

令和6年度松本市 観光における市民意識調査 簡易結果報告書

令和7年3月31日
観光プロモーション課

概要

観光が地域や住民に与える影響や、地域住民の愛着度を把握し今後の観光振興に活用することを目的に、松本市民向けにアンケート調査を実施。

アンケート手法

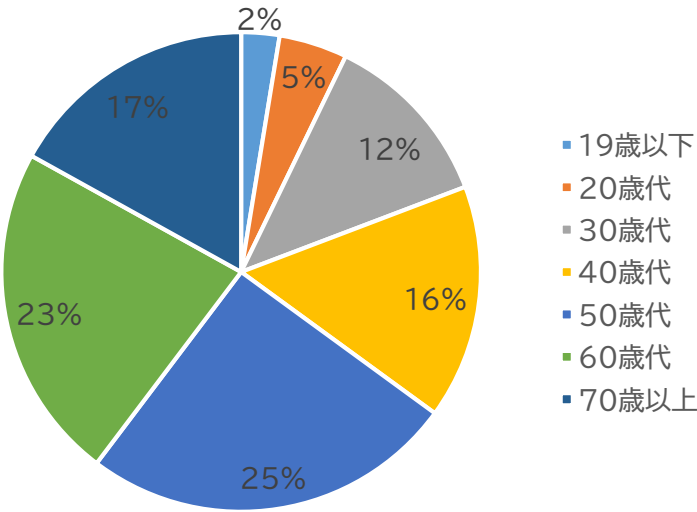
- ・ 期間: 令和7年2月5日(水)から2月26日(水)
- ・ 手法: 松本市公式LINEから配信、ウェブ上で回答
- ・ 配信数: 19,301人
- ・ 回答数: 1,670人



※LINE配信画面

回答者属性

	住んでいる	住んでいない	総計
19歳以下	34	9	43
20歳代	72	5	77
30歳代	193	8	201
40歳代	259	5	264
50歳代	416	6	422
60歳代	378	2	380
70歳以上	282	1	283
総計	1634	36	1670

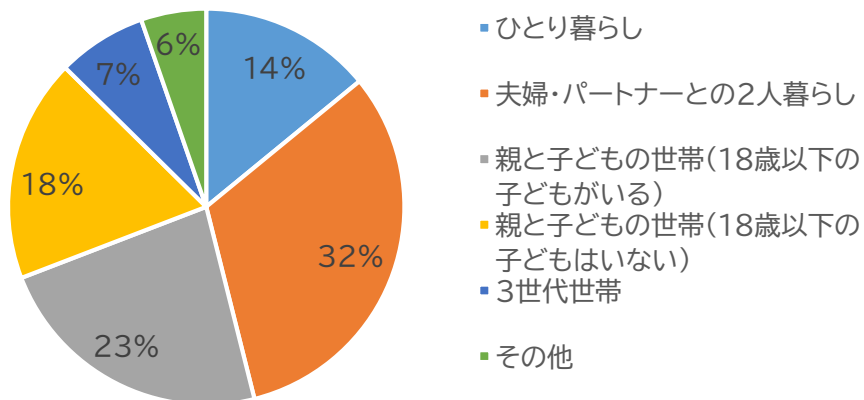


※Q1.あなたの年齢を教えてください / Q3.あなたは現在、松本市にお住まいですか

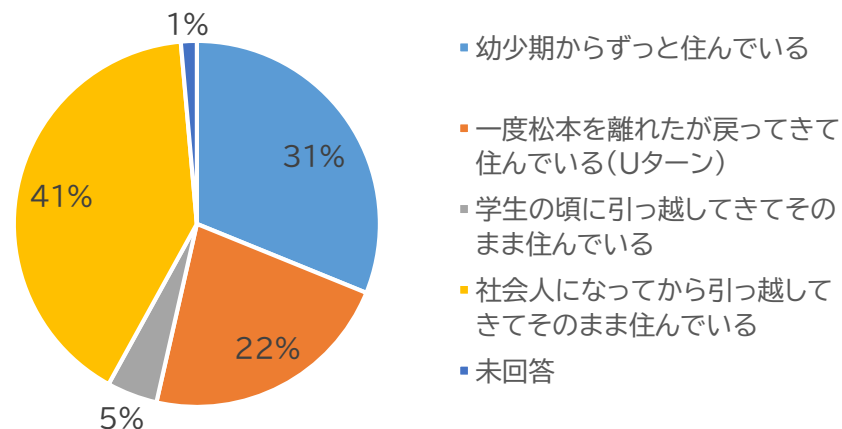
市民意識調査結果 回答者属性

- ・ 家族構成は「夫婦・パートナーとの2人暮らし」が多く、居住エリアは広く分布している。
- ・ 居住期間については移住者が46%、居住年数は30年以上が最多。

