

松本市の多文化に関するおうかがい【日本籍住民版】

2019年11月

【お願い】

この調査は、松本市民の外国人住民・多文化に関する考え方や行動について、明らかにすることを目的としています。ご回答は厳重に管理し、結果が公共的、学術研究以外の目的に使用されることは決してありません。また、ご回答は数字に変換されますので、個人を特定する情報が公表されてご迷惑をおかけすることも決してありません。どうぞご安心のうえ、ありのままを率直にお答えくださいますよう、よろしくお願い申し上げます。

回収期日：12月**22**日（日）まで

ご記入上の注意

1. お答えはご本人（お送りした封筒の宛名の方）がご記入ください。
2. 筆記具は、何でもかまいませんが、必ず黒色のものをお使いください。また、お答えを訂正するときには、前の答えをしっかりと消してください。
3. で囲まれた部分が回答欄になります。
4. 選択肢が数字（1, 2, 3, ...）になっている質問は、あてはまるものを1つだけ選んで○をつけてください。
5. 選択肢が小文字のアルファベット（a, b, c, ...）になっている質問は、原則として、あてはまるものをいくつでも選んで、○をつけてください。
6. 選択肢で、〔その他 具体的に：〕にマークした場合は、カッコ内に具体的な内容をご記入ください。また、選択肢がない質問は、各質問文の説明にあるとおりにお答えください。
7. アンケート用紙は全部で**12**ページあります。ご記入漏れのないようご注意ください。

それでは、よろしくお願い申し上げます。

〒390-8621 松本市旭 3-1-1

信州大学人文学部文化情報論研究室

水原俊博 准教授（社会学、専門社会調査士）

Tel 0263-37-3234（調査本部直通、平日12時半～18時）

matsumoto2019@shinshu-u.ac.jp

〒390-0811 松本市中央 1-18-1

松本市人権・男女共生課 担当：藤松・椋山

Tel 0263-39-1105

Fax 0263-37-1153

tabunka@city.matsumoto.lg.jp

問1 まず、あなたの性別、年齢をお答えください。

1 男性 2 女性 3 その他

歳

問2 あなたは、松本市に居住して、通算して、何年になりますか。1年未満の場合は、「0」年とお答えください。なお、松本市は現在の市の範囲を指します。

通算

年

問3 あなたは、松本市に、今後も住み続けたいと思いますか。それとも、住み続けたいと思いませんか。(1つだけ○)

1 そう思う	2 ややそう思う	3 あまりそう思わない	4 そう思わない
--------	----------	-------------	----------

問4 あなたが、15歳までにもっとも長く居住したのはどこですか。なお、市町村、都道府県は現在の範囲を指します。(1つだけ○)

1 松本市	2 長野県の別市町村	3 他の都道府県	4 外国
-------	------------	----------	------

問5 あなたは、松本に、愛着を感じていますか。それとも、愛着を感じていませんか。(1つだけ○)

1 感じている	2 まあまあ感じている	3 あまり感じていない	4 感じていない
---------	-------------	-------------	----------

あなたの住んでいる地域（町会・自治会の範囲）について、おたずねします。

問6 あなたには、次に示された付き合いをする人が、何人くらいいますか。

あいさつしあう程度の人	家を行き来しあう人	困ったことを相談しあう人
約 <input type="text"/> 人	約 <input type="text"/> 人	約 <input type="text"/> 人

問7 あなたは、次に示された活動に、参加していますか。(それぞれ1つだけ○)

	参 加 している	まあまあ 参加している	あま り 参加して いない	参 加 して いない
住んでいる地域の人との活動				
A 自治会や町内会（青年会・婦人会など）の寄り合い	1	2	3	4
B 草刈りなどの清掃・資源回収	1	2	3	4
C 祭りや伝統行事	1	2	3	4
D 運動会や文化祭	1	2	3	4
E 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	3	4
F 社会奉仕・ボランティア	1	2	3	4
G 防災減災・防犯	1	2	3	4
H 商工会・業種組合	1	2	3	4
他地域の人との活動				
I 趣味・娯楽・スポーツ	1	2	3	4
J 社会奉仕・ボランティア	1	2	3	4
K 防災減災・防犯	1	2	3	4

