

スマートロックシステム ユーザーマニュアル

2025年2月 版

この度は、スマートロック通知サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
本マニュアルには以下の内容が含まれております。

- アプリケーションの説明
- キーボックスの説明

本サービスを正しくご使用いただくため、ご利用前に本マニュアルを一読いただければ幸いです。ご不明点やサポートが必要な場合は、サポート窓口までお気軽にご連絡ください。

今後とも末永くご愛用いただけますようお願い申し上げます。

注意事項

電子キーボックスをご使用いただく際には、以下の注意事項を必ずお守りください。
不適切な使用は事故や故障の原因となる可能性があります。

使用上の注意

1. 製品の用途以外には使用しないでください。
本製品は鍵の管理を目的としたものです。その他の目的での使用は避けてください。
2. 電子キーボックスに無理な力を加えないでください。
本体や解錠部分に過度な力をかけると破損の原因となります。
3. 電子キーボックスを利用後は、必ず蓋を閉めてください
蓋が閉まっていない状態で使用すると、水や異物が内部に入り込み、故障の原因となる可能性があります。
4. 解錠時に蓋が勢いよく開く場合がありますので、十分にご注意ください。
解錠後は蓋が開く方向に手や顔を近づけないようにしてください。

禁止事項

1. 分解や改造をしないでください。
電子キーボックスを分解または改造すると、故障や火災の原因になる場合があります。
2. 危険物を近づけないでください。
電子キーボックスの近くで火気や可燃性の液体を使用しないでください。

緊急時の対応

1. 異常が発生した場合。
本体から異音や異臭がする場合はすぐに使用を中止し、施設管理者へご連絡ください。

目次

01. アプリケーションの画面構成

利用登録画面	P6
利用情報表示画面	P7
利用情報表示画面のメニュー	P8

02. アプリケーションの基本操作説明

スマートロック通知サービスの利用登録方法	P10～13
暗証番号の確認方法	P14～P15
利用者IDの紐づけ追加方法	P16～P18
利用者IDの紐づけ解除方法	P19～P20

03. 電子キーボックスの基本操作説明

電子キーボックスの概要	P22
電子キーボックスの解錠方法	P23
電子キーボックスの施錠方法	P24

アプリケーションの 画面構成

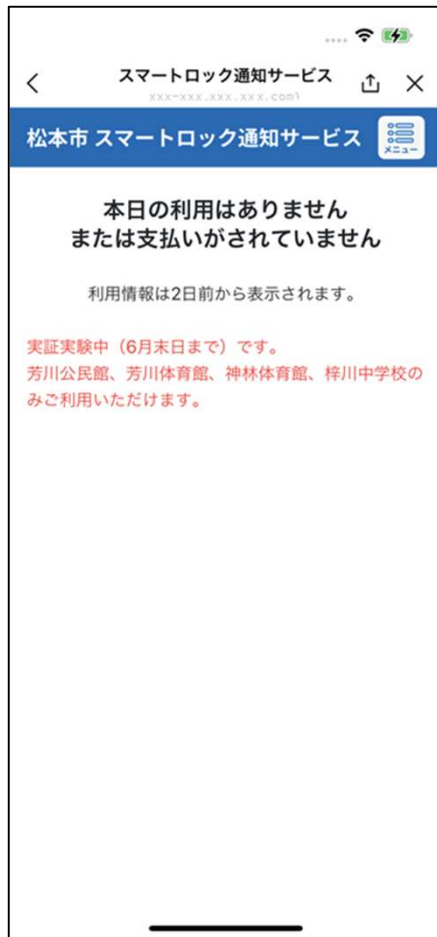
利用登録画面

非活性状態

活性状態

No	構成要素	説明
1	利用者ID取得方法へのリンク	利用者IDの取得方法を表示します。 ※松本市公式ホームページへ遷移します
2	利用者ID	利用者IDを入力する欄です。 半角英数字のみ入力することができます。
3	電話番号	電話番号を入力する欄です、 半角数字のみ入力することができます。
4	登録を行うボタン	入力された利用者IDと電話番号で利用登録処理を実行します。利用者IDと電話番号が未入力の場合、ボタンはグレー表示となり押すことができません(非活性状態)。利用者IDと電話番号を入力すると、ボタンが青色に変化し押せるようになります(活性状態)。

