令和6年度 指定管理者モニタリング結果及び評価表

1 施設の概要

施設名称	松本市美鈴湖もりの国	所管課 TEL	森林環境課 78-3003(直通)		
所在地	松本市大字三才山1871	設置年月	平成7年3月		
施設設置目的	市民の森林における野外レクリエーション活動の推進を図る				
施設概要・設備	キャンプサイト 計60サイト マレットゴルフ場 ツインティ9ホール 岩登り設備、コインシャワー、ランドリー等				
指定管理者名(選定方式)	株式会社 柳沢林業(公募)				
指定期間	令和3年4月1日～令和8年3月31日(5年間)				
指定管理者の 主な業務	<ul style="list-style-type: none"> 施設使用の受付及び許可、使用料の徴収 施設及び設備の維持管理 施設の運営及び自主事業の実施 				
利用料金制の導入	あり 利用料金制委託料併用方式				
施設の利用状況	利用区分等	利用目標	利用実績	対目標比(%)	対前年比(%)
	オートキャンプ場利用者数	11000	8795	79.9%	93.6%
	(特記事項)				

事業収支 (単位:円)	指定管理者収支(令和6年度)				市の収支				
	年度計画額		収支実績額		令和6年度決算		令和5年度決算		
	項目	金額	項目	金額	項目	金額	項目	金額	
	収入(歳入)	指定管理料 利用料収入 自主事業収入 雑収入	3,660,000 9,000,000 2,580,000 20,000	指定管理料 利用料収入 自主事業収入	4,321,514 17,724,300 6,202,900	県事業補助金	900,000		
	計	15,260,000	計	28,248,714	計	900,000	計	0	
支出(歳出)	人件費 一般管理費 維持管理費 自主事業費	7,870,000 2,010,000 2,800,000 2,580,000	人件費 維持管理費 【内訳】外注加工費、燃 料費、水道光熱費、消耗 品、賃借料、支払手数 料、通信費 自主事業仕入	18,743,000 7,210,400 2,005,300	指定管理料 土地賃貸借料 原材料費 工事請負費 委託料 修繕費	4,321,514 1,578,181 159,666 3,361,700 649,000 67,100	指定管理料 土地賃貸借料 原材料費 工事請負費 委託料 手数料	3,718,451 1,578,181 75,873 2,363,900 605,000 22,000	
計	15,260,000	計	27,958,700	計	10,137,161	計	8,363,405		
損益	0		290,014	差引	-9,237,161	差引	-8,363,405		
(特記事項)									

2 市（所管課）による評価

指定管理者の事業計画書（提案書）の内容に基づいて、その水準が達成されているかを市が点検・評価するものです。
 評価の手段は、実績報告書（毎月）及び事業報告書（年度終了時）の点検並びに立入検査（随時）等によるものです。

評価の基準		
A	(1.0)	高いレベルで実施されており、高く評価できる。
B	(0.7)	事業計画書（提案書）どおり適切に実施されており、問題は見られない。
C	(0.5)	事業計画書（提案書）どおり概ね実施されていたが、一部に不適切な部分を確認され、改善に向け対応中または対応済みである。
D	(0.0)	不適切な部分を確認されたので、改善を指示したが、未対応または改善の見込みがなく、指定管理者の取り消しを含め検討する必要がある。