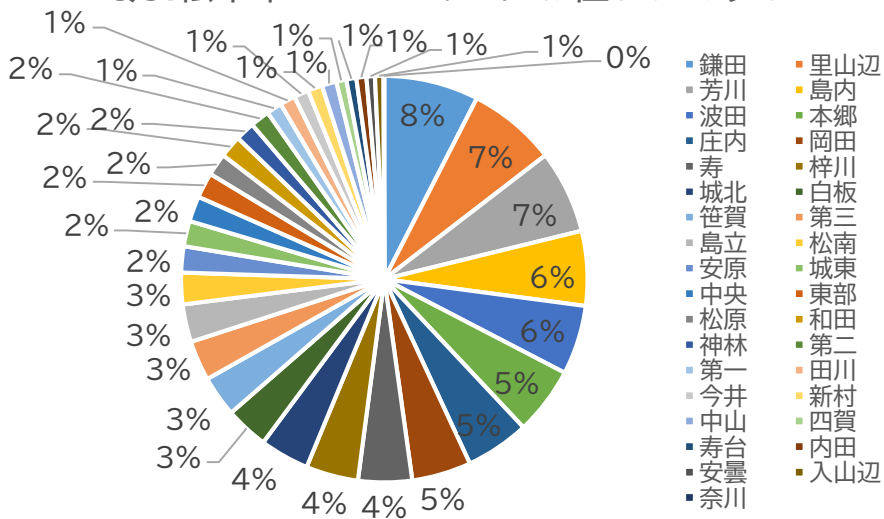
Q2.家族構成を教えてください



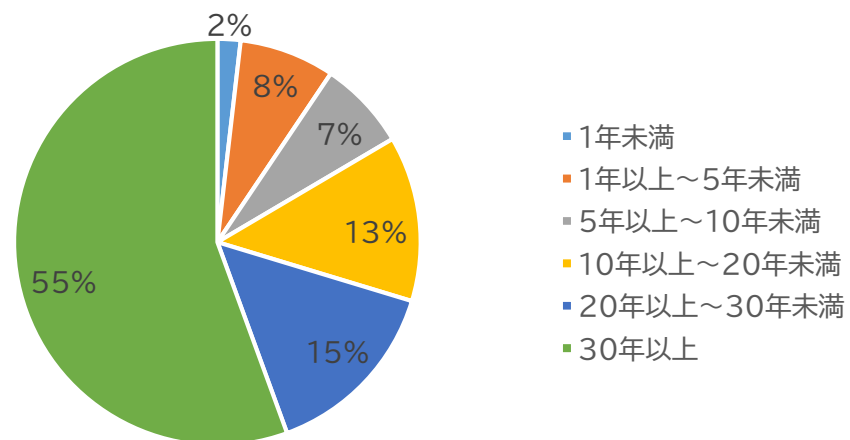
Q4.松本市にいつから住んでいますか



Q5.松本市のどのエリアにお住まいですか



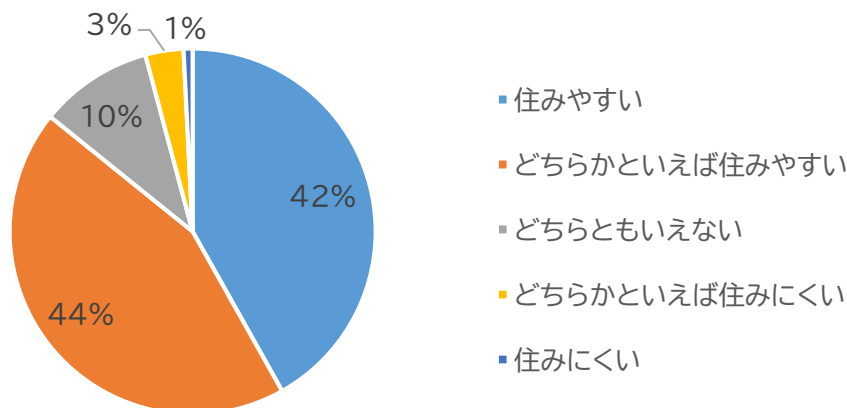
Q6.あなたは松本市に通算何年お住まいですか



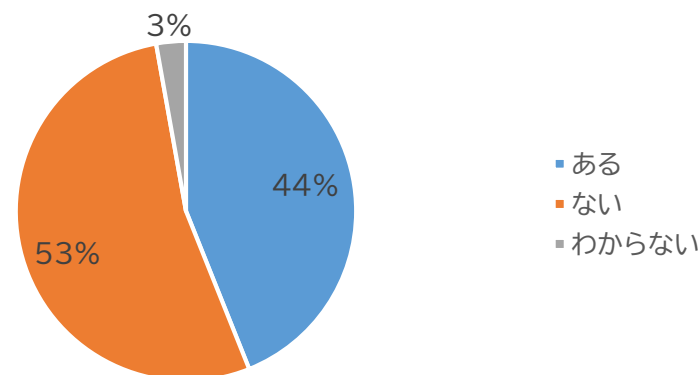
市民意識調査結果

- 松本市は「住みやすい」「どちらかといえば住みやすい」が86%となった。
- 居住地付近に観光スポット等がある人は44%、宿泊施設がある人は65%となった。
- 観光関連業(給与所得者、自営業含む)に従事する人は4%と少ない。

