

DigitalCity Matsumoto

デジタルシティ松本
のシンカ



令和6年度版

DX・デジタル化推進に関する骨太の方針

TASK LIST

1 いつでも、かんたんに

- (1) 自治体システム標準化・共通化事業…………… 006
- (2) オンライン窓口システム構築事業…………… 006
- (3) 社会保障・税番号制度システム整備事業…………… 006
- (4) 業務改善支援のためのデータ連携ツール導入事業…………… 006
- (5) 市施設の鍵デジタル化事業…………… 007
- (6) 時代に即した持続可能な消防団への改革事業…………… 007
- (7) スマート図書館事業…………… 007
- (8) 電子申請の推進…………… 007
- (9) 公金納付のキャッシュレス決済…………… 008
- (10) A I / R P A の活用推進…………… 008

2 仕事や暮らしがより良く

- (1) 庁内ネットワーク再調達事業…………… 010
- (2) 生成 A I 活用事業…………… 010
- (3) 働き方に適した I C T 機器整備事業…………… 010

- (4) まつもと住まい誘致プロジェクト事業…………… 010
- (5) U I J ターン就業移住支援事業…………… 011
- (6) 被災者支援システム更新事業…………… 011
- (7) 保育園 I C T 化事業…………… 011
- (8) 幼稚園 I C T 化事業…………… 011
- (9) テレワークの普及推進及びテレビ会議の充実…………… 012

3 便利なサービスが生まれる

- (1) 市ホームページによる情報発信強化事業…………… 014
- (2) 電子クーポンシステム運用事業…………… 014
- (3) 上高地焼岳火山対策事業…………… 014
- (4) 空き家バンク運営事業…………… 014
- (5) 高齢者福祉入浴事業…………… 015
- (6) フレイル予防事業…………… 015
- (7) 3歳未満児家庭サポートクーポン事業…………… 015
- (8) 多子世帯子育てクーポン事業…………… 015

(9)	一時預かり事業電子化事業	016
(10)	通行量調査 I C T 活用事業	016
(11)	観光情報発信適正化事業	016
(12)	交通決済キャッシュレス化事業	016
(13)	A I デマンドバス事業	017
(14)	e - b i k e レンタル事業	017
(15)	都市計画基礎調査及び都市構造可視化分析事業	017
(16)	スマート図書館事業（再掲）	017

4 可能性を引き出す

(1)	オンライン国際交流事業	019
(2)	地域女性活躍推進事業	019
(3)	I C T 機器等環境整備事業(小学校)	019
(4)	I C T 支援員配置事業（小学校）	019
(5)	I C T 機器等環境整備事業(中学校)	020
(6)	I C T 支援員配置事業（中学校）	020

(7)	オンライン教育支援センター管理運営事業	020
(8)	学校ネットワーク基盤改修事業	020
(9)	GIGAスクール学習者用コンピュータ整備事業(小学校)...	021
(10)	GIGAスクール学習者用コンピュータ整備事業(中学校)...	021
(11)	D X 推進モデル校の先進的 I C T 環境整備事業	021
(12)	校務システム整備事業	021
(13)	教育支援ソフト導入事業	022
(14)	まつもとふたばネットワーク事業	022

5 活躍の場が広がる

(1)	民間企業との共創促進事業	024
(2)	地元企業デジタル化推進事業	024
(3)	デジタルシティ松本推進事業	024
(4)	D X 人材育成事業	024
(5)	こだわりのある商店街づくり事業	025
(6)	中小企業等社会変革対応促進事業	025

(7)	商業アドバイザー事業	025
(8)	サテライトオフィス誘致支援事業	025
(9)	I C T活用地域産業振興事業	026
(10)	工業ビジョン推進事業	026
(11)	スタートアップ実証実験サポート事業	026
(12)	スマート農業推進事業	026

6 誰もが恩恵を受けられる

(1)	デジタル活用支援事業	028
(2)	C A T V設備等老朽化対策事業	028
(3)	美ヶ原再生計画通信環境改善事業	028
(4)	公共施設公共W i - F i 整備事業	028
(5)	上高地対策事業	029
(6)	まちなか観光D X推進事業	029
(7)	音声ガイド導入事業	029

