

松本市公式観光サイトリニューアル業務公募型プロポーザル
質問に対する回答

1 提案説明書について

質問項目	質問の内容	回答
5 企画提案を求める内容 (1)基本コンセプト	現在の松本市の課題やマーケット状況、観光戦略等について参照すべき資料がありましたらご教示ください。 また、松本市様がベンチマークとして意識されている他自治体の同様のサービスやWebサイトがありましたらご教示ください。	以下のサイトを参考にしてください。 【観光ビジョン】 https://www.city.matsumoto.nagano.jp/soshiki/76/4109.html 【観光統計】 https://www.city.matsumoto.nagano.jp/soshiki/76/70854.html 観光三重、飛騨高山旅ガイド、金沢旅物語等を意識しています。
5 企画提案を求める内容 (2)サイト機能、構成 イ	提案説明書には「ユーザーの行動等のデータを蓄積し、マーケティングに活用できる仕組みを提案すること」とありますが、マーケティング活用を前提とした場合、ユーザー行動データの蓄積期間は何年間を想定されていますでしょうか？ また、ログデータ・アクセスデータの保管対象および活用用途（例：市内部資料、外部公開レポート等）について、具体的な想定があれば併せてご教示ください。	5 年間は必須とし、可能であればそれ以上の期間も想定しています。 データは分析のうえ、公開可能部分については広く市内観光関連事業者等に周知します。
5 企画提案を求める内容 (2)サイト機能、構成 ウ	ユーザに対するレコメンド機能については、 ・ユーザ登録、ログインが前提 ・ブラウザのWebStorageなどを利用して実装のどちらを想定していますでしょうか。	ユーザー登録やログインを前提にしない機能を想定しています。
5 企画提案を求める内容 (2)サイト機能、構成 オ	「松本市内のイベント情報を収集するためのAIやAPI連携等の機能を提案すること」との記載がございますが、情報の収集対象（例：SNS、特定の団体サイト等）について、発注者側で想定されているソースや範囲がありましたらご教示ください。 また、提案者側で収集方法や対象を独自に選定・判断する形でも差し支えないか、ご方針がありましたらあわせてご確認いただけますと幸いです。	仕様書4 業務内容(2)新サイトの構成要素「シエリア紹介」に記載の各観光協会等のウェブサイトや、市内イベント情報を掲載するウェブサイトを想定しています。 その他、提案者において独自に選定がある場合には、ご提案ください。
5 企画提案を求める内容 (2)サイト機能、構成 オ	現状の新まつもと物語の情報収集方法を教えてください。	現行サイトの情報収集は、担当者が独自にインターネット上で調べることや、外部からの掲載依頼によります。
提案説明書 5 企画提案を求める内容 (4)コンテンツの企画 仕様書 4 業務内容 (4)コンテンツの企画 イ	企画提案書では「特集ページを4案提案すること。そのうち1つはそば屋特集を想定する」との記載がございますが、仕様書には別途、サイクリング情報に特化したページおよび16の温泉を紹介するページの作成についても記載されています。 これらは特集ページとしての提案に含めて良いのか、それとも別途必須構成要素としてカウントし、特集ページとしては自由な3案（+そば屋）を別に用意する必要があるのか、ご方針をご教示ください。	サイクリング情報及び温泉紹介ページについては、提案いただく4案の特集ページには含みません。
5 企画提案を求める内容 (4)コンテンツの企画 イ	UGCの活用についてです。 現行のサイトにも市民記者ブログのようなUGCがありますが、こうした投稿も今回開発するCMSにユーザ（市民記者）が直接投稿するような仕様をお考えでしょうか。またはメールその他で受け取った原稿や写真を、発注者側の職員の方がCMSから入力するような運用を想定していますでしょうか。	市民記者によるブログ投稿機能は新サイトには構築しません。 後者を想定していますが、UGCの具体的な活用方法はご提案ください。
8 選定方法 (1)評価項目及び内容	8 業務遂行能力についてです。 過去に同様の業務・事業に取り組んだ経験とありますが、同一コンセプトのサイトの制作や、仕様書に記載されている全ての機能・要件について実績を有することが重視されますでしょうか。または、一部の要件・機能についての実績であっても、評価対象となりますでしょうか。	すべての機能・要件について実績を有することは重視していません。 「観光サイトの構築・リニューアル業務」という点での実績になります。