Q7.松本市は住みやすいですか

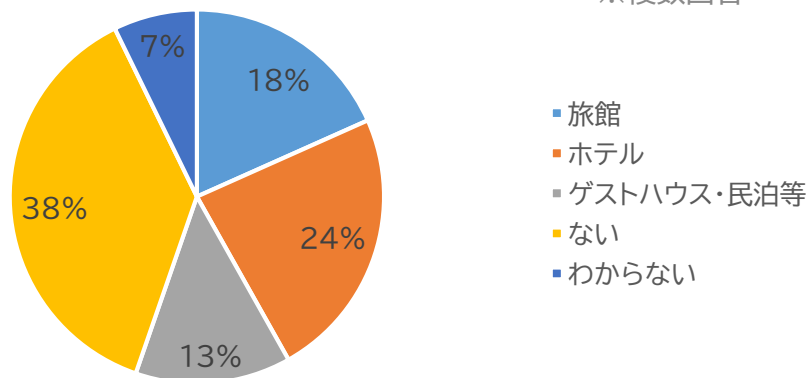


Q8.お住まいの場所付近(徒歩10分程度)に有名な観光地・温泉地や文化観光施設(美術館、博物館、体験施設等)はありますか

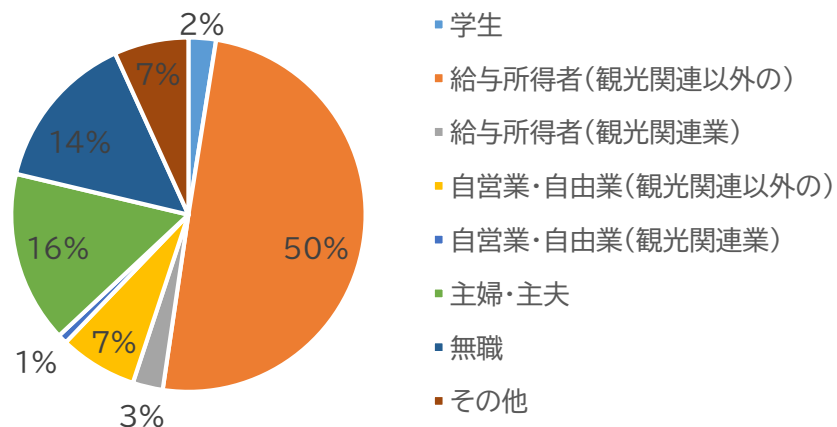


Q9.お住まいの場所付近(徒歩10分程度)に宿泊施設(旅館、ホテル、ゲストハウス等)はありますか

※複数回答



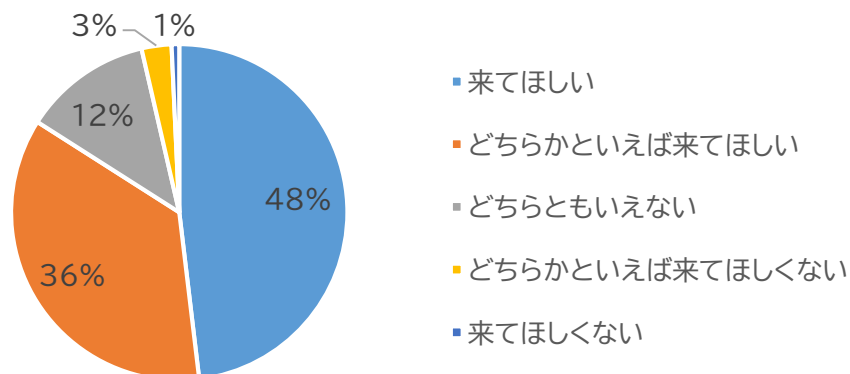
Q10.あなたのご職業を教えてください



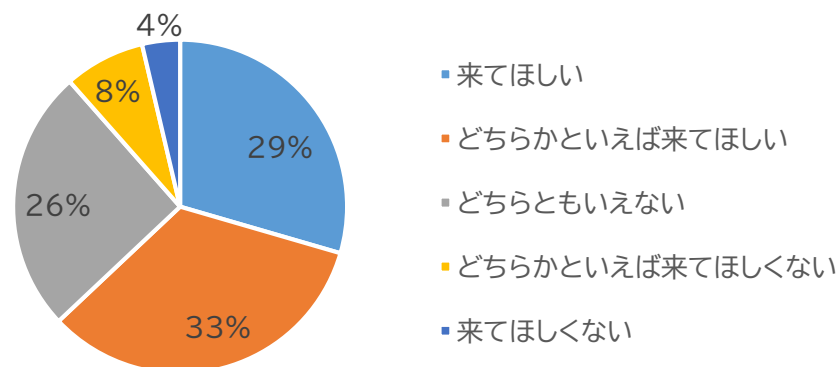
市民意識調査結果

- 松本市に観光客が来訪することについて「来てほしい」「どちらかといえば来てほしい」が84%と高いが、外国人旅行者の受け入れに限ると「来てほしい」「どちらかといえば来てほしい」は64%と20ポイント下がる。
- 松本市の発展に観光が重要な役割を果たしていると思うかでは、「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が89%。