7 安心が高まる

(1)	情報創造館庁舎設備更新事業	031
(2)	社会保障・税番号制度システム整備事業（再掲）	031



地域が持つポテンシャル（ミガク都）に最先端のテクノロジーが融合した『デジタルシティ松本』

第1章

いつでも、かんたんに 市役所の変化





I いつでも、かんたんに

市役所の変化

(1)	自治体システム標準化・共通化事業	部局別	部局No.	担当課
国の自治体システム標準化計画に伴い、対象20業務の標準準拠システムを導入し、ガバメントクラウドに移行するもの。また、標準化以外の業務については「全体最適化」の観点から、システム及び運用形態を再構築するもの		総合戦略局	(1)-8	D X 推進本部
		関連DX	バックヤード改革（基幹系業務システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	－	－	－	－
(2)	オンライン窓口システム事業	部局別	部局No.	担当課
「デジタル市役所」の実現による市民サービスの向上のため、地域の拠点施設等と市役所をつなぐオンライン窓口を設置するもの		総合戦略局	(1)-9	D X 推進本部
		関連DX	フロントヤード改革（Webミーティング）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	オンラインによる相談件数	100件	150件	150件
(3)	社会保障・税番号制度システム整備事業	部局別	部局No.	担当課
マイナンバー活用による新サービス対応のため、番号法に基づくシステム改修や他機関との情報連携を強化し、デジタル手続対応の環境を整備するとともにセキュリティ監査による健全性のチェックを実施するもの		総合戦略局	(1)-10	D X 推進本部
		関連DX	バックヤード改革（基幹系業務システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	事業年度ごとの制度への対応率	100%	100%	100%
(4)	業務改善支援のためのデータ連携ツール導入事業	部局別	部局No.	担当課
日常業務における定型化されたデータ処理の効率化、作業ミスの低減などを図るため、汎用データ連携ツールを導入するもの		総合戦略局	(1)-12	D X 推進本部
		関連DX	バックヤード改革（データ連携ツール）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	業務時間の削減	75%	75%	75%



I いつでも、かんたんに

市役所の変化

快

(5)	市施設の鍵デジタル化事業	部局別	部局No.	担当課
市施設を利用する際の鍵の受渡しの手間をなくすため、公共施設案内・予約システムを利用した市施設の鍵のデジタル化を図るもの		総合戦略局	(1)-15	D X 推進本部
		関連DX	フロントヤード改革（デジタルキー）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—
(6)	時代に即した持続可能な消防団への改革事業	部局別	部局No.	担当課
消防団の団員確保、負担軽減のため、組織や活動のあり方を見直すとともに、団員の処遇改善を進めるもの		危機管理部	(5)-7	消防防災課
		関連DX	フロントヤード改革（出動報告アプリ）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	消防団員数	1,695人	1,695人	1,695人
(7)	スマート図書館事業	部局別	部局No.	担当課
I C タグによる管理や電子図書館システムに対応したシステムへの更新を進めるもの		教育委員会	(13)-53	中央図書館
		関連DX	フロントヤード改革（図書館システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	市民の図書館利用登録者（実人数）の割合	14%	14%	14%
(8)	電子申請の推進	部局別	部局No.	担当課
市民が行う手続を電子化することで、「来庁不要」かつ「待ち時間ゼロ」さらに「24時間対応可能」な市役所を目指すもの		総合戦略局	経常経費	D X 推進本部
		関連DX	フロントヤード改革（電子申請）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—



I いつでも、かんたんに

市役所の変化

快

(9)	公金納付のキャッシュレス決済	部局別	部局No.	担当課
	現金納付の施設・窓口について、キャッシュレス決済端末を導入することで、幅広いキャッシュレス決済を可能とし、市民や施設利用者の利便性を向上させるもの	総合戦略局	経常経費	D X 推進本部
		関連DX	フロントヤード改革（キャッシュレス決済）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—

(10)	A I / R P A（ロボティック・プロセス・オートメーション）の活用推進	部局別	部局No.	担当課
	A I 技術を活用して作業時間の削減に取り組み、業務効率化を図るもの	総合戦略局	経常経費	D X 推進本部
		関連DX	バックヤード改革（A I ・ R P A）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—

マイナンバーカードの最新動向

▶政府は、マイナンバーカードの利便性を向上させるため、顔認証システムの改善を発表しました。これにより、カードを使った本人確認がよりスムーズになり、手続きの負担が軽減されます。特に、行政サービスのオンライン申請や金融機関での本人確認が簡単になることで、より多くの場面での活用が期待されています。

また、マイナンバーカードの健康保険証利用により、病院や薬局での受付が簡単になり、従来の健康保険証を持ち歩かなくても診察を受けることができます。マイナンバーカードを使うことで、過去の診察情報や処方された薬の履歴を医療機関と共有できるため、より適切な診療を受けられます。特に、複数の病院を受診している人や、高齢者の方々にとっては大きなメリットとなるでしょう。

▶2025年にはマイナンバーカードが「Apple Wallet」に対応する予定です。これにより、スマートフォン上でマイナンバーカードを管理し、必要な場面でデジタル身分証明として利用できるようになります。これまでカードを持ち歩く必要があった場面でも、スマホだけで済むようになるため、利便性が格段に向上するでしょう。