1 仕様書について

質問項目	質問の内容	回答
4 業務内容 (1)新サイトの設計・機能要件 ケ	仕様書では体験・ツアーに関して「予約や決済ができる機能を設けること」とあり、既存の体験紹介ページ (https://visitmatsumoto.com/fun) を参考にする旨の記載もございます。 この場合、予約・決済機能は新サイト内で新たに構築する想定でしょうか？ それとも、既存の「/fun」ページに予約・決済機能を追加または統合することを想定されていますでしょうか？ ページの設計・導線構成に関わるため、ご方針があればご教示ください。	あくまで市内体験コンテンツの参考として掲載していますので、既存の「/fun」ページをそのままの形で残すことはしません。新たに構築をしてください。
4 業務内容 (1)新サイトの設計・機能要件 ケ	『体験やツアー等について、サイト上で予約や決済ができる機能』とのことですが、紐づける口座は松本市公式観光サイトとして1つと理解してよろしいでしょうか？ また、市として推奨していない決済方法などはございますでしょうか？決済機能はサイト外のサービスを利用しても良いでしょうか？	紐づける口座は松本市公式観光サイトとして1つの想定ですが、受託決定後に市及び松本観光コンベンション協会と協議します。市として推奨していない決済方法はありませぬ。決済機能はサイト外のサービスを利用しても構いません。
4 業務内容 (1)新サイトの設計・機能要件 コ	発注者や協会が外部への貸し出し用の写真や動画データをアップロードできる、とありますが、外部のユーザからの要望に対して1件ずつ対応（アップロード）する仕組みでしょうか。またはあらかじめアップロードしているデータに対して、外部のユーザが利用申請・発注者が承認を行うような仕組みでしょうか。	あらかじめアップロードしている画像や動画について、外部のユーザが利用申請する仕組みを想定しています。
4 業務内容 (1)新サイトの設計・機能要件 ス	現在管理しているドメインは visitmatsumoto.com のみでしょうか？ 取得はしているが実際に利用していないドメイン等がありましたら教えてください。	現在管理しているドメインは visitmatsumoto.com のみです。
4 業務内容 (1)新サイトの設計・機能要件 ソ	広告やその他収益が見込める機能を設置する場合に、それらの媒体との契約は松本市様側との直接ご契約で問題ございませんでしょうか。	広告掲載による収益は（一社）松本観光コンベンション協会に入る予定ですので、掲載料の設定等は協会にて行います。契約については内容によりますので、受託決定後の協議となります。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素	観光スポット、モデルコース等の取材や記事作成は必要でしょうか？ それとも、現在保有している情報を元にコンテンツを作成するイメージで良いでしょうか？	観光スポットについては現在保有している情報を元にコンテンツ作成（コンテンツ移行）をします。 モデルコースは取材や記事作成は想定しておりませんが、提案内容によってはこの限りではありません。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素 オ 飲食店情報	Googleマップ連携を基本とすると、個店詳細ページは設けずにGoogleマップに直接リンクする想定でしょうか。	ご理解のとおりで、個店詳細ページは設けない想定です。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素 キ	体験・ツアーのコンテンツ作成機能については、参考にするサイト https://visitmatsumoto.com/fun/ を今の機能を踏襲した形でリニューアルしたい。という意図があると理解してよろしいでしょうか？	https://visitmatsumoto.com/fun/ は体験コンテンツを参考にする目的で掲載していますので、踏襲する必要はありません。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素 コ モデルコース	新規にコースを紹介するコンテンツを作成するのではなく、掲載できる仕組みを作成するという認識で相違ないでしょうか。	新規にモデルコースを作成いただきます。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素 シ エリア紹介	現在あるエリアページ (https://visitmatsumoto.com/area/) にある6エリアを踏襲するという認識で相違ないでしょうか。	仕様書に記載した各観光協会等のウェブサイトのエリアを想定しています。 大きなくくりとして現在の6エリアを踏襲した場合も、下層には仕様書記載のエリア情報が掲載できるようにしてください。
4 業務内容 (2)新サイトの構成要素 シ エリア紹介	サイトの代わりとして利用するという記載がありますが、どこまでの機能を想定しておりますでしょうか？	エリアの特徴等の紹介、各々のイベント情報掲載、おすすめスポット等、それぞれのエリアごとにカスタマイズできる想定です。 なお、各エリアごとのサイトとして使用するのは数年先になる見込みです。