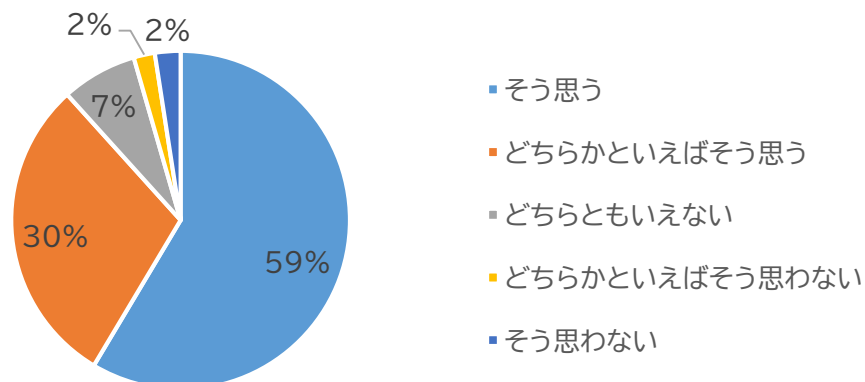
Q11.あなたは松本市に観光客が来訪することについてどう思いますか



Q12.外国人旅行者受け入れについてどう思いますか



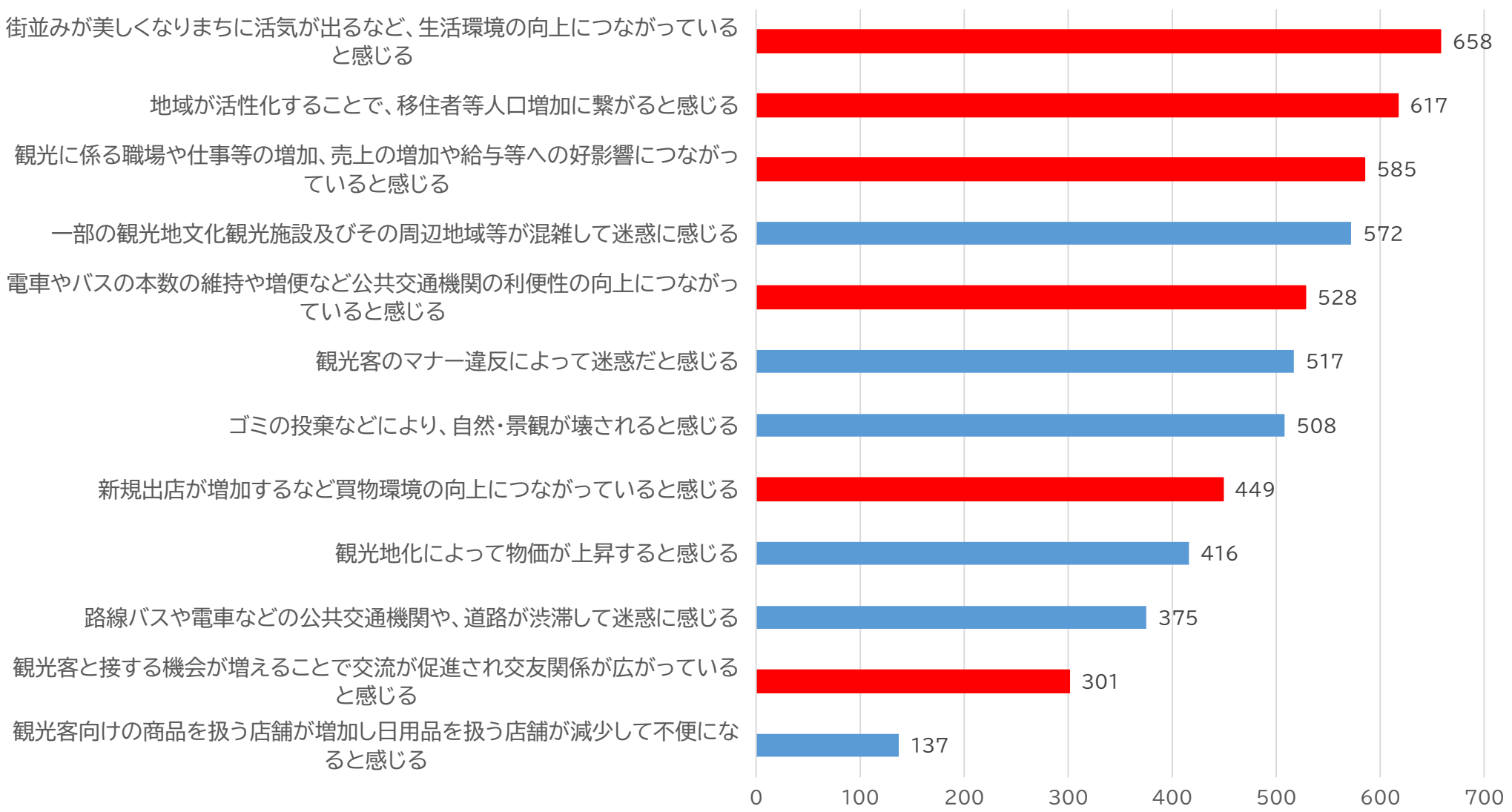
Q13.松本市の発展に、観光が重要な役割を果たしていると思いますか



市民意識調結果要

- 観光客が訪れることによる影響について、上位をポジティブな意見が占めている。ネガティブな意見は混雑やマナー違反、自然や景観の破壊が上位となっている。

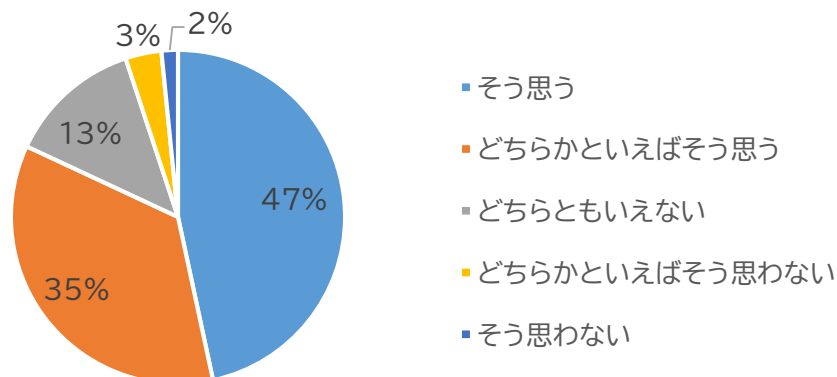
Q14.観光客が訪れることにより、あなたの生活環境にどのような影響があると感じていますか ※複数回答