利用情報表示画面



利用情報なし



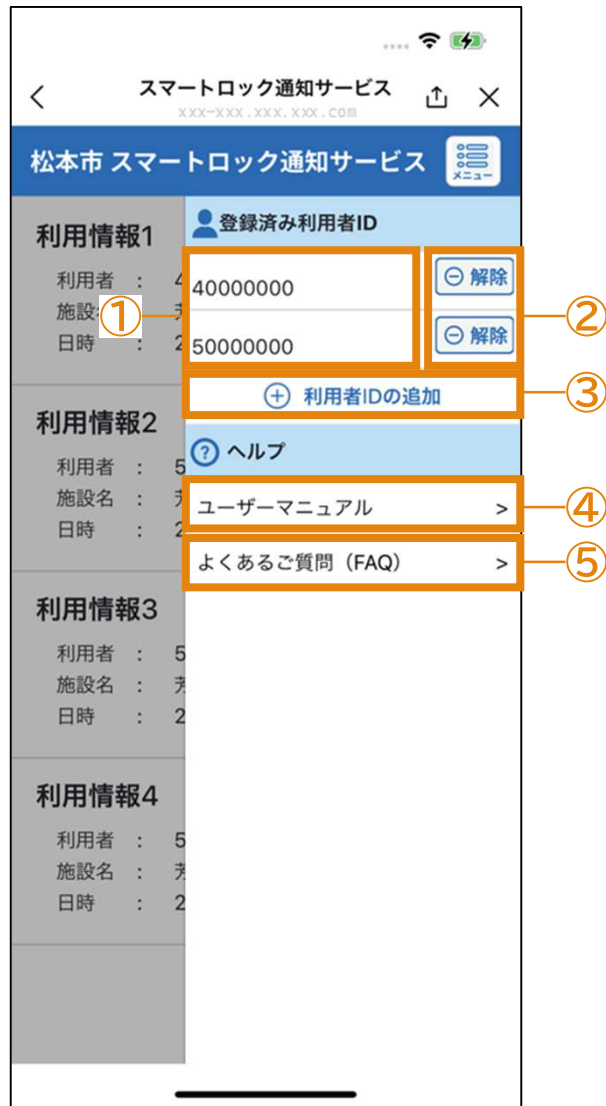
暗証番号が非表示



暗証番号が表示

No	構成要素	説明
1	メニュー表示切替ボタン	メニューの表示を切り替えることができます。 メニューの内容については[利用情報画面のメニュー(P8)]をご確認ください。
2	利用情報	2日前、1日前、当日の予約で、スマートロック通 いサービスの対象施設の利用情報を表示します。 ❗と表示されているものは、利用停止中のため、 LINEに通知されているメッセージをご確認ください。
3	暗証番号表示切替ボタン	暗証番号の表示を切り替えることができます。 ▼の状態でタップした場合、[4]の暗証番号 情報を表示します。▲の状態でタップした場 合、[4]の暗証番号情報を非表示にします。
4	暗証番号情報	施設の鍵が入ったキーボックスを解錠するた めの暗証番号を表示します。暗証番号は、設置さ れているキーボックスごとに表示します。

利用情報表示画面のメニュー



No	構成要素	説明
1	登録済み利用者ID	登録済みの利用者IDを表示します。
2	解除	利用者IDの登録を解除することができます。
3	利用者IDの追加	利用者IDの追加登録をすることができます。
4	ユーザーマニュアル	ユーザーマニュアルを表示します。 ※松本市公式ホームページへ遷移します
5	よくあるご質問(FAQ)	よくあるご質問を表示します。 ※松本市公式ホームページへ遷移します