▶マイナンバーカードの活用範囲は今後ますます広がっていきます。デジタル化の進展によって、より便利で安全な社会の実現が期待されています。



第2章

仕事や暮らしがより良く 働き方の変化





2 仕事や暮らしがより良く 働き方の変化

快

豊

挑

(1)	庁内ネットワーク再調達事業	部局別	部局No.	担当課
	庁内ネットワーク環境・機器の再調達の際に、業務の効率化及び多様な働き方の実現を図るもの	総合戦略局	(1)-17	D X 推進本部
		関連DX	情報インフラのアップデート（ネットワーク機器等）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—
(2)	生成A I 活用事業	部局別	部局No.	担当課
	庁内業務の効率化と質の向上を図るため、生成AI技術を用いたサービスを導入・活用するもの	総合戦略局	(1)-19	D X 推進本部
		関連DX	A I の活用（生成A I ）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	利用満足度	0	80%	80%
(3)	働き方に適したI C T 機器整備事業	部局別	部局No.	担当課
	テレワーク用に導入した業務端末が令和7年度に更新を迎えるに当たり、多様な働き方に合わせたI C T 機器の整備を進めるもの	総合戦略局	(1)-20	D X 推進本部
		関連DX	情報インフラのアップデート（P C 及びソフトウェア）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—
(4)	まつもと住まい誘致プロジェクト事業	部局別	部局No.	担当課
	松本市の人口の定常化を目指し、現役世代人口の社会増を図るため、移住・定住を促進する事業を実施するもの	住民自治局	(2)-21	移住推進課
		関連DX	オンライン会議（Webミーティング）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	行政サポートによる移住世帯数	50世帯	52世帯	54世帯



2 仕事や暮らしがより良く 働き方の変化

快

豊

挑

(5)	U I J ターン就業移住支援事業	部局別	部局No.	担当課
首都圏等からの移住・定住を促進するため、一定の条件を満たした移住者に対し、支援金を交付するもの		住民自治局	(2)-26	移住推進課
		関連DX	オンライン会議（Webミーティング）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	U I J ターン就業・創業移住支援事業補助金交付件数	68件	84件	88件
(6)	被災者支援システム更新事業	部局別	部局No.	担当課
大規模災害時に迅速で効率的な被災者支援を行うため、災害時に実用性のあるシステムの検討・更新を行うもの		危機管理部	(5)-4	危機管理課
		関連DX	情報インフラのアップデート（被災者支援システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—
(7)	保育園 I C T 化事業	部局別	部局No.	担当課
公立保育園における業務効率化による保育士の負担を軽減するため、ICTシステム及び機器の更新や最適化を行うもの		こども部	(7)-24	保育課
		関連DX	情報インフラのアップデート（保育システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—
(8)	幼稚園 I C T 化事業	部局別	部局No.	担当課
公立幼稚園における業務効率化による幼稚園教諭の負担を軽減するため、ICTシステム及び機器の更新や最適化を行うもの		こども部	(7)-25	保育課
		関連DX	情報インフラのアップデート（保育システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—



2 仕事や暮らしがより良く 働き方の変化

快

豊

挑

(9)	テレワークの普及推進及びテレビ会議の充実	部局別	部局No.	担当課
働き方の新しいスタイルを定着させることでワークライフバランスの充実につなげるもの また、増加するテレビ会議の需要に対応できるように利用環境を整備することで円滑なコミュニケーションを促進するもの		総合戦略局	経常経費	D X 推進本部
		関連DX	どこでもテレワーク（Webミーティング）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	－	－	－	－

生成AIって？

▶生成AIの進化により、文章作成やアイデア出しが効率化されています。例えば、ChatGPTを活用することで、ライティングの質を向上させる方法やプロンプトの工夫が紹介されています。また、AIによるブログ記事のリライトやSEO向けのプロンプト例も提供され、コンテンツ制作の幅が広がっています。さらに、AI生成コンテンツ（AIGC）の調査では、AIがユーザーの入力に基づいてコンテンツを生成する能力が強調されています。これらの進展は、ビジネスやクリエイティブ分野でのAI活用を促進しています。

生成AIの効果的な活用方法って？

生成AIを効果的に活用するためには「1.どんなことに使用することができるのか」「2.どんな部門・業務に活用できるのか」「3.うまく使うためのコツ」を知ることが必要です。

- 1.「**どんなことに使用することができるのか、を知る**：生成AIの機能としてどんなものがあるのかを知ること、どんな使用ができるのかを理解する。
- 2.「**どんな部門・業務に活用できるのか、を知る**：どんな部門・業務に活用できるのかを知ること、自身の業務への活用方法を検討できるようにする。
- 3.「**うまく使うためのコツ、を知る**：生成AIをうまく使う際のコツを知ること、より自分の求めている回答を得られ易いようにする。

<生成AI活用のコツ>

生成AIを活用する際のコツは大きく8点あります。人に指示するよりも細かく的確に指示をすることが大切です。

- ①回答形式を指定：指定の字数内で回答を得る。
- ②回答形式を指定：箇条書きで回答を得る。
- ③回答形式を指定：表形式で回答を得る。
- ④回答内容を限定：詳細な分野まで絞った内容の回答を得る。
- ⑤回答内容を限定：回答のテンプレートを記載し内容に沿った回答を得る。
- ⑥回答者・質問者の立場を指定：誰向けに誰の立場からの回答を想定しているのか等詳細を記載し、欲しい回答に近づける。
- ⑦重ねて質問し、回答を改良：一度得た回答に対して重ねて質問することにより、最初に得た回答を改良する。
- ⑧回答する際に参考にした出典を記載させる：回答する際に参考にした出典を得ることで、回答の事実確認を可能にする。



