

実施状況報告書

別添

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
道路除雪対応	<p>1 1・2次路線の除雪対応</p> <p>(1) 2月8日の大雪については、概ね順調な対応ができました。</p> <p>(2) 14日、15日の大雪では通常の道路脇に寄せる除雪では対応できず、バスの運行確保ができませんでした。</p> <p>(3) 日中の除雪は、一般車両が通行していることから、効率的な除雪ができない状態でした。</p>	<p>(1) バス路線については、県、市、交通事業者が連携し、除雪と運行確保のための一体的な体制づくりを図り、除雪優先順位や運搬排雪を早期に実施する路線を選定します。</p> <p>(2) 日中の除雪は、一般車両が通行していると効率的な除雪ができないため、自動車での外出を控えていただくことなどについて、市民に周知を行います。</p>	<p>(1) 除雪路線の中で病院等へのバス路線は、関係機関と調整した上、除雪優先バス路線として選定し、「長野地方気象台松本特別地域気象観測所」での積雪の深さ（観測値）が25cmに達し、かつ必要と判断した場合に、必要個所において運搬排雪を行うこととし、松本市道路除雪事業計画（以下「道路除雪事業計画」という。）に記載しました。</p> <p>(2) 道路除雪事業計画に路上駐車や自動車での外出を控えるよう道路除雪事業計画に記載しました。また、広報まつもと、いじか通信、市公式ホームページにより市民へ周知を図ります。</p>	建設部
	<p>2 生活道路（3次路線）の除雪対応</p> <p>(1) 生活道路の除雪受託業者には、1・2次路線の除雪を担当している業者が多いことから、除雪作業の開始が遅れました。</p> <p>(2) 現在の3次路線は、平成13年に作成したため、現在の状況にあっていないことから、地区により除雪状況に差が出ました。</p>	<p>(1) 除雪業者の除雪能力及び今後の協力体制の確認を行い、業者の除雪能力に見合った配置など、除雪体制の調整を図ります。</p> <p>(2) 3次路線について、改めて地区と協議しながら、地域の状況に合わせ、現状の除雪延長の範囲で対象路線の見直しを行います。</p>	<p>(1) 除雪業者の実態調査に基づき、効率的な除雪体制となるよう業者配置を見直しました。</p> <p>(2) 3次路線（生活道路）について、各地区と協議を行い、路線の見直しを図りました。</p>	建設部

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
道路除雪 対応	<p>3 国県道や他市村との除雪の連携調整</p> <p>現在は、それぞれの道路管理者が除雪業者に依頼して除雪を行っており、結果として、連続している県道と市道の除雪状況に差が出ました。</p>	<p>県、他市村も含めた優先路線を調整し、道路管理者が違って連続性がある道路除雪ができるよう、県松本建設事務所を中心に関係市村が連携体制の協議を進めています。</p>	<p>県と協議し調整した結果、豪雪時において、あらかじめ決めた緊急確保路線及び除雪優先路線のうち、異なる道路管理者が混在した主要幹線路線（県及び市）は、県と市が相互に連携して除雪できる体制整備を行い、道路除雪事業計画に記載しました。</p>	建設部
	<p>4 除雪業者の除雪力の低下</p> <p>除雪業者と除雪機械の数が減少しており、オペレーターの高齢化、人材不足等も重なり除雪力が低下しています。</p>	<p>(1) 1・2次路線除雪事業は、通常の除雪での機材は充足していますが、大雪時には除雪機材が不足するため、本年度、市では早期除雪に効果的なスノープラウ2台を購入し、除雪業者に貸与を予定しています。その効果を見極めながら追加導入の検討を行い、機械力の向上に努めます。</p> <p>(2) 人材不足に対しては、除雪業者以外のオペレーターの登録制度を含め、関係する除雪業者等と研究を行い、大雪時における臨時雇用等の人件費を委託料の対象とするほか、適正な機材の維持管理を含めた委託料の見直しを行います。</p>	<p>(1) 除雪機械の増強として、スノープラウ2台を購入し、除雪業者に貸与し除雪力の向上を図りました。今後、その効果を見極めながら追加導入の検討を行いません。</p> <p>(2) 除雪業者がオペレーター等の人員確保しやすいよう、委託料の見直しを行いません。</p>	建設部