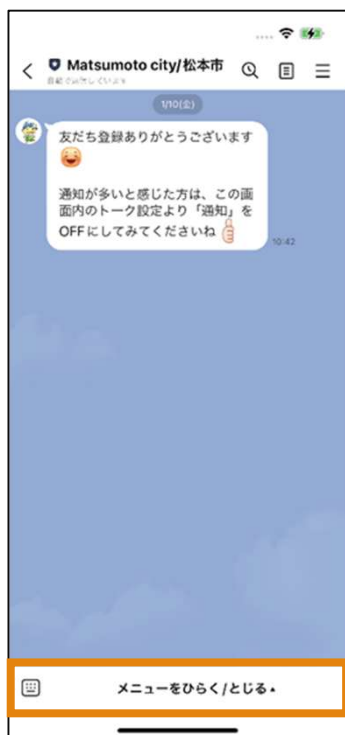
アプリケーションの 基本操作説明

スマートロック通知サービスの利用登録方法(1/4)

注意事項

- 松本市公共施設予約システムの利用者登録をした1日後から、本システムの利用登録が可能となります。
- スマートロック通知サービスの公式アカウントと友だち登録を行わない場合、利用通知がされません。

1. 松本市の公式LINEアカウントを開きます



- ① 松本市公式LINEアカウントを開きます。
- ② 画面下部の[メニューをひらく/とじる]ボタンをタップし、メニューを表示します。

2. スマートロック通知サービスのLINE公式アカウントを開きます



- ① メニューから、[手続き]アイコンをタップします。
- ② トークに表示される手続きメニューから、[公共施設スマートロック]をタップします。
- ③ スマートロック通知サービスの公式アカウント画面が表示されます。

スマートロック通知サービスの利用登録方法(2/4)

3. スマートロック通知サービスを利用するのに必要な認証を許可します



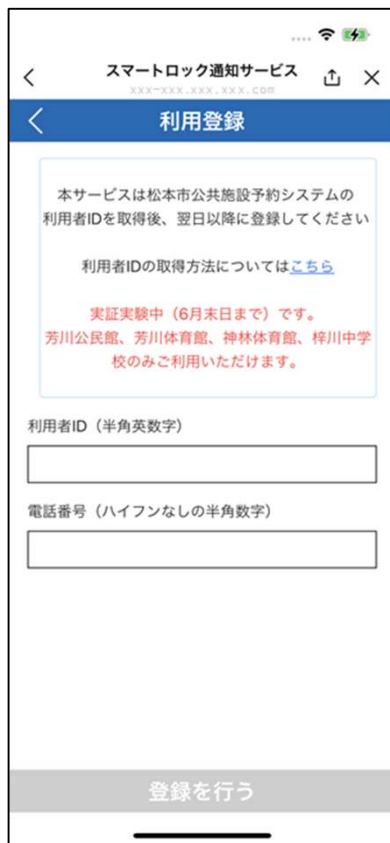
- ① 必要な項目を確認し、問題がなければ[許可する]ボタンをタップします。

4. スマートロック通知サービスのLINE公式アカウントを友だち追加します



- ① [友だち追加]ボタンをタップします。

5. 利用登録画面が自動で開きます



The screenshot shows the registration screen for the Smart Lock Notification Service. At the top, there's a header with a back arrow, the service name 'スマートロック通知サービス', and a close button. Below this is a blue bar with the title '利用登録'. The main content area contains a light blue box with text explaining the service and a link for user ID acquisition. Below this, there are two input fields: '利用者ID (半角英数字)' and '電話番号 (ハイフンなしの半角数字)'. At the bottom is a grey button labeled '登録を行う'.

