(複数回答可)



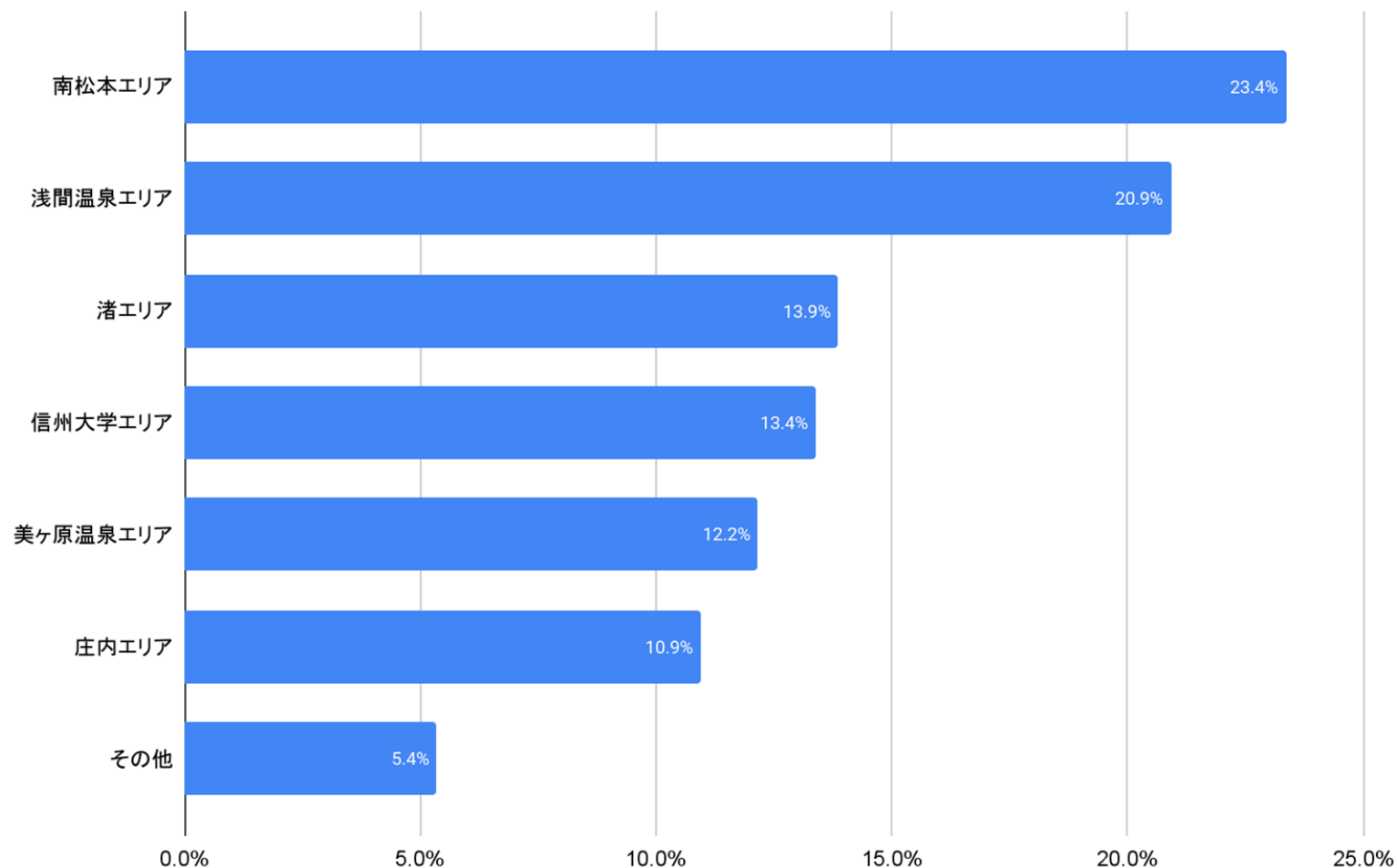
「公共交通の移動より便利だから」の回答者が6割を超えています。

Q11 シェアサイクルを利用することで自身の行動に変化はありましたか(複数回答可)