松本市に住んでいる外国人について、おたずねします。

問8 あなたが現在住んでいる地域で、外国人住民は、5年前と比べて、増えたと思いますか。それとも減ったと思いますか。5年前に現在の居住地域に住んでいなかった場合は「6」をお答えください。(1つだけ○)

1 増えた	3 ほぼ同じ	5 減った
2 やや増えた	4 やや減った	6 5年前は別地域に居住

問9 あなたは、松本市とその周辺で暮らす外国人住民に対して、次のように関わりたいと思いますか。それとも、関わりたいと思いませんか。(それぞれ1つだけ○)

	そ 思	う う	や そう 思う	や や	どちらとも いけない	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 自分から積極的に話しかけるようにしたい	1		2		3	4	5
B 地域の祭りや催しに参加を呼びかけたい	1		2		3	4	5
C 外国人から、出身国の文化や言葉を学びたい	1		2		3	4	5
D 困っている外国人を見かけたら手助けしたい	1		2		3	4	5
E 外国人を支援する活動に、寄付を行いたい	1		2		3	4	5
F 外国人を支援する活動に、ボランティアとして参加したい	1		2		3	4	5
G 外国人と交流するイベントに、参加したい	1		2		3	4	5

問10 あなたは、松本市とその周辺で暮らす外国人住民と、次のような関わりがありますか。(いくつでも○)

a 家族・親戚	g 家を行き来する付き合いの人
b 職場・取引先の従業員	h 町内会など地域活動とともに参加する人
c 学校のクラスメイト	i 子ども・孫の学校・保育園などのクラスメイト
d よく行く店の従業員	j 子ども・孫の保護者との交流
e あいさつ程度の付き合いの人	k [その他 具体的に：]
f 飲食を誘い合う付き合いの人	l 外国人住民と関わりはない

問11 あなたには、次に示された知り合いが、何人いますか。(それぞれ1つだけ○)

	0人	1人	2～3人	4人以上
A 同じ地域内に済む外国人の知人	1	2	3	4
B 松本市内の他地域に住む外国人の知人	1	2	3	4
C 松本市外（長野県内）に済む外国人の知人	1	2	3	4
D 長野県外（国内）に住む外国人の知人	1	2	3	4
E 海外に住む外国人の知人	1	2	3	4

問12 あなたは、外国人住民に対して、次に示されたことを期待しますか。それとも、期待しませんか。(それぞれ1つだけ○)

	期 待 す	ま あ ま あ 期 待 す	ど ち ら と も い え な い	あ ま り 期 待 し な い	期 待 し な い
A 日本語や日本の文化を学ぶ	1	2	3	4	5
B 新しい発想で、地域に活気をあたえる	1	2	3	4	5
C 地域住民との交流や地域の活動に参加する	1	2	3	4	5
D 日本人に、外国の言葉や文化を教える	1	2	3	4	5
E 日本の生活ルールや習慣を守る	1	2	3	4	5

問13 あなたは、今後、松本市の外国人住民が増えるとしたら、次のような影響が生じるとお考えですか。それとも、生じるとお考えませんか。(それぞれ1つだけ○)

	そ う 思 う	や や そ う 思 う	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 外国の文化・風習に触れる機会が増える	1	2	3	4	5
B これまでにない新しい文化が生まれる	1	2	3	4	5
C 多様な生き方が認められるようになる	1	2	3	4	5
D 異文化に対する抵抗感が弱くなる	1	2	3	4	5
E 地域の活性化につながる	1	2	3	4	5
F 治安が悪くなる	1	2	3	4	5
G 日本人の雇用機会が減る	1	2	3	4	5
H 生活ルールが乱れる	1	2	3	4	5
I 自然災害の発生時、住民の避難が遅れる	1	2	3	4	5
J 日本人との間でトラブルが増える	1	2	3	4	5