スマートロック通知サービス

利用登録

本サービスは松本市公共施設予約システムの利用者IDを取得後、翌日以降に登録してください

利用者IDの取得方法については[こちら](#)

実証実験中（6月末日まで）です。
芳川公民館、芳川体育館、神林体育館、梓川中学校のみご利用いただけます。

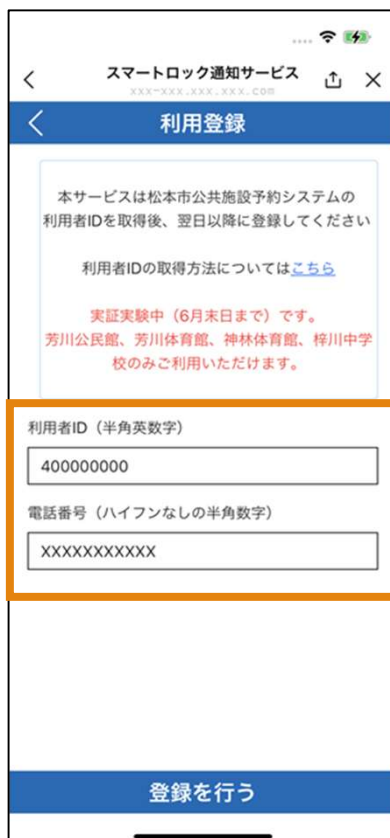
利用者ID（半角英数字）

電話番号（ハイフンなしの半角数字）

登録を行う

- ① 友だち追加後、自動的に利用登録画面へ遷移します。
- ※自動的に遷移しない場合、友だち追加時に通知されたメッセージのURLから利用登録画面を開くことができます。

6. 松本市公共施設予約システムで使用している利用者情報を入力します



This screenshot is identical to the previous one, but the input fields are now filled with example data. The '利用者ID' field contains '400000000' and the '電話番号' field contains 'XXXXXXXXXX'. An orange rectangular box highlights these two input fields.

スマートロック通知サービス

利用登録

本サービスは松本市公共施設予約システムの利用者IDを取得後、翌日以降に登録してください

利用者IDの取得方法については[こちら](#)