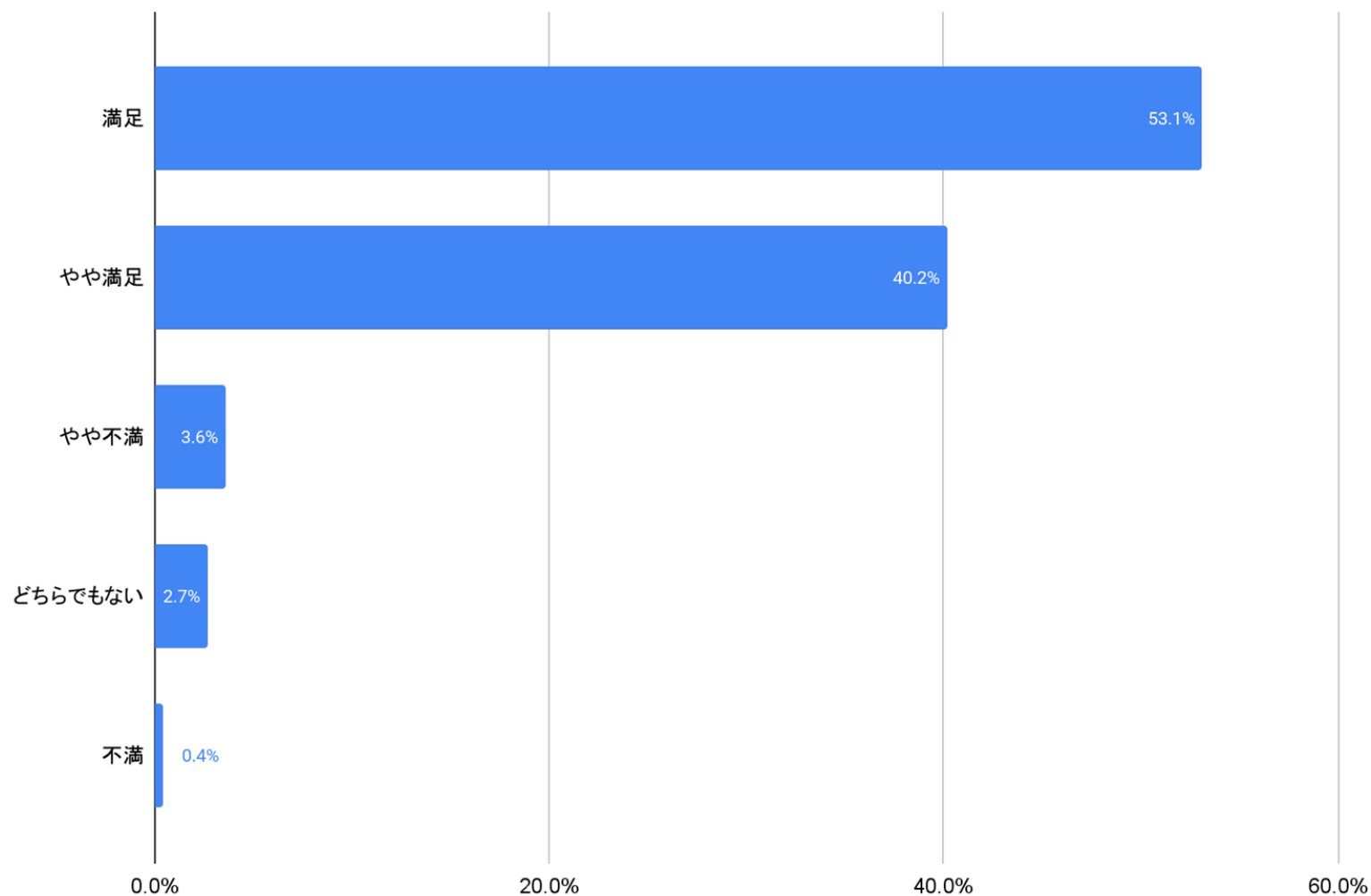
「行動範囲が広がった」の回答者が6割を超えています。

Q12 今後、ステーションを新設・拡大して欲しいエリアや施設はありますか
(複数回答可)