4 業務内容 (3)コンテンツの移行	<p>現行サイトのCMSについてです。 差し支えない範囲で、ご利用のCMSについて教えてください。 また、現行のCMSは、サイト内のデータを何らかの形式（xml、csv等）で一括出力する機能を備えていますでしょうか。</p>	<p>Wordpressを利用していますので、一括出力が可能です。</p>
4 業務内容 (3)コンテンツの移行	<p>現行サイトに登録中の、ブログ記事は必要でしょうか？</p>	<p>新サイトには「ブログ」は制作しない想定のため、ブログ全記事の移行の必要はありません。 ただし、一部人気ブログについては発注者にて内容確認し、特集記事等の形で移行を予定しています。 なお、新まつもと物語プロジェクトとの協議の中でブログ記事を残すことになった場合は、アーカイブのような形で、サブサイト等へのリンクを検討しています。</p>
4 業務内容 (3)コンテンツの移行	<p>メインビジュアルやその他コンテンツなどに使用ための写真撮影は新たに必要でしょうか？</p>	<p>仕様書 4 業務内容 (3)コンテンツの移行 イに記載のとおりです。</p>
4 業務内容 (4)コンテンツの企画	<p>当該別事業は現在公示の出ている「令和7年度松本市国内向け誘客プロモーション事業運営業務」でしょうか、それとも別事業でしょうか。</p>	<p>別事業になります。</p>
4 業務内容 (5)ウェブページのデザイン	<p>アクセシビリティについては、どのような対応を想定されておりますでしょうか？</p>	<p>年齢や障がいの有無等にかかわらず、誰もが必要な情報を簡単に入手できるように、利用しやすさ、わかりやすさに配慮したホームページを作成することを想定しています。</p>
4 業務内容 (5)ウェブページのデザイン	<p>仕様書にて「松本市観光ロゴ『SOUNDS MATSUMOTO』を掲載すること」とありますが、新サイトでは新たに決定される名称に基づいたロゴがメインとなることが想定されます。 その場合、「SOUNDS MATSUMOTO」ロゴについては、サブ的に複数箇所を活用するなど、必要に応じて柔軟に使用してもよろしいでしょうか。使用の制限や推奨方針などがありましたら、あわせてご教示ください。</p>	<p>ご認識のとおり、新サイトでは新たに決定される名称に基づいたロゴがメインとなると想定されますので、「SOUNDS MATSUMOTO」ロゴの使用は必要に応じて柔軟に使用いただくことで問題ありません。 ロゴの使用規定は以下のサイトをご確認ください。 https://www.city.matsumoto.nagano.jp/soshiki/76/162196.html</p>
4 業務内容 (6)多言語ページ	<p>現行サイトでは、ページによって対応言語に違いがあります。新サイトでは、各ページごとにどの言語が必要かを都度協議・検討する形でしょうか。もしくは各ページの対応言語について何らかのルールがありますでしょうか。 また関連して、CMS上の多言語管理では、ページ毎に対応する言語を設定できる機能が必要でしょうか。</p>	<p>現行サイトでページによって対応言語の違いがあるのは、ネイティブ翻訳を基本としたサイトのため、新規コンテンツの翻訳ができていないものになります。 新サイトでは原則すべてのページを各言語に翻訳することを想定しています。 内容によって掲載しない言語がある可能性もありますので、ページごとに対応（公開）する言語を設定できる機能が必要です。</p>
4 業務内容 (7)CMSの設計・機能要件	<p>CMSの指定は無いと理解致しましたが、今回のリニューアルの要件を叶えられるCMSであれば問題ないでしょうか？</p>	<p>問題ありません。</p>
4 業務内容 (7)CMSの設計・機能要件	<p>現在運用中のサイトのCMSを教えてください。</p>	<p>Wordpressを使用しています。</p>
4 業務内容 (7)CMSの設計・機能要件	<p>「セ 精度の高い自動翻訳機能を入れること。」との記載がありますが、決まっているサービスはございますか。</p>	<p>決まっているサービスはありませんので、ご提案ください。</p>
4 業務内容 (9)システムの品質・性能要件	<p>現サイトのサーバー構成をご教示いただけますか？ 新サイト構築時には現サイトのWordpressに管理者権限でユーザー招待いただけますか？ 現サイトへのFTP（SFTP）ユーザー招待いただけますか？</p>	<p>xsriverのプレミアムプランです。 ユーザー招待については受託決定後に協議させていただきます。 現サイトのデータについてはCSVでの一括出力を予定しています。</p>
4 業務内容 (9)システムの品質・性能要件	<p>現行サイトのサーバ構成・スペック等について、差し支えない範囲でご教示ください。</p>	<p>xsriverのプレミアムプランです。</p>

<p>4 業務内容 (12)その他</p>	<p>仕様書にて「将来的に、混雑情報の見える化機能、AIチャットボット、県や市内観光関連事業者サイトとのAPI連携等の機能追加ができるよう構築すること」とありますが、これらの機能追加を見据えるにあたり、現時点で利用が想定されている外部システムやAPI仕様等が既に存在する場合、構築時の拡張設計にも反映可能です。</p> <p>現在、市や県、または関係団体等で導入予定・利用中の具体的なシステムや仕様がありましたら、ご教示いただけますでしょうか。</p>	<p>現時点で導入予定の具体的なシステムや仕様はありません。</p>
<p>その他</p>	<p>サイト公開後は観光協会が市の負担金により運用を担う予定とのことですが、サーバー費用、データ保管、AIの活用、アクセス解析ツールなどを含めた月額の運用費用について、上限額の目安や想定されている予算がありましたらご教示いただけますでしょうか。</p> <p>また、仕様書にあるように24時間365日対応のヘルプデスクを含む保守体制を構築した場合、相応の人員配置や外部委託が必要となり、運用費用が大きく増加することが想定されます。これらの保守体制を含めた上で、運用費の上限や期待値があれば、あわせてご教示ください。</p>	<p>令和8年4月以降の運用費について上限額や目安の想定はありません。</p>
<p>その他</p>	<p>令和8年4月以降の運用費についても算出の必要はございますでしょうか？ もしその場合、今回の予算の中に入れたほうが良いでしょうか？</p>	<p>令和8年4月以降の運用費については算出の必要はありません。</p>