市民意識調査結果

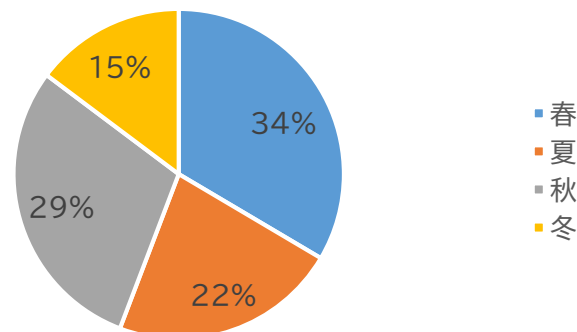
- 親戚や友人の松本市観光を勧めたいかは「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が82%。そのうちおすすめしたい時期は春、秋、夏、冬の順となっている。

Q15. 親戚、友人などに松本市での観光を
おすすめしたいですか



Q16. おすすめしたい時期はいつですか

※複数回答



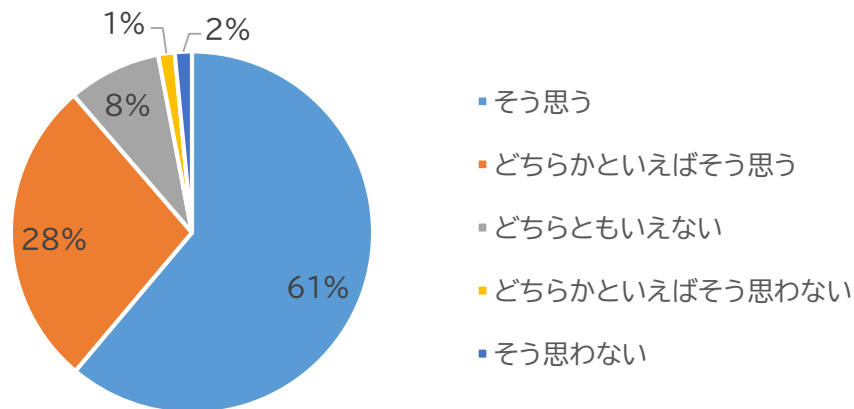
Q15. 理由(抜粋)

- 観光資源があって良い街、国宝がある、山が近い、北アルプスの景観、夏が涼しい、食べ物が美味しい、水がきれい、カラッとした空気
- 上高地や乗鞍岳、スキー場、美ヶ原、各種温泉、キャンプ場など見どころや蕎麦打ち体験など、県外の方には魅力があると、自負できる
- こんなに四季の移ろいを感じられる所は他にはない。
- 白馬等の有名観光地にアクセスしやすい。
- ほど良く都会でほど良く田舎。自然に触れることができ、首都圏からのアクセスもそこまで悪くないため。
- 松本市が好きだから。
- おすすめしたいが、おすすめしたい観光地は公共交通を使って行くには不便なため、どちらともいえない。
- 駅前や中町等が充実しておらず、観光客に周遊してもらえるところが少ないから。
- 若者や子ども連れがまた訪れたいと思うほどの魅力はないと感じるから。
- 上高地と松本城などしか紹介できない、どこを案内して良いか分からないから。

市民意識調査結果

- 松本市が観光に関して評価されることを誇りに思うかは「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が89%。

Q17.松本市が観光に関して評価されることを
誇りに思いますか



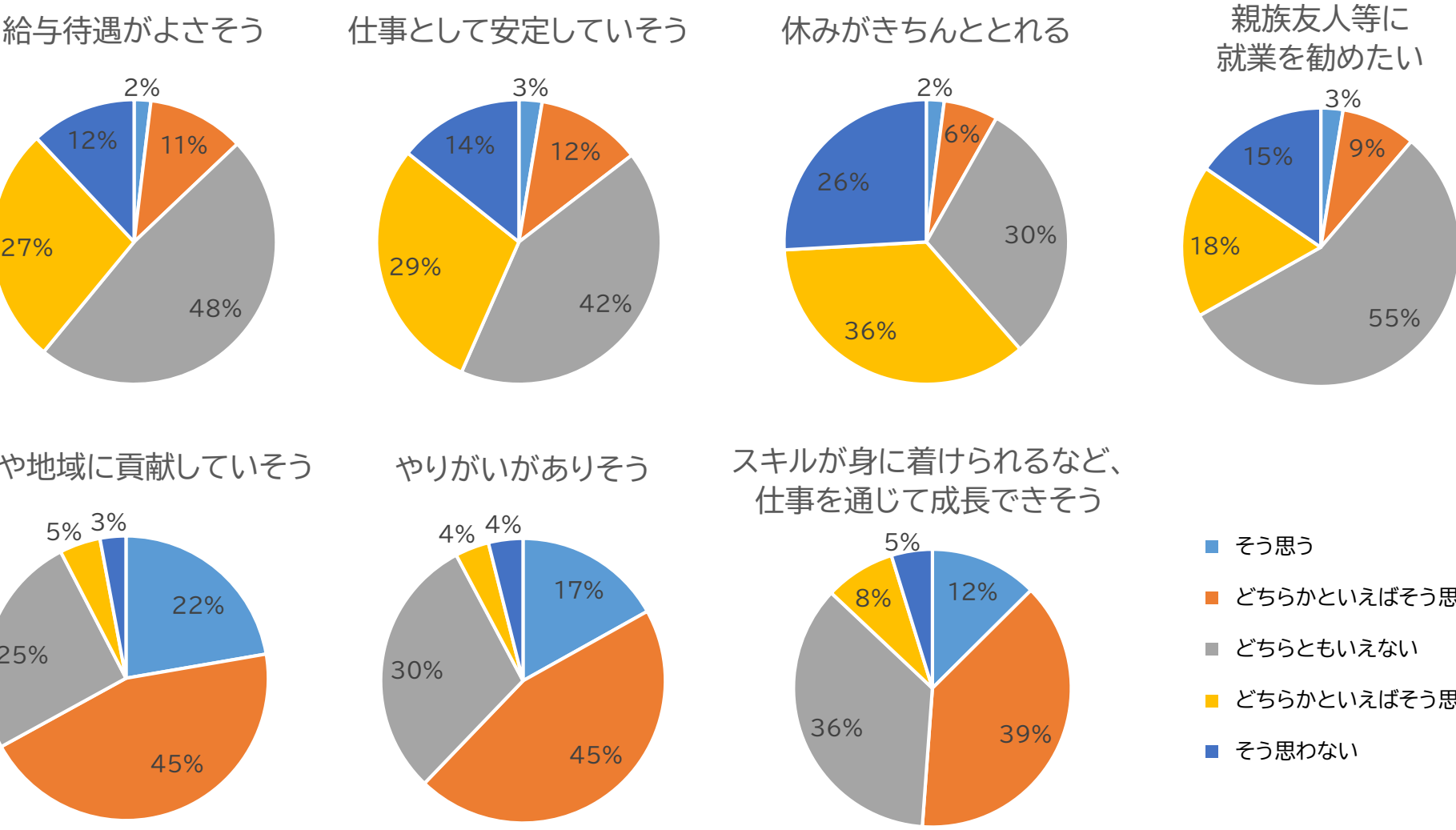
Q17理由(抜粋)