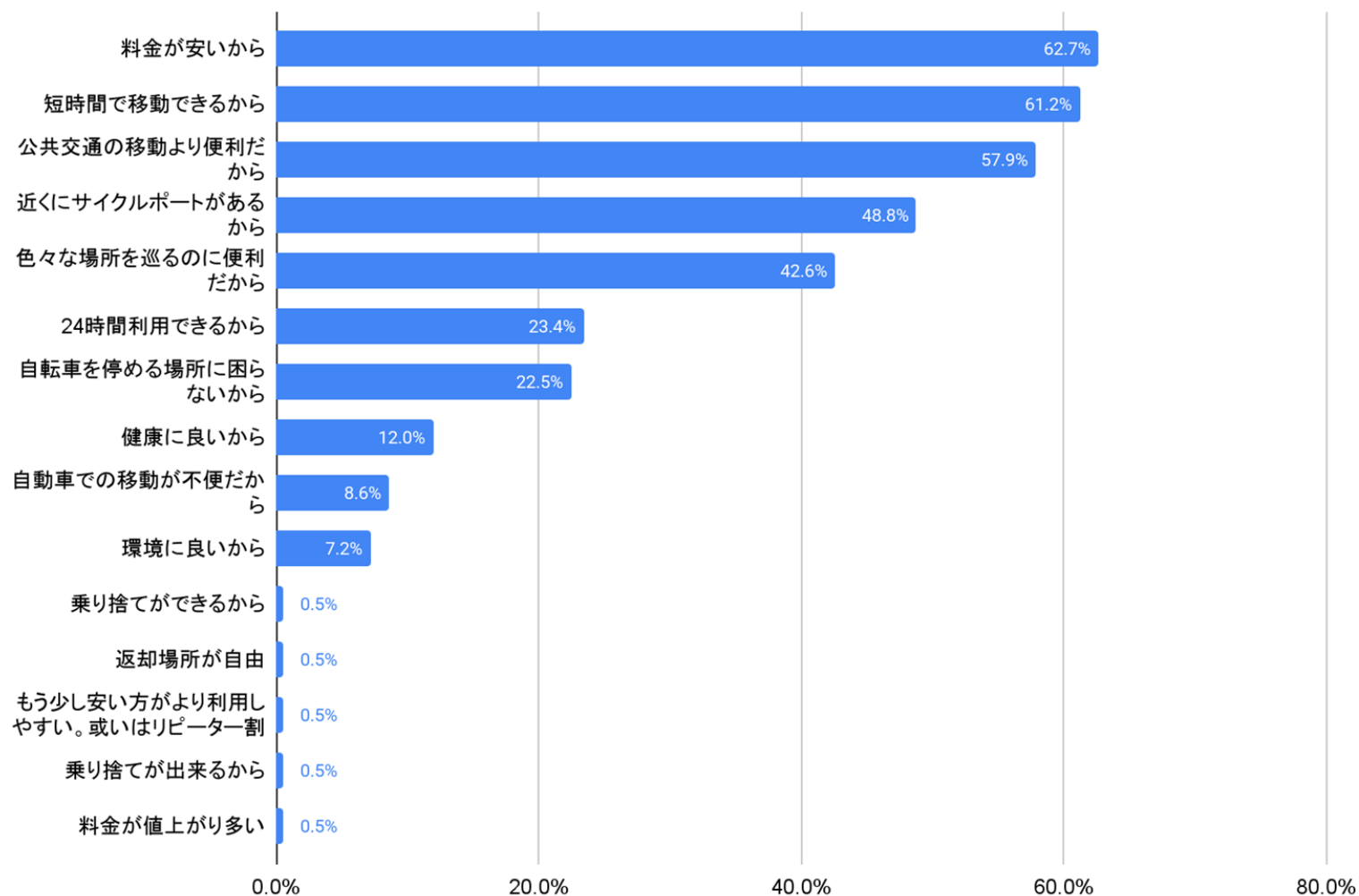
「南松本エリア」の回答者が最も多く、次いで「浅間温泉エリア」の回答が多い。

Q13 シェアサイクル全体を通しての評価



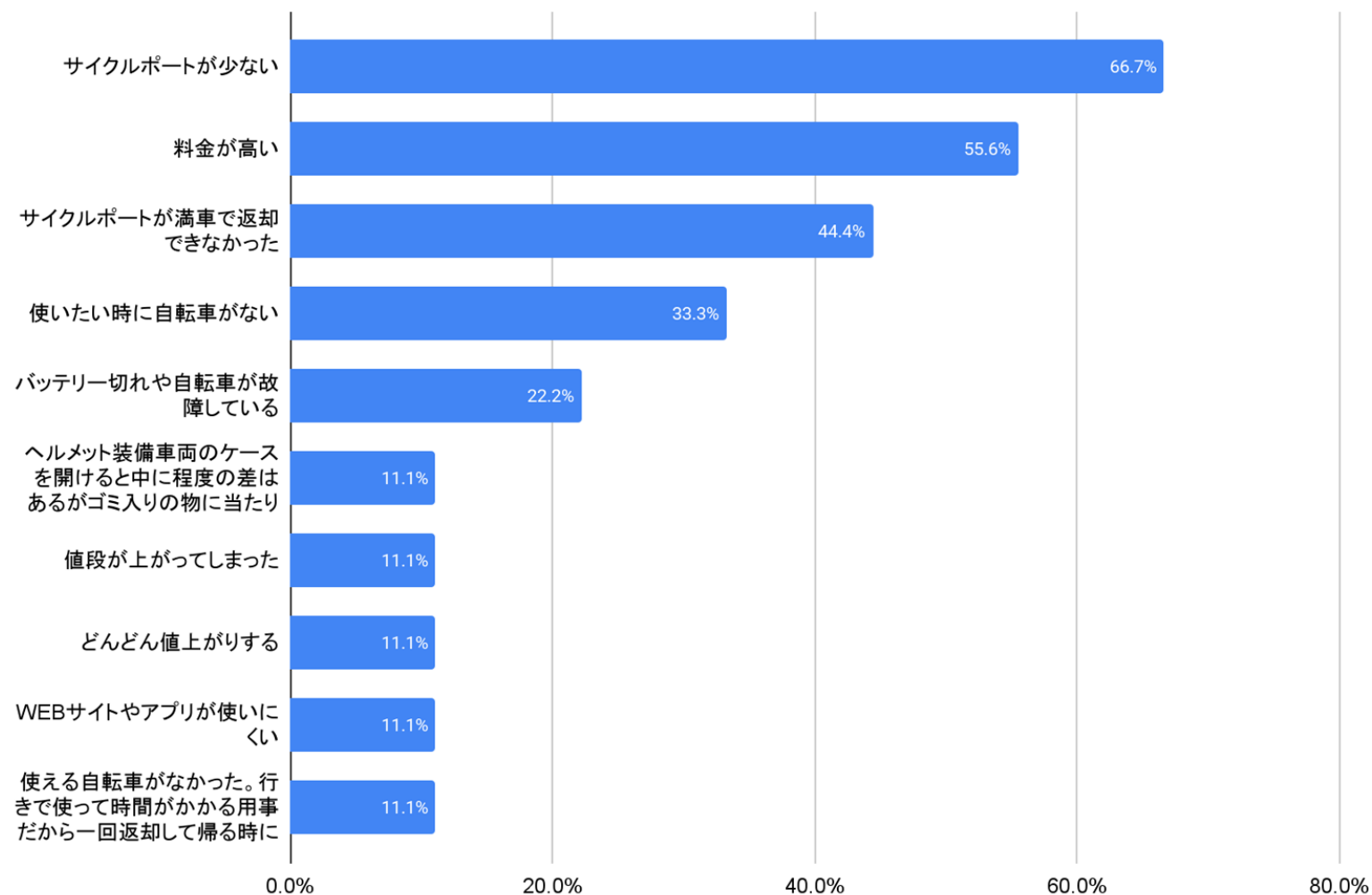
「満足」の回答者が5割を超えています。

Q13-1 その理由を教えてください(複数回答可)



「料金安いから」の回答者が6割を超えています。

Q13-2 【やや不満】【不満】とお答えの方へ:その理由を教えてください(複数回答可)



「サイクルポートが少ない」の回答者が67%を占めています。

Q14 自由記述（要約）

松本市のシェアサイクルは、観光客や市民から利便性の高い交通手段として高く評価されています。特に松本市内では多くのポートがあり、観光に便利で活用しやすいと好評です。電動アシスト自転車が多く、坂道が多い松本市においては大きなメリットとなっています。また、松本駅前の充電ポートの充実ぶりも高く評価され、充電切れの心配が少ない点が好印象です。ツルヤなどのスーパーへの設置要望や、ハローマイルの更なるお得な交換機能への期待など、利便性向上への要望も多く寄せられています。さらに、全国展開や他社サービスとの連携による利便性向上への期待も高まっています。

一方で、いくつかの課題も指摘されています。ポートの自転車台数が不足している、満車・空車状態の偏り、特に市街地以外でのポート不足が大きな問題です。また、自転車のメンテナンス不足によるパンクやバッテリー残量が少ない状態、ギアの硬さなども改善が必要とされています。さらに、ヘルメットの設置によるカゴの利用制限や、アプリのシステム上の不具合なども報告されています。



Open Street

オープンストリート

見慣れた街の、知らない世界へ