小計
69.3

大項目	中項目	評価項目	配点	評価	評価の根拠
管理基準対応	市民の平等利用	1 合理的な理由なく利用者を制限や優遇するなど、市民の平等な利用を妨げていないか	2	B	公平性が確保されており、アンケートなどからも問題は見られない。
	職員の労働条件	2 労働関係法令等を遵守し、業務従事者の正当な労働条件を確保しているか	2	B	労働条件モニタリングチェック項目に基づき、正当な労働条件が確保されていることを確認した。
	危機管理対策	3 災害時や緊急時等に適切な対応がとれる体制となっているか	2	B	緊急時の連絡体制を整備し関係機関への連絡先が明確になっており、救急対応についても同様に備えている。
		4 指定管理者の責に帰すべき事由による損害賠償等のリスクに対応しているか	2	A	指定管理者損害賠償保険及びボランティア保険に加入し、施設管理リスクやボランティアの事故に備えている。
	個人情報保護	5 個人情報等や業務上知り得た秘密の保護について、書類・電子データ等のセキュリティ対策を講じているか	2	B	個人情報等に関して、スタッフ全員と守秘義務契約を締結し、情報の漏洩、滅失など秘密保持に努めている。
	情報公開	6 情報公開や監査請求を理解し、適切な対応を行っているか	2	B	会計帳簿や使用申請書類等について適切に管理し、情報公開や監査請求に対処できるよう備えている。
管理能力	団体の概要	7 団体の経営状況は良好であり、経営の安定性を欠く点はないか	4	B	営業利益の損失計上は、補助金の入金ずれによるもので経常利益は増加しているので問題ないと判断できる。
		8 当該施設管理運営をサポート・バックアップする体制はあるか	2	B	指定管理者の本業（林業）社員による、サポート・バックアップ体制を構築している。
	管理運営	9 市が示す設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に行っているか	5	B	設置目的及び施設運営方針を理解し、仕様書に示した業務を適切に実施している。
		10 市や関係団体等と緊密に連携し、責任を持って事業に取り組んでいるか	3	B	市に対する連絡を密にしており、施設周辺の山林所有団体や自主事業関連団体と連携し、責任を持って取り組んでいる。
	組織・体制	11 職員体制や配置人員は適切であるか	3	B	繁忙時状況に応じて配置人員を調整し、人員不足に伴う苦情はないが、人件費が増大している。
		12 現場責任者、有資格者の配置、指揮系統や責任権限は適切であるか	2	B	施設及び業務内容を熟知した現場責任者が配置されており、指揮系統も明確に整理されている。
	働き方改革の推進	13 働き方改革に積極的に取り組んでいるか	2	B	長時間労働を抑制し、休暇を取得しやすい環境及び緊急時に対応できる体制を確保するための職員数を確保している。
	職員研修・人材育成	14 職員研修計画や業務指導に関し、適切に実施されているか	2	A	スタッフ関係者は、年1回以上の防災訓練及び野外救急法の教育研修等のキャンプ場運営に必要な研修を積極的に行っている。
	経理及び事務処理等	15 会計処理の基準等に基づき、適正に事務処理が行われているか	3	B	施設における現金取扱者のほか、会計責任者、統括会計責任者によるチェック体制を整備し、会計処理を実施している。
		16 業務の第三者委託の範囲、委託先は適切に実施されているか	2	B	ゴミ収集運搬業務、上下水道設備保守業務等について第三者に委託し、業務を適切に実施している。
17 業務報告や事業報告を適切に作成し、期限までに報告されているか		3	B	適切に作成し、期限までに報告されている。	
安全管理	18 事故防止等の安全対策は明確で、職員の教育・訓練は実施されているか	4	B	朝礼時に危険予知活動を行い、救命・防災訓練を実施し、対応マニュアルも整備されている。	
施設の運営	業務内容	19 管理区域、業務範囲についての的確に把握し、適切に管理運営を行っているか	4	B	管理区域、業務範囲についての的確に把握し、巡回や清掃作業など、管理運営を適切に行っている。
		20 施設の設置目的を把握し、施設の効用を最大限に発揮する事業運営を行っているか	5	A	指定管理者の本業である林業技術や関連事業者との連携を活かした自主事業を開催し、適切な運営を行っている。
		21 年間の事業量が適切に実行されているか	3	A	営業日数を過去最多の236日とするなど、利用者増加に向けた事業を行っている。
	地域との連携	22 地域の住民や団体等との連携に積極的に取り組んでいるか	2	B	地元産品の取扱いや、市内温泉施設の入湯券を取扱うなど市内事業者と連携を深めている。
	利用促進	23 施設の利用率の向上に努めているか	4	A	SNSによる積極的な広報活動により、施設の利用促進への取組と効果は高く評価できる。
	利用者サービス向上	24 利用者の利便性や満足度を高めるため、具体的な方策を講じているか	5	A	電子決済サービスの導入やウェブサイトでの予約、イベントの開催など、利用者サービスを目的とした自主事業や企画が多く開催されている。
	障がい者等への配慮	25 障がい者、子ども、高齢者等の利用に配慮した管理がなされているか	3	B	ユニバーサルトイレやサンタリー棟に近いキャンプサイトを提供し、サイトへの案内やキャンプ時の補助を行っている。
	苦情・要望等への対応	26 利用者アンケート等を適切に実施し、苦情や要望、意見等に適切に対応しているか	3	B	webアンケートを適切に実施しているほか、要望や苦情は現場スタッフ間及び本社と共有し、適切に対応している。
	セルフモニタリング	27 セルフモニタリングが適切に行われているか	3	B	毎月の利用実績報告書から、セルフモニタリングの適切な実施が確認できる。
	環境への配慮	28 エネルギー削減等の具体的な目標を定め、その達成に向けて取り組んでいるか	2	B	環境配慮の観点から、場内では自然由来無添加の洗剤使用の徹底、ごみの分別などに積極的に取り組んでいる。
経済性	経費削減・業務効率化	29 経費削減や業務効率化に取り組んでいるか	5	B	広い面積に及び植物管理は自社で実施し経費削減に努めており、薪の生産も自社の林業部門と連携し効率化している。
	事業報告及び決算	30 支出総額は事業計画書の範囲内か、又事業計画とおり収入が確保できたか（又は、利用者を確保できたか）	4	B	支出総額は事業計画書の予算額を超えているが、収入も大きく計画を上回ることができた。