- 自分が住んでいる街が評価されるのはうれしい。
- 街中から山が望める景観が多くの人を引き付けていると思うが、それらは建築物の高さ規制など一朝一夕ではない市民と行政の努力により獲得したものであるので、これまでの努力が報われたと感じるから。また、上高地などの山岳観光地も古くからの保全活動の賜物であり同様に感じる。
- 観光に関して評価されることは、地域の全てが評価されることになるし、自分の内にもかえってくることだから。
- 評価されることで観光客が増えれば、地域経済活性化につながるから。
- 市民でない人に、都市として興味を持ってもらう、名前を知ってもらうことが市の発展への第一歩だと考えているから。
- 観光を完全に否定するつもりはないが、他の観光地で来客を増やそうとするあまり、その土地の元々の良さを損なう様な事象が多々発生しているため、観光偏重が過ぎると同じ轍を踏みかねない考えるから。
- 個人的な思うところがあって松本市が好きではないから。
- 住民にとって生活に関係無いから。

市民意識調査結果

- 観光に関する仕事に対するイメージは、給与待遇がよさそう、仕事として安定していそう、休みがきちんととれる、親族友人等に勧めたいが「どちらかといえばそう思わない」「そう思わない」が高くなっており、社会や地域に貢献していそう、やりがいがありそう、スキルが身に着けられるなど、仕事を通じて成長できそうは「そう思う」「どちらかといえばそう思う」が高くなっている。