第3章

便利なサービスが生まれる

データから新たな取組みを誘発





3 便利なサービスが生まれる

データから新たな取組みを誘発

快

豊

(1)	市ホームページによる情報発信強化事業 市ホームページ作成システムの更新を機に、デザイン改修等を行い、市ホームページを中心とした情報発信を推進するもの	部局別	部局No.	担当課
		総合戦略局	(1)-4	秘書広報室
		関連DX	スマホの活用（ホームページ（CMS））	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	ホームページへのアクセス件数	1,400万件	1,450万件	1,500万件
(2)	電子クーポンシステム運用事業 スマートフォンやウェブアプリで利用・管理できる電子クーポンシステムの利活用を推進し、市民の利便性向上と業務の効率化を図るもの	部局別	部局No.	担当課
		総合戦略局	(1)-21	DX推進本部
		関連DX	電子クーポン・電子チケット（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	電子クーポンの発行券種	8種	10種	12種
(3)	上高地焼岳火山対策事業 活火山である焼岳の噴火災害に備えるため、避難施設の整備や注意喚起情報の発信などの火山災害対策を行うもの	部局別	部局No.	担当課
		総合戦略局	(1)-40	アルプスリゾート整備本部
		関連DX	データの活用（登山アプリ、ドローン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	焼岳における避難施設の設置数	0件	0件	0件
(4)	空き家バンク運営事業 不動産事業者と連携して取り組む、「松本市空き家バンク」を活用して、移住者や市民の住まい探しをサポートするもの	部局別	部局No.	担当課
		住民自治局	(2)-25	移住推進課
		関連DX	データの活用（空き家バンクシステム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	空き家バンク登録件数	133件	154件	154件



3 便利なサービスが生まれる

データから新たな取組みを誘発

快

豊

(5)	高齢者福祉入浴事業	部局別	部局No.	担当課
高齢者の健康増進及び交流促進を図るとともに、フレイル予防を強化するための制度設計や支援内容の見直しを行うもの		健康福祉部	(6)-14	高齢福祉課
		関連DX	電子クーポン・電子チケット（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	入浴券利用枚数	88,000枚	282,900枚	282,900枚
(6)	フレイル予防事業	部局別	部局No.	担当課
高齢者のフレイル予防のため、医療機関等の連携体制の構築や電力スマートメーターを活用した一人暮らし高齢者のフレイル検知による早期発見を行うもの		健康福祉部	(6)-32	健康づくり課
		関連DX	データの活用（電力スマートメーター）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	調整済み要支援認定率	5%	5%	5%
(7)	3歳未満児家庭サポートクーポン事業	部局別	部局No.	担当課
0～3歳の子どもを家庭で保育している子育て世帯の経済的及び精神的負担の軽減を図り、家庭での保育を希望する保護者をサポートするため、一時保育やファミリー・サポート・センター事業等の利用券を配布するもの		こども部	(7)-3	こども育成課
		関連DX	電子クーポン・電子チケット（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	延べ利用件数	7,964名	10,416名	13,624名
(8)	多子世帯子育てクーポン事業	部局別	部局No.	担当課
2人以上の子どもを育てる家庭を支援するため、育児負担の大きい就学前の子どもがいる多子世帯に、ファミリー・サポート・センター事業の利用券を配布するもの		こども部	(7)-5	こども育成課
		関連DX	電子クーポン・電子チケット（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	延べ利用件数	600名	650名	700名



3 便利なサービスが生まれる

データから新たな取組みを誘発

快

豊

(9)	一時預かり事業電子化事業	部局別	部局No.	担当課
保育園等の利用者のサービス向上と職員の負担を軽減するため、申請やサービスの電子化に取り組むもの		こども部	(7)-21	保育課
		関連DX	電子クーポン・電子チケット（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—
(10)	通行量調査 I C T 活用事業	部局別	部局No.	担当課
商店街歩行者通行量調査について、位置情報ビッグデータの活用などにより、安定した指標作成や属性別分析などを行い、各分野の基礎データとしても活用できる手法を検討するもの		産業振興部	(9)-13	商工課
		関連DX	データの活用（GPS、ビッグデータ）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	中心市街地の歩行者通行量	130,000人	132,000人	134,000人
(11)	観光情報発信適正化事業	部局別	部局No.	担当課
公式観光サイトやパンフレットの内容を見直し、観光客にとって分かりやすく情報が手に入りやすい環境を整え、より戦略的な情報発信を行うもの		文化観光部	(10)-11	観光プロモーション課
		関連DX	スマホの活用（市公式HP、SNS）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	松本市主要観光地入込者数	516万人	522万人	528万人
(12)	交通決済キャッシュレス化事業	部局別	部局No.	担当課
バス利用者の利便性向上、バスの利用促進のため、市内公共バスにキャッシュレス決済システムを導入・運用するもの		交通部	(11)-4	交通ネットワーク課
		関連DX	交通サービス（デジタルクーポン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	キャッシュレス利用者満足度	55%	60%	60%