実証実験中（6月末日まで）です。
芳川公民館、芳川体育館、神林体育館、梓川中学校のみご利用いただけます。

利用者ID（半角英数字）

400000000

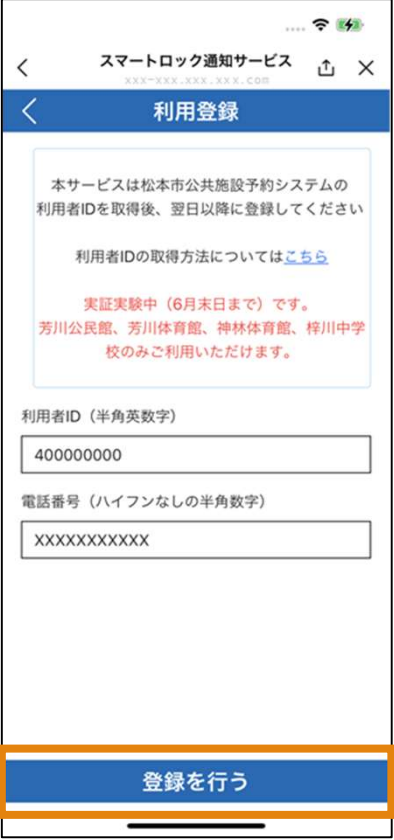
電話番号（ハイフンなしの半角数字）

XXXXXXXXXX

登録を行う

- ① 松本市公共施設予約システムで使用している[利用者ID]を入力します。
- ② 松本市公共施設予約システムで使用している[電話番号]を入力します。

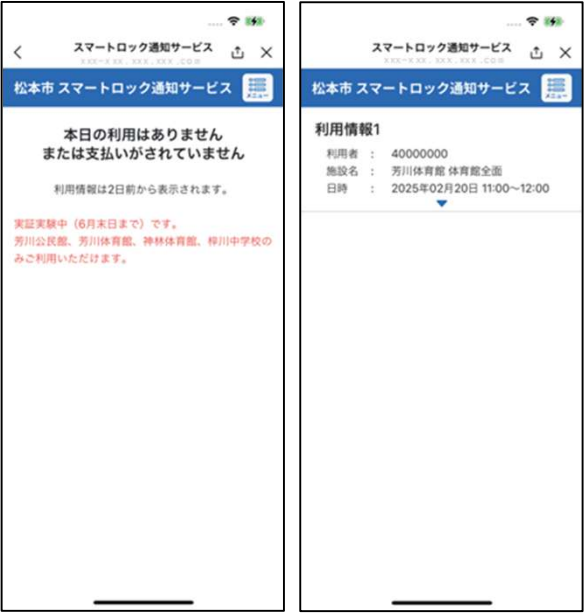
7. 登録を行います



The screenshot shows the registration screen for the Smart Lock Notification Service. At the top, there's a title bar with a back arrow, the service name, and a close button. Below it is a blue header with the text '利用登録' (Registration). The main content area contains a message box explaining the service and providing a link for user ID acquisition. Below this, there are two input fields: '利用者ID (半角英数字)' (User ID) with the value '400000000' and '電話番号 (ハイフンなしの半角数字)' (Phone Number) with the value 'XXXXXXXXXX'. At the bottom, there is a blue button labeled '登録を行う' (Perform Registration), which is highlighted with an orange border.

- ① [登録を行う]ボタンをタップします。
- ② 認証に成功すると、利用情報表示画面が表示されます。
- ③ 入力に誤りがある場合、エラーメッセージが表示されるので、メッセージに従い、入力をやりなおしてください。

8. 利用情報表示画面が表示されます



The screenshot shows the usage information screen. It has a title bar with a back arrow, the service name, and a close button. Below it is a blue header with the text '松本市 スマートロック通知サービス' (Matsuyama City Smart Lock Notification Service). The main content area is divided into two sections. The top section has a message: '本日の利用はありません または支払いがされていません' (No usage today or payment not made) and '利用情報は2日前から表示されます。' (Usage information is displayed from 2 days ago). The bottom section, titled '利用情報1' (Usage Information 1), shows details for a specific usage: '利用者 : 400000000', '施設名 : 芳川体育館 体育館全面' (Facility Name: Arakawa Sports Center, Full Gymnasium), and '日時 : 2025年02月20日 11:00~12:00' (Date and Time: February 20, 2025, 11:00~12:00).

- ① 認証に成功した利用者情報の予約情報が表示されます。予約情報は、利用日の2日前から表示されます。

注意事項

- 利用情報の通知は、利用日の2日前、1日前、当日、利用時間直前に通知されます。
- アプリケーション内に表示される利用情報は、スマートロック通知サービスの対象施設となっている利用情報で、利用日の2日前～利用時間終了後の1時間後まで表示されます。利用日の2日前とない利用情報や、サービス対象外の施設は表示されないことにご注意ください。

1. スマートロック通知サービスのトーク画面を開きます



- ① LINEのトーク一覧から[スマートロック通知サービス]をタップします。

2. スマートロック通知サービスのアプリを表示します



- ① 通知されているメッセージの[詳細はこちらから]もしくは[暗証番号はこちらから]ボタンをタップします。
- ② 利用登録が有効な場合、利用情報表示画面が表示されます。
- ③ 利用登録画面が表示された場合は、利用登録を再度行ってください。

3. 暗証番号を表示します

スマートロック通知サービス

松本市 スマートロック通知サービス

利用情報1

利用者 : 40000000
施設名 : 芳川体育館 体育館全面
日時 : 2025年02月20日 11:00~12:00

利用情報2

利用者 : 50000000
施設名 : 芳川体育館 体育館全面
日時 : 2025年02月20日 10:00~11:00

暗証番号

通用口(L1_8)
09:00~10:00
4499053744

10:00~11:00
6065285053

11:00~12:00
1362053174

利用情報3

利用者 : 50000000
施設名 : 芳川体育館 体育館全面
日時 : 2025年02月21日 10:00~11:00

- ① 予約情報ごとに表示されている[▼]ボタンをタップします。
- ② 電子キーボックスを解錠するための暗証番号が表示されます。

4. 設置されている電子キーボックスに暗証番号を入力します



- ① 電子キーボックスが設置されている施設および、有効時間ごとの暗証番号が表示されているので、適切な暗証番号を電子キーボックスに入力し、解錠します。

利用者IDの紐づけ追加方法(1/3)