Q18.観光に関する仕事(宿泊業、飲食業、土産物屋など)についてどのようなイメージをお持ちですか

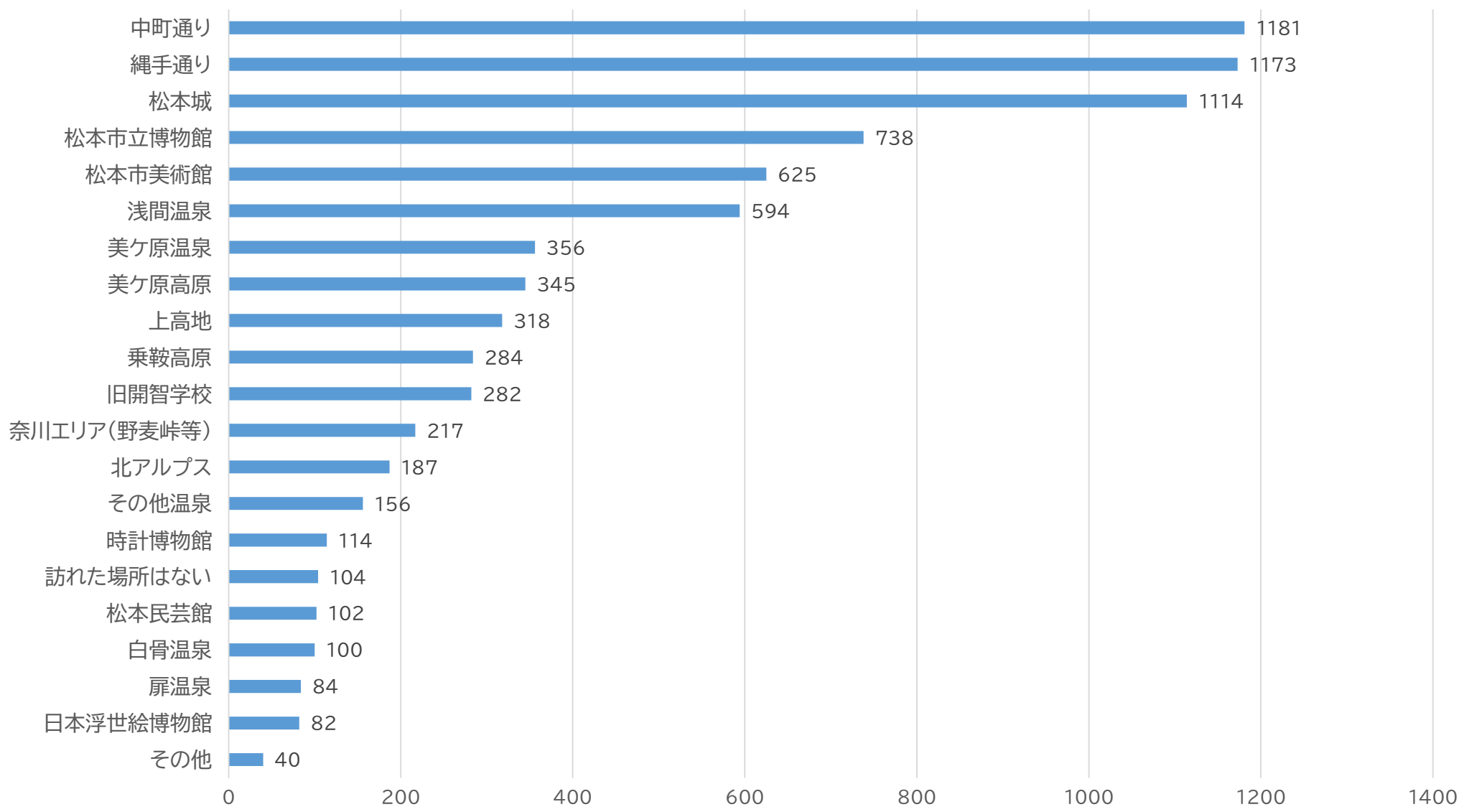


- そう思う
- どちらかといえばそう思う
- どちらともいえない
- どちらかといえばそう思わない
- そう思わない

市民意識調査結果

- 1年以内に訪れた観光スポットは中町通り、縄手通り、松本城が上位となり、市街地に位置する松本市立博物館や松本市美術館も訪問者が多い。温泉では浅間温泉が一番多くなっている。

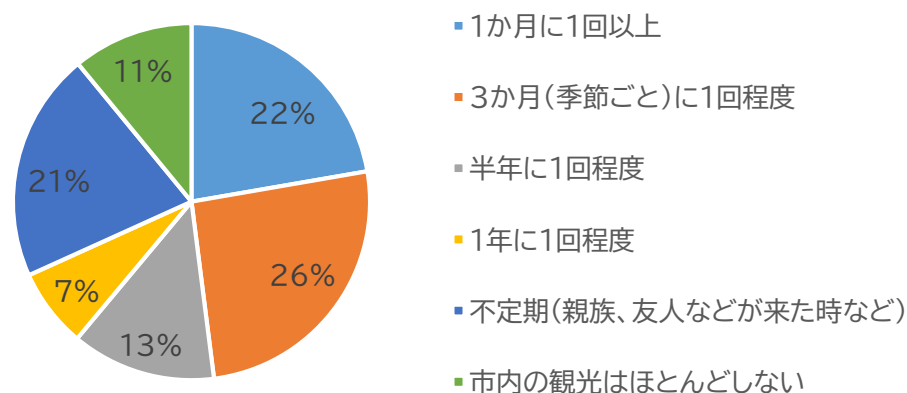
Q19.あなたがこの1年以内に松本市内で訪れた観光スポット等をすべてお選びください ※複数回答



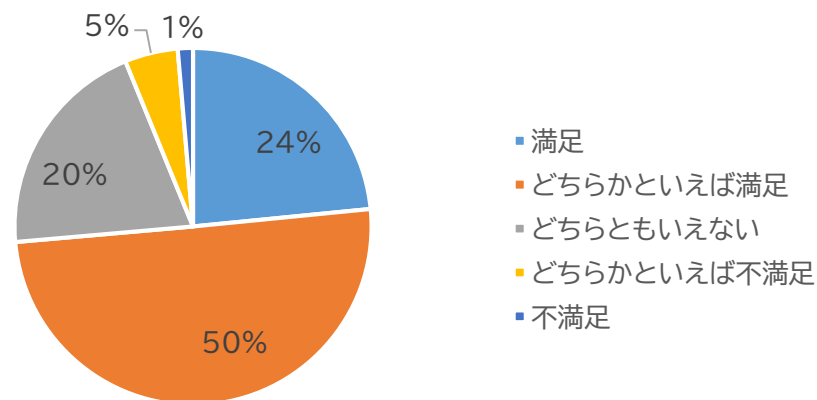
市民意識調査結果

- 松本市内の観光スポットを訪れる頻度は、3か月(季節ごと)に1回程度、1か月に1回以上、不定期(親族、友人などが来た時など)の順になっている。
- 市内観光の満足度は「満足」「どちらかといえば満足」が64%。

Q20.あなたは松本市内の観光スポットを
どのくらいの頻度で訪れますか



Q21.前回、松本市内を観光した際の
満足度はどうでしたか



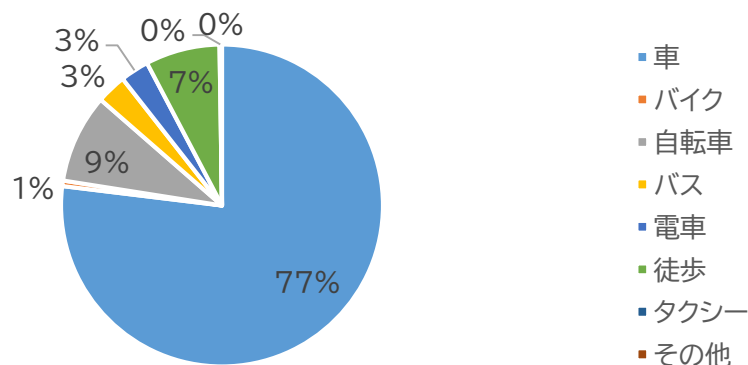
Q20理由(抜粋)