3 便利なサービスが生まれる

データから新たな取組みを誘発

快

豊

(13)	A I デマンドバス事業	部局別	部局No.	担当課
「少量移送サービス（ラストワンマイル）」の一つとして、地域内移動を目的とした交通手段の確保を行うもの		交通部	(11)-15	公共交通課
		関連DX	交通サービス（A I デマンドバス）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	路線バス等利用者数	300万9千人	307万2千人	307万2千人
(14)	e - b i k e レンタル事業	部局別	部局No.	担当課
サイクルツーリズムの推進を図るため、移動手段とアクティビティを兼ねたe-bikeを提供し、観光客の満足度を上げるとともに、自転車のまちとしての存在感を高めるもの		交通部	(11)-36	自転車推進課
		関連DX	交通サービス（e - b i k e）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	利用者アンケート調査における満足度	－	75%	80%
(15)	都市計画基礎調査及び都市構造可視化分析事業	部局別	部局No.	担当課
都市計画等の立案に必要な地域特性や経年変化などを把握するため、5年ごとに県で決めた項目を調査し、G I Sを用いて人口や土地利用などの空間分布を市独自で分析するもの		建設部	(12)-3	都市計画課
		関連DX	データの活用（G I S）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	中心市街地の人口比率（政策指標に係る基礎データ）	29%	29%	29%
(16)	スマート図書館事業（再掲）	部局別	部局No.	担当課
I C タグによる管理や電子図書館システムに対応したシステムへの更新を進めるもの		教育委員会	(13)-53	中央図書館
		関連DX	データの活用（図書館システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	市民の図書館利用登録者（実人数）の割合	14%	14%	14%

第4章

可能性を引き出す

学びの変化





4 可能性を引き出す

学びの変化

(1)	オンライン国際交流事業	部局別	部局No.	担当課
松本市の中高生と海外姉妹・友好都市の中高生が、オンラインで交流を行うもの		住民自治局	(2)-17	人権共生課
		関連DX	生涯にわたる探究的な学び（Webミーティング）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	中高生オンライン国際交流参加者数	33人	49人	65人
(2)	地域女性活躍推進事業	部局別	部局No.	担当課
地域における女性の活躍の推進を図るため、キャリアアップ、スキルアップのための、人材育成講座などを開催するもの		産業振興部	(9)-37	労政課
		関連DX	生涯にわたる探究的な学び（デジタル関連講習）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	資格取得者の割合	50%	50%	0%
(3)	I C T機器等環境整備事業（小学校）	部局別	部局No.	担当課
I C T機器等を活用した学習活動の充実を図るため、学校におけるコンピュータや情報通信ネットワークを活用するために必要な環境を整備するもの		教育委員会	(13)-12	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T機器）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	授業での一人一台端末などI C T機器の使用割合（毎日利用）	100%	100%	100%
(4)	I C T支援員配置事業（小学校）	部局別	部局No.	担当課
I C Tを活用した学びの普及・定着、授業での活用提案や実践、機器管理支援などのI C T活用に関わる負担軽減を図りつつ教育活動をより充実させるため、I C T支援員の配置等を行うもの		教育委員会	(13)-13	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T支援員）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	I C T支援員の配置人数（4校に1人）	100人	100人	100人



4 可能性を引き出す

学びの変化

(5)	I C T機器等環境整備事業（中学校）	部局別	部局No.	担当課
I C T機器等を活用した学習活動の充実を図るため、学校におけるコンピュータや情報通信ネットワークを活用するために必要な環境を整備するもの		教育委員会	(13)-18	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T機器）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	授業での一人一台端末などI C T機器の使用割合（毎日利用）	100%	100%	100%

(6)	I C T支援員配置事業（中学校）	部局別	部局No.	担当課
I C Tを活用した学びの普及・定着、授業での活用提案や実践、機器管理支援などのI C T活用に関わる負担軽減を図りつつ教育活動をより充実させるため、I C T支援員の配置等を行うもの		教育委員会	(13)-19	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T支援員）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	I C T支援員の配置人数（4校に1人）	100人	100人	100人

(7)	オンライン教育支援センター管理運営事業	部局別	部局No.	担当課
不登校児童生徒に対する包括的支援の一つとして、I C Tを活用したコミュニケーション環境整備を行い、オンラインによる人と人との繋がりづくりと学び等の支援を実現するもの		教育委員会	(13)-28	学校教育課
		関連DX	学校外におけるデジタル活用（動画コンテンツ配信等）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	I C Tを活用した不登校児童生徒支援	50%	100%	100%

(8)	学校ネットワーク基盤改修事業	部局別	部局No.	担当課
教育文化センター再整備事業に伴い、移設が必要な通信設備及びシステムサーバ等について、創造館庁舎のデータセンター施設に移転するもの		教育委員会	(13)-29	学校教育課
		関連DX	学校外におけるデジタル活用（ネットワーク機器等）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	学校ネットワークの稼働率	100%	100%	100%