問14 あなたは、今後、次に示された職業に従事する外国人住民が、増えることを望ましいとお考えですか。それとも、望ましくないとお考えですか。(それぞれ1つだけ○)

	ど ち ら か と い え ば 望 ま し い	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 望 ま し く な い	望 ま し く な い	
A 高度な技術や専門知識が必要な職業に従事する人	1	2	3	4	5
B 工場で機械や食品などの製造に従事する人	1	2	3	4	5
C 建物の建設や土木工事に従事する人	1	2	3	4	5
D 農作物の生産に従事する人	1	2	3	4	5
E 販売や接客に従事する人	1	2	3	4	5
F 家事（食事準備、掃除・洗濯など）を補助・代行する人	1	2	3	4	5
G 介護・看護に従事する人	1	2	3	4	5

問15 あなたは、次のことに抵抗を感じますか。それとも、感じませんか。(それぞれ1つだけ○)

	抵抗がある	や や 抵抗がある	どちらとも いえない	あまり 抵抗はない	抵抗はない
A 住居のすぐ <u>近く</u> に、外国人が住む	1	2	3	4	5
B 住んでいる <u>地域</u> に、外国人が住む	1	2	3	4	5
C 加入している <u>町会</u> で、外国人が役員になる	1	2	3	4	5
D 職場の自分と同じ部署で、外国人が働く	1	2	3	4	5
E 職場の自分と違う部署で、外国人が働く	1	2	3	4	5
F 外国人の介護を受ける	1	2	3	4	5
G 家族が外国人の介護を受ける	1	2	3	4	5
H 自然災害時に、避難所で外国人住民とともに生活する	1	2	3	4	5
I 家族が、外国人と結婚する	1	2	3	4	5

問16 あなたは、松本市内で、外国人住民との間で、次のような問題や関わりを、いままでに経験したことがありますか。また、それらについて、人づてに聞いたことがありましたか。([経験][人づて]それぞれ1つだけ○)

	経験		人づてに	
	あった	なかった	聞いたことがある	聞いたことがない
松本市内での外国人住民との問題や関わり				
A 駐車・駐輪ルールを守っていなかった	1	2	1	2
B ゴミ出しルールを守っていなかった	1	2	1	2
C 騒音を出していた	1	2	1	2
D 言葉がうまく通じなかった	1	2	1	2
E 話をして、文化・習慣の違いを感じた	1	2	1	2
F 町会活動に参加しなかった	1	2	1	2
G 仕事や作業を手伝ってもらった	1	2	1	2
H 外国の言語や文化を教えてもらった	1	2	1	2
I 仕事や作業を手伝ってもらった	1	2	1	2
J 外国の言語や文化を教えてもらった	1	2	1	2
K 地域のイベントや祭りで交流した	1	2	1	2

問17 あなたは、次に示された外国人住民に対する取り組みを、知っていますか。(それぞれ1つだけ○)

	知っている	まあまあ知っている	あまり知らない	知らない
A 外国人の小中学生を対象に、松本市が日本語指導・学習支援を実施	1	2	3	4
B 多文化共生の地域づくりのため、松本市がMウィングに「多文化共生プラザ」を開設	1	2	3	4
C ボランティアが運営する外国人対象の日本語教室が松本市内にあること	1	2	3	4

問18 あなたは、松本市の政策として、次に示された取り組みを充実する必要があると思いますか。それとも必要があると思いませんか。(必要だと思うものにいくつでも○)