1. 利用情報表示画面を表示します



- ① 画面右上にある[メニュー]ボタンをタップします。
- ② メニューが表示されます。

2. メニューから利用者IDの追加をタップします。



- ① 開かれたメニューの[利用者IDの追加]をタップします。
- ② 利用登録画面へ遷移します。

3. 追加する利用者情報を入力します

スマートロック通知サービス

利用登録

本サービスは松本市公共施設予約システムの利用者IDを取得後、翌日以降に登録してください

利用者IDの取得方法については[こちら](#)

実証実験中（6月末日まで）です。
芳川公民館、芳川体育館、神林体育館、梓川中学校のみご利用いただけます。

利用者ID（半角英数字）

電話番号（ハイフンなしの半角数字）

登録を行う

- ① 松本市公共施設予約システムで使用している[利用者ID]を入力します。
- ② 松本市公共施設予約システムで使用している[電話番号]を入力します。

4. 登録を行います

スマートロック通知サービス

利用登録

本サービスは松本市公共施設予約システムの利用者IDを取得後、翌日以降に登録してください

利用者IDの取得方法については[こちら](#)

実証実験中（6月末日まで）です。
芳川公民館、芳川体育館、神林体育館、梓川中学校のみご利用いただけます。

利用者ID（半角英数字）

50000000

電話番号（ハイフンなしの半角数字）

XXXXXXXXXX

登録を行う

- ① [登録を行う]ボタンをタップします。
- ② 認証に成功すると、利用情報表示画面が表示されます。
- ③ 入力に誤りがある場合、エラーメッセージが表示されるので、メッセージに従い、入力をやりなおしてください。

5. メニューを表示します



- ① 認証に成功した利用者情報の予約情報が表示されます。予約情報は、利用日の2日前から表示されます。
- ② 画面右上にある[メニュー]ボタンをタップします。

6. メニューから、追加された利用者IDを確認します



- ① 登録済み利用者IDに、追加で登録した利用者IDが追加されます。

3. 確認ダイアログの[解除する]ボタンをタップします



- ① [解除する]ボタンをタップします。
- ② 解除に成功すると、確認ダイアログが自動的に閉じます。
- ③ 利用情報から、紐づけを解除した利用者IDの利用情報が消えます。

4. メニューから、追加された利用者IDを確認します



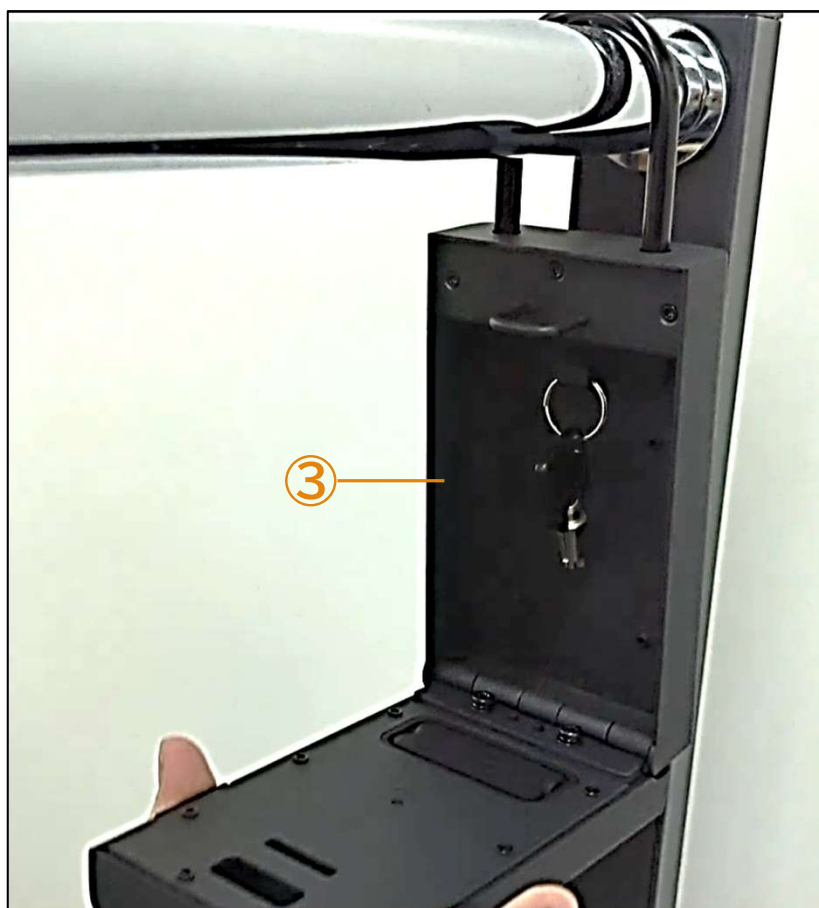
- ① 画面右上にある[メニュー]ボタンをタップします。
- ② 登録済み利用者IDから、解除した利用者IDが消えていることを確認します。