4 可能性を引き出す

学びの変化

(9)	G I G Aスクール学習者用コンピュータ整備事業（小学校）	部局別	部局No.	担当課
令和3年に国の「G I G Aスクール構想」により配備した一人一台端末が、更新時期を迎えることを機に、長野県の共同調達事業による機器更新を行うもの		教育委員会	(13)-36	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T機器）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	授業での一人一台端末などI C T機器の使用割合（毎日利用）	100%	100%	100%

(10)	G I G Aスクール学習者用コンピュータ整備事業（中学校）	部局別	部局No.	担当課
令和3年に国の「G I G Aスクール構想」により配備した一人一台端末が、更新時期を迎えることを機に、長野県の共同調達事業による機器更新を行うもの		教育委員会	(13)-37	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（I C T機器）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	授業での一人一台端末などI C T機器の使用割合（毎日利用）	100%	100%	100%

(11)	D X推進モデル校の先進的I C T環境整備事業	部局別	部局No.	担当課
市立の学校をけん引して先進的な学びの研究と実践を行う学校に対し、「新しい時代の学び」や「未来思考の新たな学び」のためのI C T環境整備を進めるもの		教育委員会	(13)-38	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（D X推進モデル校）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	D X推進モデル校の活動回数（授業・校務）	0回	20回	24回

(12)	校務システム整備事業	部局別	部局No.	担当課
業務負担の軽減及び採点結果のフィードバック等での活用を目的に、デジタル採点ソフトウェアを導入するもの		教育委員会	(13)-39	学校教育課
		関連DX	授業におけるデジタル技術活用（校務システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	従来の採点時間から60%減	60%	60%	60%



4 可能性を引き出す

学びの変化

(13)	教育支援ソフト導入事業	部局別	部局No.	担当課
インクルーシブ教育を充実させるため、特別支援教室の担当者などが児童を支援する際に使用する教育支援ソフトを導入するもの		教育委員会	(13)-40	学校教育課
		関連DX	生涯にわたる探究的な学び（LITALICO教育ソフト）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—

(14)	まつもとふたばネットワーク事業	部局別	部局No.	担当課
まつもとふたばネットワーク（クラウドサービスを利用した電子連絡帳）を活用し、発達障がいや疾病を持つ子どもに関わる医療、保健、福祉、教育など多分野の支援者・関係者間で、個人情報を含む情報を安全に共有し支援するもの		こども部	経常経費	こども発達支援課
		関連DX	学校外におけるデジタル活用（電子@連絡帳サービス）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—

■ 学校とICTに関する全国的な動向 ■

▶小・中学校におけるICT活用が進み、タブレットやデジタル教科書の導入が拡大しています。これにより、個別最適な学習や協働学習が可能となり、児童生徒の理解度向上が期待されています。文部科学省もICTを活用した授業を推奨し、オンライン学習の普及が進んでいます。

▶ICT教育のメリットとして、問題解決力やデジタルリテラシーの向上、視覚的な教材による興味関心の喚起が挙げられます。

一方で、デジタル格差や情報管理、依存リスクなどの課題も指摘されています。特に、家庭環境による学習機会の差や、教の指導スキル向上が重要な課題となっています。

今後は、ICT環境の整備と教員研修を強化し、技術を適切に活用した効果的な学習環境の構築が求められます。



※全国的な最新動向を含むコラムです。松本市の方針・施策等と相違する場合があります。

第5章

活躍の場が広がる

イノベーション・エコシステム





5 活躍の場が広がる

イノベーション・エコシステム

豊

挑

(1)	民間企業との共創促進事業	部局別	部局No.	担当課
松本市基本構想 2 0 3 0 の実現に向け、民間企業等との共創推進体制の構築と、実践を通じた調査研究を行うもの		総合戦略局	(1)-2	総合戦略室
		関連DX	共に創る（デジタル技術の活用）	
新規・継続	成果指標	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
継続	企業版ふるさと納税寄附件数	20件	22件	24件
(2)	地元企業デジタル化推進事業	部局別	部局No.	担当課
地元企業のデジタル化を推進するため、セミナーや個別相談を通してデジタルの活用、実装を伴走支援するもの		総合戦略局	(1)-13	D X 推進本部
		関連DX	持続する産業づくり（デジベース松本）	
新規・継続	成果指標	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
継続	市役所へ電子請求を実施した企業数	100社	140社	150社
(3)	デジタルシティ松本推進事業	部局別	部局No.	担当課
デジタル人材が育まれ、デジタルを駆使して働くことができ、便利さを実感できるデジタルサービスが生まれる「イノベーション・エコシステム」を形成しデジタル分野から「人口定常化」に貢献するもの		総合戦略局	(1)-14	D X 推進本部
		関連DX	共に創る・実感できるサービスづくり（D i g i M A T）	
新規・継続	成果指標	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
継続	デジタルサービス創出に向けたプロジェクトの組成件数	3件	3件	3件
(4)	D X 人材育成事業	部局別	部局No.	担当課
社会、行政のデジタル化を推進するため、市役所内において D X の専門技術や実務知識を共有できるように、職員のデジタルリテラシーの向上を図るもの		総務部	(3)-5	職員課
		関連DX	価値を生み出す人づくり（デジタル関連研修）	
新規・継続	成果指標	令和 6 年度	令和 7 年度	令和 8 年度
継続	意欲を引き出したり、キャリアに役立つ教育が行われていると思う職員の割合	57%	60%	60%