a 外国人住民が多く利用する窓口に、外国語で対応できる職員を置く	i 小中学校で、外国人の子どもに対する日本語指導を行う専門の教員を置く
b 松本市に転入する外国人に、日本の生活ルールや習慣、文化の違いなどを教える	j 学校から保護者への連絡や、保護者による学校への相談を、多言語で行えるようにする
c 外国人住民の代表者が、定期的に行政に対する要望を伝える機会を設ける	k 外国人の子どもに、日本で高校進学ができるように支援する
d 夜間・休日にも利用できる、成人向け日本語教室を開く	l 一定の要件を満たす外国人学校に、市が補助金を支給する
e 働く外国人に、労働者として保障されている権利について多言語で知らせる	m 外国人住民の防災・減災活動への参加を促す
f 生活に困っている外国人に、生活保護などの福祉制度について多言語で知らせる	n 大規模な病院には、多言語の医療通訳を置くことを義務づける
g 住むところに困っている外国人に、公営(県営・市営)住宅について多言語で知らせる	o (その他 具体的に：)
h 外国人従業員にも健康保険や雇用保険に加入させるよう、雇い主への指導を強化する	p どの政策も充実する必要はない ⇒Q20

問19 **問18でa~oのどれかを回答された方** あなたがQ18で回答されたなかで、最も必要性が高いと思うものはどれですか。

問18のa~oのうち、とくに必要性が高いと思うものを最大3つまで

--	--	--

問20 **すべての方** あなたは、次に示されたことに、賛成ですか。それとも反対ですか。(それぞれ1つだけ○)

	どちらか たとえば 賛成		どちらか たとえば 反対		
	1	2	3	4	5
A 日本人と同じ条件で、外国人を地方公務員に採用すること	1	2	3	4	5
B 外国人に、住民投票に参加する権利を認めること	1	2	3	4	5
C 外国人に、地方選挙の選挙権を認めること	1	2	3	4	5
D 外国人に、地方選挙の被選挙権を認めること	1	2	3	4	5
E 外国人の日本国籍取得に関する手続きをより簡単にする	1	2	3	4	5

問21 次に示された考え方について、あなたの考えは、(A)と(B)のどちらに近いですか。(1つだけ○)

- (A) 外国人住民と日本人住民は、ふだんから交流して、文化や価値観を相互に尊重し生活するのがよい
 (B) 外国人住民と日本人住民は、それぞれ離れて、自分たちの文化や価値観を尊重して生活するのがよい

- | | | |
|--------------|--------------|-----------|
| 1 (A) に近い | 3 どちらともいえない | 5 (B) に近い |
| 2 やや (A) に近い | 4 やや (B) に近い | |

問22 あたは、外国人住民が抱える生活上の困難について、どうすべきだと思いますか。(それぞれ1つだけ○)

	そ 思	う う	や そう 思う	や や	ど ち ら と も い え な い	あ ま り そ う 思 わ な い	そ う 思 わ な い
A 本人や家族の努力で解決すべき	1		2		3	4	5
B 外国人同士で助け合って解決すべき	1		2		3	4	5
C 外国人の出身国の政府が支援すべき	1		2		3	4	5
D 日本人の地域住民や民間団体が支援すべき	1		2		3	4	5
E 自治体(県や市)が支援すべき	1		2		3	4	5
F 自治体で対処できない部分は日本政府が支援すべき	1		2		3	4	5

問23 ある人を本当に日本人であると思なすためには、次に示されたことが「重要だ」という意見と「重要ではない」という意見があります。あなたは、重要だと思えますか。それとも重要だと思いませんか。(それぞれ1つだけ○)

	重 要	ど ち ら か と い え ば 重 要	ど ち ら と も い え な い	ど ち ら か と い え ば 重 要 で は な い	重 要 で は な い
G 日本で生まれること	1	2	3	4	5
H 日本の国籍を持っていること	1	2	3	4	5
I 人生の大部分を日本で暮らしていること	1	2	3	4	5
J 自分自身を日本人だと思っていること	1	2	3	4	5
K 日本語が話せること	1	2	3	4	5

最後に、松本地域に暮らす外国人、松本市の多文化共生推進政策について、お感じになっていることがありましたら、ご自由にお書きください。

[松本市またはその周辺に暮らす外国人について]

--

[松本市の多文化共生推進政策について]

—— 長い間ご協力ありがとうございました ——

はじめに戻ってご記入漏れや書き間違いがないかどうか、ご確認くださいますようお願い申し上げます。
本調査へのご協力に心から感謝申し上げます。