電子キーボックスの 基本操作説明

電子キーボックスの概要



施錠状態



解錠状態

No	構成要素	説明
1	数字ボタン	暗証番号を入力するボタンです。 [×]ボタンは入力キャンセル、 [✓]ボタンは入力確定となります。
2	インジケータランプ	使用状態を知らせるための表示灯です。 【緑LEDランプ点灯】 ➤ 解錠成功 【赤LEDランプ点灯】 ➤ 解錠失敗 【赤LEDランプ点滅】 ➤ 電池残量低下リマインド ➤ 動作停止時の警報
3	収納スペース	鍵を収納するスペースとなります。

電子キーボックスの解錠方法

注意事項

- 5回連続で間違えた場合、赤いLEDライトが点滅し、警報(ブザー)が約25秒間鳴り、5分間開けられなくなります。この場合、5分間後にあらためて暗証番号を入力し、解錠してください。この間にボタンを押すと、押したタイミングから改めて5分間カウントし直しとなります。
- 蓋が開いた状態で雨や水にさらさないでください。内部に水が入ると、故障や誤作動の原因となる恐れがあります

1. 入力内容をリセットします。



- ① フロントパネルの[X]ボタンを押します。

2. 暗証番号を入力します。



- ① 利用者側アプリケーションの利用情報表示画面を開きます。
- ② 利用情報表示画面で記載されている暗証番号を、フロントパネルの数字ボタンに入力します。

3. 入力内容を確定します。



- ① フロントパネルの[✓]ボタンを押します。
- ② 正しい暗証番号を入力すると、ランプが緑色に点灯し、蓋が前方向に開きます。間違った暗証番号が入力された場合はランプが赤色に点灯するので、[1]の手順からやり直してください。
- ③ 収納スペースから鍵を取り出し、施錠されている施設の扉を解錠してください。

注意事項

- 5回連続で間違えた場合、赤いLEDライトが点滅し、警報(ブザー)が約25秒間鳴り、5分間開けられなくなります。この場合、5分間後にあらためて暗証番号を入力し、解錠してください。この間にボタンを押すと、押したタイミングから改めて5分間カウントし直しとなります。
- 蓋が開いた状態で雨や水にさらさないでください。内部に水が入ると、故障や誤作動の原因となる恐れがあります

1. キーボックスに鍵を収納します



- ① 収納スペースへ、取り出した鍵を戻します。

2. 電子キーボックスの蓋を閉じます



- ① 蓋を収納スペース側に向かって持ち上げます。
- ② ガチャッという音が鳴るまで閉じてください。
- ③ 蓋部分を軽く引っ張り、キーボックスが開かないことを確認します。