5 活躍の場が広がる

イノベーション・エコシステム

豊

挑

(5)	こだわりのある商店街づくり事業	部局別	部局No.	担当課
	松本市商業ビジョンの基本目標で掲げる魅力的な個店が集積する商業地を形成するため、補助事業内容の改善促進と効果の見える化を進めるもの	産業振興部	(9)-1	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（DX化を図る取組を支援）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	補助対象事業実施後に「売上が上がった」と回答した事業者の割合	0%	70%	70%

(6)	中小企業等社会変革対応促進事業	部局別	部局No.	担当課
	業務効率化や社内システムの構築等のDX・デジタル化やゼロカーボンに関する取組を行う事業者に対し、補助金を交付するもの	産業振興部	(9)-2	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（DX化を図る取組を支援）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	補助金活用件数	40件	80件	0件

(7)	商業アドバイザー事業	部局別	部局No.	担当課
	事業者に対する売上向上や利益を伸ばすための支援機能を強化するため、市内での経営経験のある人材を商業アドバイザーとして登録し、経営相談に対応できる体制を構築するもの	産業振興部	(9)-3	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（ICT特化）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	支援を受けた事業者の5年後事業継続率	95%	95%	95%

(8)	サテライトオフィス誘致支援事業	部局別	部局No.	担当課
	企業等が本社等の業務をテレワークにより行うためのサテライトオフィス開設費用の一部を補助するもの	産業振興部	(9)-5	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（テレワーク）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	サテライトオフィス等の開設件数（累計）	16件	18件	20件



5 活躍の場が広がる

イノベーション・エコシステム

豊

挑

(9)	I C T活用地域産業振興事業	部局別	部局No.	担当課
地域産業の振興や雇用の促進を通じた活力あふれるまちの創出を目的に、I C T人材や起業家の育成、サテライトオフィス誘致、テレワークの推進等、I C Tを活用した「しごと」環境を整備するもの		産業振興部	(9)-8	商工課
		関連DX	価値を生み出す人づくり（サザンガク）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	I C T拠点施設のテレワーク業務受注額	2,100千円	2,400千円	2,700千円
(10)	工業ビジョン推進事業	部局別	部局No.	担当課
松本市工業ビジョンに基づき、産官学連携の推進や中小のものづくり企業への各種支援を通じて、産業創発力の向上や雇用の創出等を図るもの		産業振興部	(9)-9	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（サザンガク）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	製造品出荷額等	5,849千円	5,966千円	6,085千円
(11)	スタートアップ実証実験サポート事業	部局別	部局No.	担当課
スタートアップ企業を対象に、市内スタートアップ企業の更なる成長や市外企業の松本市への集積、新たなサービス・商品の創出を支援し、市内産業の振興を図るもの		産業振興部	(9)-14	商工課
		関連DX	持続する産業づくり（D i g i M A T）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	市内に事業所設置等の集積を図れた企業数	0社	0社	1社
(12)	スマート農業推進事業	部局別	部局No.	担当課
農業の担い手減少と高齢化が進む中、生産性向上や効率化による経営基盤確立を図るため、スマート農業の導入・活用に取り組む事業者の機械等導入費用の一部を補助するもの		産業振興部	(9)-18	農政課
		関連DX	持続する産業づくり（スマート農業）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	認定農業者への農地集積面積	2,911㎡	2,950㎡	3,000㎡

第6章

誰もが恩恵を受けられる デジタル格差対策





6 誰もが恩恵を受けられる

デジタル格差対策

快

育

(1)	デジタル活用支援事業	部局別	部局No.	担当課
持続的にデジタル弱者を支えていくための環境を地域につくるため、地域を支援できるデジタル活用支援人材を育成するもの		総合戦略局	(1)-5	D X 推進本部
		関連DX	デジタル活用支援（スマートフォン）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	人材育成後の地域で開催するスマホ相談会等の参加人数	655人	655人	655人
(2)	C A T V設備等老朽化対策事業	部局別	部局No.	担当課
通信という基盤的インフラを維持し、時代のニーズに対応するため、安曇イントラネット光伝送路と奈川地区C A T V難視聴対策施設の更新を行うもの		総合戦略局	(1)-11	D X 推進本部
		関連DX	ICTインフラの維持・整備（光ファイバー伝送路）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—
(3)	美ヶ原再生計画通信環境改善事業	部局別	部局No.	担当課
美ヶ原を「世界に冠たる高原観光地」、また松本市の観光の顔（F A C E）とすべく、新たな魅力整備・発信を行うための通信環境整備を行うもの		総合戦略局	(1)-16	D X 推進本部
		関連DX	ICTインフラの維持・整備（公共Wi-Fi）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	美ヶ原公共W i - F i 整備拠点数	1箇所	1箇所	2箇所
(4)	公共施設公共W i - F i 整備事業	部局別	部局No.	担当課
災害時に避難所として利用される公共施設の公衆無線LAN（Wi-Fi）の更新・再配置を行い、災害時及び平常時の利便性向上をはかるもの		総合戦略局	(1)-18	D X 推進本部
		関連DX	ICTインフラの維持・整備（公共Wi-Fi）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
新規	—	—	—	—