- 松本城や中町付近を観光したが、土産物屋が整備され、観光客のみならず地元民も興味を持てる内容だと感じた。歴史を感じる風情も申し分なく、満足のいく観光になったから。
- 観光スポットが沢山あって楽しかった。新たな発見ができた。
- すぐ近くに美術館があることは幸せなことだから。
- 氷彫やあめ市など歴史のあるイベントに加え、クラフトフェアなど新規のイベントも多く、子どもも一緒に楽しめるから。
- 綺麗に整備されていて、観光地として努力が感じられるから。地元の方やお店の方が親切に対応してくださったから。
- 自然豊かで景観が素晴らしいから。
- 訪れた友人が喜んでくれたから。
- 住んでいるので「観光」として行かないから。
- 桜の時期に訪れた松本城では東アジア系・欧米系の外国人観光客のマナーの悪さを感じたから。
- 交通の便が悪すぎる、渋滞がひどい、駐車場に停めるのが大変だから。
- 長野市の善光寺までの道を比べてしまうと物足りないから。

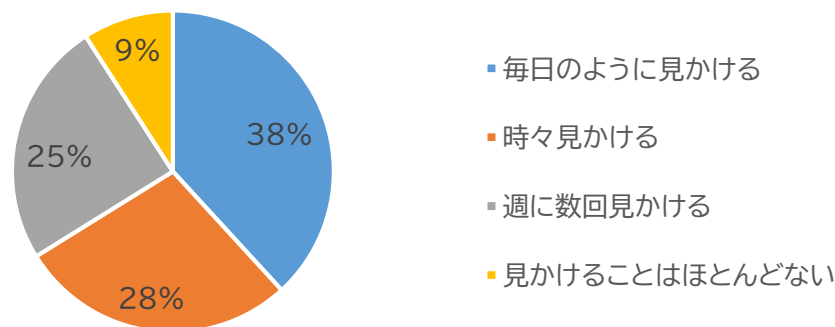
市民意識調査結果

- 普段の生活で最も利用する交通手段は、車77%、自転車9%、徒歩7%の順になっている。
- 普段の生活で観光客を見かける頻度は、毎日のように見かけるが38%で最も多い。一方で観光客と接する機会は「関わることはない」が83%で、観光客に積極的に声をかけない人が60%以上になっている。

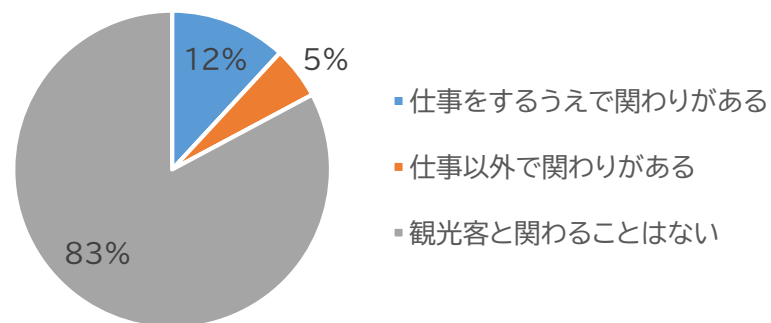
Q22.あなたが普段の生活(通勤・通学や買い物に行く時など)で、最も利用している(利用する時間が長い)交通手段は何ですか



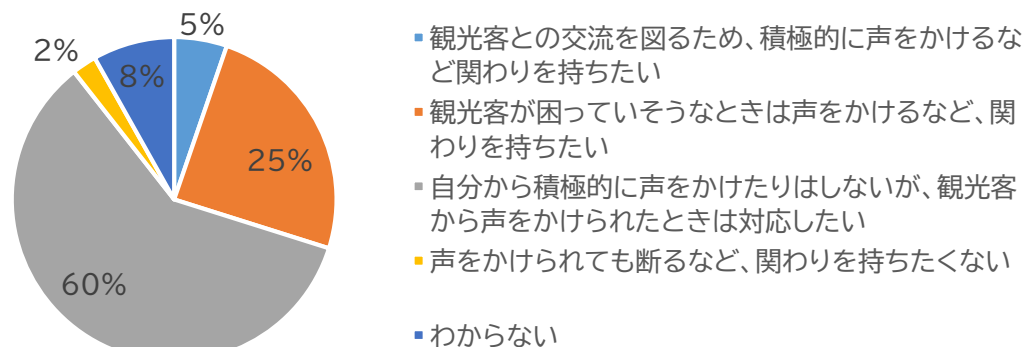
Q23.あなたは普段の生活で(通勤・通学や買い物に行く時など)、観光客をどのくらいの頻度で見かけますか



Q24.あなたは普段の生活で、観光客と接する機会はありますか



Q25.あなたは、松本市を訪れる観光客と関わりを持ちたいと思いますか



市民意識調査結果

- 今後取り組むべき観光施策については、交通渋滞への対策が最も多く、次いで歴史的伝統的な街並みや文化財等の保全整備、自然景観や山岳エリアの保全や受入環境整備となっている。

Q26.観光に関連する施策のうち、今後、松本市がどのようなことに重点的に取り組むべき、もしくはどのような取り組みをして欲しいとお考えですか ※複数回答

