

実地(運営)指導における主な指摘事項のまとめ(令和6年度)

指定障害福祉サービス事業者等の区分	対象数	実施数	実施割合	指摘件数		主な指摘内容	
				文書指摘のある事業所	文書指摘の割合		
訪問系	01.居宅介護事業所	50	11	22%	5	45%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成(交付)について(署名漏れ、支援会議録等必要な記録がないなど) 業務継続計画の策定等(研修・訓練の未実施) 衛生管理(委員会・研修・訓練の未実施) 虐待防止及び身体拘束等の禁止(委員会・研修の未実施、指針の未整備) 各種加算の算定誤り、書類不備(特定事業所加算など)
	02.重度訪問介護事業所	38	10	26%	4	40%	
	03.同行援護事業所	13	6	46%	4	67%	
	04.行動援護事業所	8	4	50%	4	100%	
	05.重度障害者等包括支援事業所	1	0	0%	0	0%	
日中活動系	06.療養介護事業所	2	0	0%	0	0%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成(交付)について(署名漏れ、支援会議録等必要な記録がないなど) サービスの提供記録について(ひと月分をまとめて後から確認を受ける様式及び方法を取っているなど) 業務継続計画の策定等(研修・訓練の未実施) 衛生管理(委員会・研修・訓練の未実施) 各種加算の算定誤り、書類不備(喀痰吸引等実施加算、欠席時対応加算、送迎加算など)
	07.生活介護事業所	20	12	60%	7	58%	
	08.短期入所事業所	17	6	35%	3	50%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 業務継続計画の策定等(研修・訓練の未実施) 衛生管理(委員会・研修・訓練の未実施) 虐待防止及び身体拘束等の禁止(委員会・研修の未実施、指針の未整備) 各種加算の算定誤り(食事提供体制加算など)
	09.施設入所支援	5	1	20%	0	0%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成(交付)について(標準的な利用時間の記載がない) サービスの提供記録について(サービス種別ごとの提供記録の作成がない) 衛生管理(委員会・研修・訓練の未実施) 各種加算の算定誤り(食事提供体制加算)
訓練系・就労系	10.自立訓練(機能訓練)事業所	0	0	0%	0	0%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成(交付)について(施設外就労・施設外支援の計画位置づけがない、定期的な見直しがされていないなど) 業務継続計画の策定等(研修・訓練の未実施) 衛生管理(委員会・研修・訓練の未実施) 虐待防止及び身体拘束等の禁止(委員会・研修の未実施、指針の未整備) 工賃について(工賃向上計画の内容誤り、平均工賃・目標工賃の通知をしていないなど) 就労支援事業費会計・スコア表について(作成すべき会計書類の未作成、スコア表の基礎資料の不備) 就労会計の収支が赤字になっている 施設外就労の実績記録表・請負契約書の未作成 各種加算の算定誤り(福祉専門職員配置等加算、欠席時対応加算など)
	11.自立訓練(生活訓練)事業所	2	1	50%	1	100%	
	12.就労移行支援事業所	12	2	17%	2	100%	
	13.就労継続支援(A型)事業所	14	12	86%	7	58%	
	14.就労継続支援(B型)事業所	41	12	29%	9	75%	
	15.就労定着支援事業所	8	2	25%	2	100%	

指定障害福祉サービス事業者等の区分	対象数	実施数	実施割合	指摘件数		主な指摘内容	
				文書指摘のある事業所	文書指摘の割合		
居宅系	16.共同生活援助	33	14	42%	7	50%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成（交付）について（署名漏れ、支援会議録等必要な記録がないなど） 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施）
	17.自立生活援助	1	1	100%	1	100%	虐待防止及び身体拘束等の禁止（委員会・研修の未実施、指針の未整備） 地域との連携（地域連携推進会議の開催） 協力医療機関との連携（新興感染症発生時の対応に関する協議） 預り金・利用者負担額（食材料費など）の収支の管理がされていない 各種加算の算定誤り（夜間支援体制加算、日中支援加算、長期入院時支援特別加算、帰宅時支援加算など） 個別支援計画に基づいた月2回以上の居宅への訪問を確認できる記録がない（自立生活援助）
地域相談支援	18.地域移行支援事業所	6	3	50%	2	67%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正
	19.地域定着支援事業所	5	2	40%	2	100%	法定代理受領の通知を適切に発行していない 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 虐待防止（委員会・研修の未実施）
	20.特定相談支援事業所	24	10	42%	8	80%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 法定代理受領の通知を適切に発行していない 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 虐待防止（委員会・研修の未実施） 各種加算の算定誤り（機能強化型（継続）サービス利用支援費（IV）、サービス担当者会議実施加算など） 個別支援計画の作成（交付）について（モニタリングについて、居宅以外で行っているなど）
	小 計	300	109	36%	68	62%	
	21.福祉型児童発達支援センター	0	0		0	0%	
	22.児童発達支援事業所	27	9	33%	9	100%	運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成（交付）について（署名漏れ、支援会議録等必要な記録がないなど） 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 虐待防止及び身体拘束等の禁止（委員会・研修の未実施、指針の未整備） 安全計画の未策定 支援プログラムの未策定及び未公表 自己評価の未実施及び未公表 自動車等の送迎にかかる措置（運行記録、乗降車時の確認記録がない） 各種加算の算定誤り、書類不備（欠席時対応加算、延長支援加算、児童指導員等加配加算、専門的支援体制加算など）
	23.医療型児童発達支援センター	0	0	0%	0	0%	

指定障害福祉サービス事業者等の区分	対象数	実施数	実施割合	指摘件数		主な指摘内容	
				文書指摘のある事業所	文書指摘の割合		
障害児通所支援	24.放課後等デイサービス事業所	36	13	36%	13	100%	<p>運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 個別支援計画の作成（交付）について（署名漏れ、支援会議録等必要な記録がないなど） 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 虐待防止及び身体拘束等の禁止（委員会・研修の未実施、指針の未整備） 安全計画の未策定 支援プログラムの未策定及び未公表 自己評価の未実施及び未公表 自動車等の送迎にかかる措置（運行記録、乗降車時の確認記録がない） 各種加算の算定誤り、書類不備（欠席時対応加算、延長支援加算、児童指導員等加配加算、専門的支援体制加算など）</p>
	25.居宅訪問型児童発達支援事業所	2	1	50%	1	100%	<p>運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 身体拘束等の禁止（委員会会議録の不備など） 安全計画の未策定 支援プログラムの未策定及び未公表 自動車等の送迎にかかる措置（運行記録、乗降車時の確認記録がない） 各種加算の算定誤り、書類不備（家族支援加算）</p>
	26.保育所等訪問支援事業所	3	0	0%		0%	
障害児入所支援	27.福祉型障害児入所施設	0	0	0%	0	0%	
	28.医療型障害児入所施設	0	0	0%	0	0%	
29.障害児相談支援事業所	20	7	35%	7	100%	<p>運営規程・重要事項説明書・利用契約書の内容修正 法定代理受領の通知を適切に発行していない 業務継続計画の策定等（研修・訓練の未実施） 衛生管理（委員会・研修・訓練の未実施） 虐待防止（委員会・研修の未実施） 各種加算の算定誤り（機能強化型（継続）サービス利用支援費（IV）、サービス担当者会議実施加算など） 個別支援計画の作成（交付）について（モニタリングについて、居宅以外で行っている、利用者の同意欄が、保護者ではなく障害児本人になっているなど）</p>	
小計	88	30	34%	30	100%		
合計	388	139	36%	98	71%		