6 誰もが恩恵を受けられる

デジタル格差対策

快

育

(5)	上高地対策事業	部局別	部局No.	担当課
上高地の自然環境の再生と、安全な利用環境整備を図るため、管理用道路の改善や電力供給施設の拡張などを行うもの		総合戦略局	(1)-31	アルプスリゾート整備本部
		関連DX	ICTインフラの維持・整備（光ファイバー伝送路）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—

(6)	まちなか観光DX推進事業	部局別	部局No.	担当課
増加する国内外観光客の周遊性向上のため、デジタルコンテンツの造成や公衆無線LAN等の受入環境整備を行うもの		文化観光部	(10)-3	観光プロモーション課
		関連DX	ICTインフラの維持・整備（デジタルコンテンツの造成）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	主要観光地入込客数	516万人	522万人	528万人

(8)	音声ガイド導入事業	部局別	部局No.	担当課
視覚障害のある市民にも、ユニバーサルデザインに配慮した視覚以外のアプローチで美術に触れる機会を増やすことで、心豊かな生活の一助とするもの		文化観光部	(10)-29	美術館
		関連DX	社会参加機会の創出（スマホアプリ（ポケット学芸員））	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	企画展の観覧者数	90,000人	70,000人	60,000人

公共Wi-Fiについて

▶ 公共Wi-Fiは、駅やカフェ、空港などで提供され、スマホやPCをインターネットに接続できる便利なサービスです。しかし、通信が暗号化されていない場合、第三者による盗聴や不正アクセスのリスクが伴います。安全に利用するためには、公式提供のWi-Fiを選び、HTTPSサイトを利用し、個人情報の入力を避けることが重要です。さらに、VPNを活用することで通信を暗号化し、安全性を向上できます。端末の自動接続をオフにし、使用後はWi-Fiを切断する習慣をつけるのも効果的です。



第7章

安心が高まる

セキュリティ対策





7 安心が高まる

セキュリティ対策

安

(1)	情報創造館庁舎設備更新事業	部局別	部局No.	担当課
設置から20年以上が経過した情報創造館について、データセンターとしての機能と行政庁舎としての使用が維持できるよう計画的に機械・電気・消防設備の更新を行うもの		総合戦略局	(1)-6	D X 推進本部
		関連DX	情報セキュリティ対策の徹底（情報化拠点施設）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	—	—	—	—

(2)	社会保障・税番号制度システム整備事業（再掲）	部局別	部局No.	担当課
マイナンバー活用による新サービス対応のため、番号法に基づくシステム改修や他機関との情報連携を強化し、デジタル手続対応の環境を整備するとともにセキュリティ監査による健全性のチェックを実施するもの		総合戦略局	(1)-10	D X 推進本部
		関連DX	個人情報・プライバシー保護（基幹系業務システム）	
新規・継続	成果指標	令和6年度	令和7年度	令和8年度
継続	事業年度ごとの制度への対応率	100%	100%	100%

セキュリティ対策

▶最近のセキュリティ対策では、ゼロトラストという考え方が重要になっています。これは、「すべてを信用せず、必ず確認する」という仕組みで、社内・社外を問わず常に認証を行い、不正アクセスを防ぎます。また、サイバーレジリエンスを強化し、攻撃を受けてもすぐに復旧できるよう準備することも大切です。特にEDRというシステムが注目されており、パソコンやスマホの動きをリアルタイムで監視し、不審な動きを発見するとすぐに対処します。ただし、ハッカーもEDRを回避する方法を進化させているため、1つの対策だけでなく、多重に対策することが重要です。基本的な対策として、スマホやパソコンのソフトを最新の状態にする、強いパスワードを設定する、多要素認証を使うなど、セキュリティに関する知識を学ぶことが大切です。

▶普段から心がけたいパソコンなどのセキュリティ対策 7選

1. OS・ソフトウェアの最新アップデートを適用
2. 強力なパスワードの設定と二段階認証の活用
3. ウイルス対策ソフト・ファイアウォールの有効化
4. 不審なメールやリンクを開かない
5. 公共のWi-Fi利用時はVPNを活用する
6. 定期的なデータのバックアップ
7. 不要なUSBや外部デバイスを安易に接続しない

▶日頃からこれらの対策を実践し、安全なデジタル環境を維持しましょう！



EOF