3 利用者による評価

(協定書で指定管理者に実施を義務付けている利用者アンケートの内容)

利用者アンケート	実施時期	2024/4/1～2025/3/31
	調査対象	任意の施設利用者
	調査方法	QRコード付き回答用紙配布、web回答フォームより回答
調査結果	別紙のとおり	
利用者からの意見 要望・苦情等	別紙のとおり	

4 指定管理者による自己評価

令和6年度の 自己評価	<p>指定管理業務4年目として、これまでの3年間の蓄積を活かし、今まで以上に高水準のサービスの提供と円滑な施設運営ができたと考えます</p> <p>1. 利用者サービスの向上 利用者アンケートでも「キャンプ場を選んだ決め手」として6割の来場者が挙げている「清潔・快適な施設」を維持するため、トイレや炊事場の清掃は毎日定期的実施し、常に清潔な環境を提供できるよう努めました。その結果、キャンプ場の「良かった点」として8割近い来場者が「行き届いた清掃」を評価しています。</p> <p>繁忙期には、スタッフを増員し、ドライブイン方式でのチェックインを行い、駐車場入り口には交通誘導員を立てるなど、安全性と利便性の双方を高める対応を実施しました。これにより、受付の待ち時間を短縮するなどストレスなく円滑に施設を利用できる環境が整えられるなど、アンケートでの「スタッフ対応」についても8割の来場者が「良かった点」として評価する結果となっています。また、利用者の満足度5（最大評価）の比率は、67%から79%へと前年より+12%増加する成果を得ています。</p> <p>2. 受付業務 利用ガイドブックを整備し、必ずチェックインの際に利用ガイダンスを行うことで、利用者の安全を守り、施設が適切に利用されるよう案内しています。また、公式HPやweb予約ページにも利用ルールやお知らせ、案内を掲載・更新することで、事前に施設に係る情報をキャッチできる環境を整えている。また電話での各種お問合せにも、親切に対応し、利用者からの要望に応じた情報の提供に努めています。継続して働くスタッフが多く、日々訪れる来場者と接する中で、各スタッフに運営ノウハウや受け答えのスキルが蓄積され、高い水準で接客サービスが維持されています。(前述1.「スタッフ対応」含む)。</p> <p>3. 維持管理業務 場内、サイト芝、周辺緑地の草刈等を定期的に行い、常に良好な状態を保つよう努めました。また、利用者の快適・安全性を保つため、場内のマツ枯れ木の伐採除去や、老朽化したサンタリー棟のドアや窓ガラスの補修、遊歩道の土留め丸太や階段の再整備などを行いました。省エネ対策として、場内照明を可能な範囲でLED化するなど、年間での電力削減にも努めています。また、良好な環境衛生、美観の維持の心がけ、施設としての安全かつ快適な空間を保つよう、定期的な清掃を行っています(前述1.のとおり)。</p> <p>4. 地域連携と観光振興 キャンプ場での地元産品の販売PRも兼ねた感謝祭イベント(「もりの国まつり」など)や、地域の自然を活かしたアクティビティによる観光振興(「美鈴湖MORI TO SUP」のSUP体験など)、地域団体との連携による体験プログラム(本郷地区子ども会の「美鈴湖親子ディスカバリー」など)の継続的な実施で、地域交流や地域経済の活性化に寄与しました。また、SNSやWeb媒体による情報発信を強化し、県外からの来場者増加にもつながりました。</p>
要望・苦情への 対応状況	<p>1. マナー指導等について 受入れ時のマナー指導については、アンケートでも高評価をされていることから、今後もチェックイン時のガイダンスや夜間巡回時のご案内など、丁寧な指導を継続したいと思えます。不特定多数の来場者を受け入れるため、特に繁忙期においてクレームに繋がる夜間の騒音事例はゼロにするのは非常に難しいですが、それでも施設のリピーターが増加しているためか、年々減少傾向です。施設のルールを理解し協力的なリピーターを増やしていくことは、施設全体の魅力づくりや雰囲気作りにおいても大変重要と考えます。今後も施設のファンやリピーターを増やし、日頃の気遣いへの返礼ができるような効果的な施策も検討していきたいと考えています。</p> <p>2. 施設・環境について チェックアウト時に利用者へアンケートや口コミ評価をお願いするとともに、「お困りごとはありませんでしたか?」と一声かけることを徹底しています。その利用者の声を受け止め、当方で出来る範囲の改善を重ねています。</p> <p>施設のうちサイトについては、テントの大型化が進んでいる昨今、区画サイトがやや手狭で広めのサイトを要望する声や、サイトの利用が続いて芝生が無くなり土が露出しているサイトへの指摘、錦木が枯れてきていることなどに対する指摘等がありました。できるだけ、多くの利用者に快適に過ごしてもらいたいため、施設のハード面については、市担当課と協力して改善を続けたいと考えます。</p> <p>また、前述の通り、シャワー室の総合的な改善を望む声、トイレの洋式化や老朽化への指摘の声などがあります。短期的な滞在時に、そこまで大きなクレーム事案には繋がりませんが、年間を通じて少なくない数の指摘があるのも事実です(アンケート結果含む)。こうした滞在中のストレスの蓄積は、今後長期的に見て、あなどれない影響があるため、担当課と協力して改善を行いたいと考えています。施設も創設から30年と短くない期間運営を続けてきているので、是非検討をお願いしたいです</p>