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
道路除雪 対応	5 雪捨場の確保調整			
	記録的な大雪のため、市道の雪捨場は通常の3カ所のほか、臨時雪捨場9カ所（本庁管内5カ所・支所管内4カ所）増設して対応しましたが、雪捨場に道路分と民間分が混在して搬入され混雑したことや搬入車両の交通問題等から道路除雪に遅れが生じました。	雪捨場は、雪を捨てに来る車両の交通問題、雪と一緒に持ち込まれるゴミ等の問題、雪捨場の管理問題等がありますが、問題を調整しながら増設を図ります。	雪捨場の確保場所と利用方法について、道路除雪事業計画に記載にしました。 冬場には、3カ所の常設雪捨て場を確保するほか、大雪時には、臨時雪捨て場を増設します。	建設部
	6 職員体制			
	職員は早朝から除雪対応に当たりましたが、1・2次路線と3次路線を担当する職員を効率的に配備する必要がありました。	大雪災害時の職員体制について、松本市道路除雪計画に職員の行動マニュアルを明記するなどして、職員の配置と分掌業務の見直しを図ります。	大雪時の体制について、道路除雪事業計画に記載し、職員配置及び分掌業務を明確にしました。	建設部
市民との 協働	1 地域の体制整備			
	各町会やPTAが中心となり多くの市民の方から除雪に協力をいただきましたが、今後、更に地域の体制整備を進める必要があります。	(1) 地域の体制整備について、ボランティア組織の設立などを含め、どのような体制を構築し、どのように進めていくか、地域の方々と論議を重ね、地域づくりセンターを中心に、必要な支援を進めます。  (2) 自助、共助による地域や市民の除雪体制整備を図るため、町会連合会が行っている検証や要望を踏まえ、地区や町会等が購入する除雪機について、現行の補助制度の見直し、又は、新たな補助制度の創設などを行います。	(1) 地区町会と地域づくりセンターが連携し、通学路等の除雪や高齢者支援に向けたボランティア組織の設置など、地区の実情に沿った除雪体制の整備を進めています。また、大雪を含めた災害等の緊急時には、平成27年度に創設予定の新たな地域づくりのための交付金を活用できるようにしていきます。  (2) 町会連合会からの要望書や大雪対応に関するアンケート調査報告書を踏まえ、現行の自主防災組織防災活動支援補助金制度とは別に、新たな補助制度を新設し、地区や町会が除雪機を購入する際の支援を行います。	市民環境部 (地域づくり推進本部)  危機管理部

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
市民への 情報発信	<p>1 市民への情報提供</p> <p>(1) 除雪への協力や、市の除雪計画等についての市民への広報が十分ではありませんでした。</p> <p>(2) 各地域の除雪進行状況を的確に把握できなかったため、市民への正確かつリアルタイムな情報発信や道路管理者が異なる道路の状況を一元的に情報発信することに課題がありました。</p>	<p>(1) 除雪については、市の広報やホームページを通じて、市民に協力をお願いしてきましたが、更なる市民の理解・協力を得るために新たなPR方法を検討し、市の除雪事業計画（基準）を理解していただくとともに、町会等地域ぐるみで生活道路の除雪を行うよう、自助、共助の取り組みをお願いしていきます。</p> <p>(2) 職員が正確に情報収集する体制をつくり、リアルタイムに正確な情報を提供するため、多様なメディアの活用方法を検討します。</p> <p>(3) 国、県、市町村等の各道路管理者が連携して情報共有を図り、通行止め等の道路状況を一元的に情報発信できるようにします。</p>	<p>(1) 道路除雪事業計画の見直しを行い、改めて市民との協働による除雪作業への協力や、路上駐車禁止及び外出を控えることなどを、市公式ホームページ、広報まつもと、いじか通信等により周知を図っています。また、(2)に示す多様なメディアの活用を図ります。</p> <p>(2) 道路除雪事業計画の見直しを行い、道路除雪本部組織に新たに情報収集班及び広報班を設置しました。情報提供に関しては、主として速報性のある市公式ホームページやツイッター、さらにはテレビ松本及びあづみ野テレビのケーブルテレビを利用した松本市行政チャンネルを活用し、速やかに市民に情報を伝達します。また、プレスリリースにより、テレビ、ラジオ等メディアの活用を図ります。</p> <p>(3) 各道路管理者が連携して情報共有を図るとともに、道路除雪本部組織に情報収集班及び広報班を設置し、道路除雪に関する情報を一元化し適切な情報提供を行ないます。</p>	<p>建設部</p> <p>政策部</p>

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
市民への情報発信	(3) 市ホームページでの情報の提供開始が遅れました。	(4) 大雪対策本部を設置するような場合には、初期段階から広報体制を取るようマニュアルの見直しを行います。	(4) 道路除雪本部が設置された場合、必要に応じた広報体制を取るよう、情報伝達及び指示経路を確認するなど、災害対策応急業務マニュアルの見直しを行ないました。	政策部
水路の溢水被害	1 水路溢水対応 道路除雪や住民の水路・側溝への排雪等により、水路が溢水する被害が多数発生したため、水路を上流で閉鎖しましたが、休日であったことから、土地改良区等への連絡に時間を要しました。	除雪の際には、水路・側溝等へ排雪しないように広報等を通じて市民に周知するとともに土地改良区等との連絡体制の見直しを行います。	除雪の際には、水路・側溝等へ排雪しないよう、市公式ホームページ、広報まつもと、いじか通信等により市民に周知を図りました。 また、土地改良区等との連絡体制の見直しを行いました。	農林部
国道 158 号の滞留車両対応	1 滞留者、帰宅困難者対応 15日に安曇地区の国道158号で発生した雪崩に伴い、滞留車両が発生しました。今後も安曇地区の国道158号沿線では、災害等による通行止めや車両の長期滞留が想定されます。	(1) 国道158号沿線のグレンパーク沢渡、安曇支所及び奈川支所への、毛布、食料、水及び携帯トイレの備蓄を行います。  (2) 14、15日の大雪では、帰宅困難者のために松本駅に毛布を運搬しました。今後もこのような事態には、同様の対応を行います。	(1) ア グレンパーク沢渡、安曇支所及び奈川支所への、滞留者に備えた備蓄を行いました。  イ 長時間にわたり滞留車両が発生した場合は、水、食料、携帯トイレの配布を行うほか、状況により避難所の開設を行います。  (2) 駅で帰宅困難者が発生した場合、14、15日の大雪と同様な対応を行うほか、状況により避難所の開設を行います。	危機管理部

項目	課題	対応方針	実施状況・予定等	担当部局
農業被害 対応	1 農業被害			
	農業用ハウス1,012棟が損壊するなどの農業被害が発生し、農家の営農継続に支障を生じました。	国・県とともに災害対策事業に取り組むほか、市の除雪対象路線となっていない農地へ通じる市道の除雪に要する経費や、農作業が速やかに行えるよう消雪剤を購入した費用に対して支援を行う等、状況に応じて、市独自の災害対策事業を行います。	農地へ通じる道路の除雪や農地の残雪対策の経費補助など、国・県の補助事業に先駆け本市独自の対策事業を実施しました。 また、国の被災農業者向け経営体育成支援事業により、農業用ハウスの復旧を進めています。	農林部
要援護者 対応	1 要援護者対応			
	高齢者及び障がい者など要援護者の生活通路確保のため、町会長及び民生委員・児童委員から要請のあった、49件に延193人の職員が出動し、除雪を行いました。	今後も1人暮らし高齢者など要援護者の生活に支障を生じないように、除雪の職員体制を整え、地域における取組みの支援を行います。	要援護者対応については、隣組等町会による共助を基本としますが、今後も除雪の職員体制を整え、大雪対策本部設置後地域における取組の支援を引き続き行っていきます。	健康福祉部
一般廃棄物及び資源物の収集運搬	1 ごみ収集			
	多くの町会から除雪に協力いただき、道路事情が悪い場所については、職員が小型車等で収集を行うなど、概ね通常どおりのごみ収集が実施できましたが、一部のごみステーション周辺の除雪が不十分な町会もありました。	ごみステーションの除雪に対する町会（衛生部長）への協力依頼や、道路事情が悪い場所における収集方法の見直しを行います。	12月開催の環境衛生協議会で町会衛生部長に対して、除雪協力を依頼しました。また、委託業者では、積雪時の狭隘道路収集対策として、小型車両の配備を予定しています。	市民環境部

項目	課 題	対 応 方 針	実施状況・予定等	担当部局
市有施設の除雪対応	<p>1 施設の休館</p> <p>除雪が間に合わず、休館した施設がありました。</p>	<p>(1) 一定規模以上の市有施設については除雪の遅れによる市民生活への影響を考慮し、除雪方法について見直しを行います。</p> <p>(2) 各部局内において、職員の協力体制の構築を行います。</p> <p>(3) やむを得ず休館する場合には、市民に速やかに情報を提供します。</p>	<p>(1)</p> <p>ア 診療施設、給食センター、観光施設など、市民生活等への影響が大きい施設を優先的に、除雪機の購入または、除雪の一部を業者に委託するなど、除雪方法の見直しを進めています。</p> <p>イ スポーツ施設では、基幹施設に優先順位を付け効率的な除雪を行いません。</p> <p>ウ 保育園等では、保護者及び地域の方と常に連携を密にし、協力をいただきながら除雪作業に取り組みます。</p> <p>(2) 降雪時の連絡体制を整え、職員が協力して施設除雪を行うほか、指定管理者と職員が協力して除雪を行ない、できる限り利用者に不便をかけないように努めます。</p> <p>(3) やむを得ず休館とする場合には、市公式ホームページやツイッター等を活用し情報提供を行います。また、施設予約者には速やかに連絡を行いません。</p>	全 庁