今後の目標

一つ目に、アンケートの「施設への要望」として5割近い利用者が望んでいる「Wi-Fi設備の拡充」について、担当課と協議のうえ、設置を出来る限り早く実現したいと考えています。当施設は、山の尾根沿いに立地して集落から遠く、エリア全体において通信環境が不安定な点が課題として残っており、利用者の急を要する連絡手段・安全面の課題と、利便性の向上のためにも、今後は早期実現を目指したいと考えています。

二つ目に、施設の老朽化が挙げられます。特に水道・トイレ周りの経年劣化が進んでおり、水回り特にトイレ設備の寿命は10年程と言われる中、清掃努力では解決が困難なハード面の問題（サニタリー棟のシャワーの目詰まりや、同棟のトイレの排水臭気、センターハウスのトイレ臭気等）があり、施設内を常に清潔な状態に保ち、利用者には不快感を与えない環境衛生管理の観点からも便器交換や全面的な「洋式トイレ化」等についても、市担当課と協力して課題解決に当たりたいと考えています。

5～10年先など中長期的に見て、センターハウスやサニタリー棟の建て替え・リフォームを検討するのであれば、地域の観光振興や交流を促進するための公共施設として、通年営業ができる冬期対応のトイレ・水道施設（利用者の3割近い要望）や、風呂の設置・シャワーの改善（利用者の5割の要望）についても対応が望まれます。県内外から約1万人の宿泊者の受け入れと合わせて、体験学習・修学旅行などの受け入れ拠点として、施設の充実で「観光」「教育」の分野にも貢献が可能な、一層利用者に親しまれる場を提供できれば幸いです。

5 市(所管課)による総合評価

総合評価（4段階評価）の基準	
A	(1.0) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等を含め、総合的観点から高く評価できる。
B	(0.7) アンケート調査結果、セルフモニタリングの内容等も含め、総合的観点から標準を満たしていると評価できる。
C	(0.5) アンケート調査結果及びセルフモニタリングの内容等、標準を満たしているが、今後改善を必要とするところがある。
D	(0.2) 改善すべき点が多く、標準に達しないと判断する。

【自主事業を実施している場合の評価】
 キャンプ用品のレンタル、各種販売（飲食物、酒類、薪炭等）、近隣の入浴施設の入湯券販売等、利用実績をヒヤリングして品目を検討するなどに加え、松本市内で作られた地酒や飲食物、自社生産の日本酒や松本市内の森林から生産した薪、松本市や地元事業者のPRに繋がる取り組みを展開していることは高く評価できる。
 また、管理者の本業である林業の特色を活かして、木材への理解や魅力の発信、林業体験イベント等をとおして、木に触れ、山に触れ、自然に親しむ機会を多く提供しており、キャンプ場への集客効果だけでなく、施設の設置目的である「森林における野外レクリエーション活動の促進」に寄与している。

【総合的な評価】
 令和6年度は、指定管理者として4年目の運営であり、着実に改善や新たな取り組みを積極的に行っていた。
 また、施設利用者に寄り添ったサービスの提供、SNSによる積極的な広報活動等により、Instagramは累計422件の投稿を行い、シーズン当初より400強フォロワーが増加し、現在2700近いフォロワーを獲得している。施設利用者数は前期と比べて減少傾向とはなったが利用料は増加しており、施設での満足度の表れかたととらえることもできる。営業日数は過去最多の236日とするなど、数多くの運営努力をしていると高く評価できる。
 指定管理者としての管理運営のノウハウを発揮し、自主事業についても積極的な運営が図られた。また、苦情等もほとんどなく、アンケート結果からも、管理の良さを多くの利用者から評価されることが多く、大変よい結果であった。

配点	評価
10	A
点数	10
合計点数	79.3

判断の基準	
75点以上	「良好」
60点以上75点未満	「適正」
45点以上60点未満	「要改善」
45点未満	「不可」

判断結果
良好

「不可」の場合は、指定管理者の取消処分を含め、早急な改善対応の検討が必要

【別紙】

3 利用者による評価

利用者アンケート	実施時期	2024/4/1～2025/3/31
	調査対象	任意の施設利用者
	調査方法	QRコード付き回答用紙配布、web回答フォームより回答
調査結果	<p>(回答数53)</p> <p>○キャンプ歴は? ビギナー23% ベテラン28% 中級者49%</p> <p>○利用回数 はじめて(1回目)71% 2回目以上29%</p> <p>○同行者 家族41% 夫婦のみ30% ソロ15% 知人・友人6% 他8%</p> <p>○満足度 「評価5」79% 「評価4」11%</p> <p>○キャンプ場を知った理由 なっぷ38% HP・SNS 30% 知人からの紹介7% ネット記事13% 新聞・雑誌4% その他8%</p>	
	<p>(回答数316 2022/4～2024/12)</p> <p>○キャンプ場を選んだ決め手(複数回答) アクセス・立地の良さ 227 清潔・快適な施設 186 手ごろな料金 135 スタッフ対応の良さ 72 場内ルールの徹底 52 ペットOK 37 コンセプト・理念 33 体験・アクティビティ 10 その他 45</p> <p>○キャンプ場に来た理由(複数回答)解放感・のんびり 191 ストレス解消 148 自然とのふれあい 134 家族との団楽 110 非日常 93など</p> <p>○よかった点(複数回答)見晴らし・眺望 264 スタッフ対応 252 行き届いた清掃 243 サイト環境 223 給湯設備(温水) 211 自然環境 179 AC電源 166など</p>	
	<p>(回答数285)</p> <p>○施設への要望(複数回答) 風呂(温泉)147 Wi-Fi(無線LAN) 140 通年営業・冬季営業 79 サイトの増設・多様化 49 子供用遊具・アスレチック 46</p>	
利用者からの意見 要望・苦情等	<ul style="list-style-type: none"> ・毎回、満足して利用しております。受入時の各自マナー等の指導が有り、静かに過ごせますので良かったです。 ・大好きなキャンプ場です！ぜひまた来たいです！ ・上記にも記入しましたがスタッフ皆さんが頑張ってくれているお陰で気持ち良く過ごすことが出来ました！景色も、想像を越える絶景。感動しました。また、絶対リピートしたいと思います。ありがとうございました♡ ・難しいかも知れませんがもう少し区画サイトを芝にしてほしいです ・SUPをしたり、薪割りをしたり、あんなにひらけた景観があったり、とても楽しめました。予約の変更にもいろいろ対応していただいたスタッフさんにも感謝です。また訪れたいと思うキャンプ場でした。 ・この度は到着が遅くなったのにもかかわらず、様々対応していただきありがとうございました。子供たちもうるさいため、サンタリー棟が近いのは助かりました。眺めもよくいい思い出になりました！ありがとうございました！ ・お世話になりました！とても良い時間が過ごせました。ありがとうございました。 ・スタッフの方の対応がよかったです。シャワー室、トイレ等もキレイでした。利用ルールの説明の時間があるのもよいですね。また利用したいです。 ・初めて松本に泊まりました。キャンプ場はもちろん、景色も素晴らしくGWでも騒がしさが一切無くとても快適に過ごせました。車でスグの市街地へ行っても、とても落ち着きがあり人も優しく、この街が好きになりました。また来たいと思っております。ありがとうございました。 ・毎年、2-3回は訪れています。イチバンのお気に入りキャンプ場です。インスタも毎回見えています。キャンプ場周辺の地元ならではの食べるところやおすすめの店(お肉は丸中精肉店に必ず寄ります)が知りたいです ・初めて利用させて頂きました。区画サイトでしたが、ゴールデンウィークの中日の平日ということもあり、空いていたこともありましたが、お隣のサイトと段差があったりして、垣根があったりして、お隣も気にせずのんびりと過ごせました。お湯もでて、洗い場もたくさんあって、とても使いやすかったです。ありがとうございました。 ・初めてのデイキャンプでしたが、タープとテーブル、いすを借りて快適に過ごすことができました。楽しい時間はあっという間で、もっと長く居たいと思いました。また利用したいです。ありがとうございました ・マナーの良い方ばかりでとても居心地の良いキャンプ場です。近かったら何度も来たいです。 ・スタッフ皆さんの行き届いたメンテナンスのお陰で、ほぼ快適に過ごすことが出来たのですが、一点だけ少し不満？だった事があります。早朝(5時)から薪割りをされている方がおり、目が覚めてしまいました。他のキャンプ場では、サイレンとタイムの薪割りを禁止してあるところもあります(『薪割りは日中に』など)イヤな音ではありませんが(日中でしたら心地よい音)、やはり夜中や早朝は控えて欲しいと思いました。こちらのキャンプ場では、“夜間、早朝の薪割り”を、特に禁止にはされていないようですので(ガイドブックには記載が無いので)、自分が我慢しなくてはならない事だと思いますが、この事のみ、ほんの少し不満に感じてしまいました。 	

利用者からの意見
要望・苦情等

- ・シャワーの水圧が悪いシャワー室の排水溝のつまり
- ・温泉あったら最高ですね！シャワーは入る気になれませんでした...
- ・テントとタープが大きく張れる、もう少し広めの区画サイトがあると嬉しいです。こればかりは自然なのでしょうがない事ですが、大きいアリだらけな事には驚きました。
- ・洋式トイレを増やしてほしい
- ・ゴミの分別がわかりずらかった。最初、生ゴミと可燃ゴミを一緒の袋に入れてしまいあとで別々に捨てないといけないことがわかった。
- ・特に困ったことはありません。
- ・コロナ禍から落ち着いたのでそろそろグループでの予約を解禁して欲しいです。
- ・広場サイトの8番を指定されたのですが実際70平米もないのか持っていったテントが斜めにしか建てられなく他のサイトを見たらかなり広さが違うなと思いました。実際の平米が分かっていたらもう少し小さいテントを持って行けば良かったと思いました。
- ・シャワー室に両替機か飲み物の自販機があるといいです。500円玉が使えなかったので。設置してあったならごめんなさい。
- ・バイクサイトを囲っている小さい木ですが、夜景側は切って欲しいです。せっかくの夜景が隠れてしまいます。
- ・売店に普通のビールも欲しい
- ・某メーカーさん貸し切りの方夜中まで騒いでました
- ・最初の日はこちらだけだったので、夜、辺りが真っ暗になり、トイレ、水場に1人でいくのが怖かった。森の国~とうたわれているから、仕方ないかもしれないけど、足元にアプローチ程度のあかりがあったらいいなと思いました。
- ・サイトの芝がほとんどなくて土汚れが気になりました。特に雨の日は汚れが大変でした。
- ・ソロサイトだけかもしれませんがありがたかったです。
- ・得にありませんでした。いつも綺麗に清掃された水周りで安心します。今回も壮大な見晴らしのサイトにして貰え大満足なキャンプになりました。ありがとうございました。
- ・空いていれば、チェックインを早くしたい。