

市民満足度調査報告書

2020年3月

本分析の概要

目的

本市では平成24年から6回にわたり、施策評価や進捗状況把握のための市民満足度調査を実施してきた。これまでの調査結果について経年比較分析を行い、施策の進捗状況の把握を行うものとする。

分析対象調査

実施年度	配布数	回収数	回収率	調査対象
平成24年度	2,400 件 (1,200件×2回)	1,347 件	56.5%	20歳以上
平成25年度	3,600 件 (1,200件×3回)	1,879 件	52.7%	
平成26年度	2,400 件 (1,200件×2回)	1,217 件	51.5%	
平成27年度	2,400 件 (1,200件×2回)	1,355 件	56.5%	
平成28年度	2,400 件 (1,200件×2回)	1,253 件	52.2%	20歳以上80歳未満
平成30年度	2,400 件 (1,200件×2回)	1,309 件	54.5%	18歳以上

分析の留意点

- 市民満足度調査の調査項目は、第9次基本計画の見直し、第10次基本計画策定時に施策体系の見直し等により、一部変更を行っている。調査項目の変更が結果に影響を与える可能性が高いものは分析から除外することとする。

t検定の有意水準

- 本書では、2つの平均値の比較にあたり、統計的検定（t検定）を行っている。t検定における統計的に有意な差異とは、比較対象の2つの値の差異が調査対象となった市民に対して偶然発生したものではなく、市民の特徴を捉えたものであることを表す。偶然か否かを判断する統計的な基準を「有意水準」と呼び、その差異が偶然発生する確率がn%以下である場合を「有意水準n%」と示す。アンケート調査の場合、一般的に有意水準は5%又は1%に設定するが、本分析では有意水準を5%として統計的検定を行っている。

調査結果の見方

調査結果では、以下の期間について分析を実施した。結果の表の見方を示す。

- ・基本構想2020期間（H24→H30）
- ・9次期間（H24→H27）
- ・10次期間（H28→H30）

【結果の表の見方】

有意差あり

↑ プラスの変化あり

↓ マイナスの変化あり

平均点の差及び、t検定で有意水準5%として統計的検定を実施した結果を右記の通り表示

平成24年からの各年の平均点

計画期間

前回調査

平均点の差・t検定結果

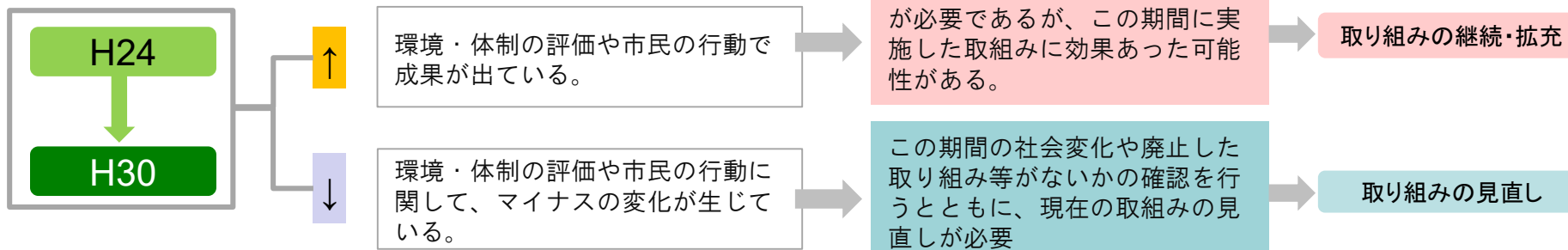
基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点							平均点の差・t検定結果									
				平均点							9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較						
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28				
1-1-2	心の健康づくりの推進		ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある	2.47	2.56	2.45	2.45	2.43	2.57	0.10	↑	-0.02	0.14	↑	0.09	↑	-0.11	↓	0.00	-0.01
1-1-1	健康づくりの推進	●	健康づくりに継続的に取り組んでいる	2.54	2.62	2.54	2.57	2.53	2.69	0.15	↑	0.03	0.16	↑	0.08	↑	-0.08	↓	0.03	-0.05
3-1-2	地域福祉活動の推進		地域住民による支えあいが行われている	2.71	2.72	2.70	2.69	2.78	2.82	0.11	↑	-0.02	0.04	0.01	-0.02	-0.01	-0.01	0.09	↑	

表の見方

↑ H24→H30で有意差があり
→プラスの変化が生じている

【結果の解釈】

「基本構想2020」期間の市民意識の見方の例



「基本構想2020」期間の市民意識の分析 —平成24年と平成30年度データの比較—

t検定を実施した結果、有意水準5%で差があったもの項目を掲載している

- 回答者全体で変動があった項目
- 60歳未満で変動があった項目
- 60歳以上で変動があった項目

【参考】調査項目の変更があった項目での比較分析

- 全回答者で変動があった項目

回答者全体で、H24とH30で変動があった項目

↑ ↓ 5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 平成24年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）」「職員の対応に好感を持つことができる」「健康づくりに継続的に取り組んでいる」であり、成果が出ているといえる。
- 下がった項目は「地域の人との積極的に関わりを持っている」であった。「地域住民による支えあいが行われている」は上がっているが、関わりは下がる結果となった。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点				平均点の差・t検定結果												
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較							
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28				
1-1-2	心の健康づくりの推進		ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある	2.47	2.56	2.45	2.45	2.43	2.57	0.10	↑	-0.02	0.14	↑	0.09	↑	-0.11	↓	0.00	-0.01
1-1-1	健康づくりの推進	●	健康づくりに継続的に取り組んでいる	2.54	2.62	2.54	2.57	2.53	2.69	0.15	↑	0.03	0.16	↑	0.08	↑	-0.08	↓	0.03	-0.05
3-1-2	地域福祉活動の推進		地域住民による支えあいが行われている	2.71	2.72	2.70	2.69	2.78	2.82	0.11	↑	-0.02	0.04		0.01		-0.02	-0.01	0.09	↑
3-2-1	危機管理体制の強化		防災・減災の備えが整っている	2.56	2.62	2.64	2.62	2.71	2.66	0.10	↑	0.05	-0.05	0.06	0.02	-0.02	-0.02	0.09	↑	
3-3-3	交通安全対策の充実		市民の交通マナーが向上している	1.90	1.92	1.91	1.94	1.93	1.98	0.08	↑	0.04	0.05	0.02	-0.01	0.03	-0.01			
3-3-5	水道水の安定供給		安全な水を利用することができる	3.49	3.52	3.52	3.56	3.56	3.58	0.09	↑	0.06	↑	0.02	0.03	0.00	0.04	0.01		
5-2-1	農林業の振興と美しい農山村の継承		知人や友人にすすめたい地元産の農産物が多い	3.03	3.02	2.97	2.99	3.03	3.11	0.08	↑	-0.03	0.08	↑	-0.01	-0.05	0.02	0.04		
5-3-3	戦略的な観光施策の推進		知人や友人にすすめたい観光地が多い	3.19	3.16	3.14	3.11	3.28	3.32	0.13	↑	-0.08	↓	0.04	-0.03	-0.02	-0.03	0.17	↑	
6-3-1	文化芸術活動の推進	●	音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）	2.43	2.47	2.46	2.47	2.49	2.61	0.18	↑	0.04	0.12	↑	0.04	-0.01	0.01	0.02		
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	（祭りなどの）地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	2.23	2.23	2.20	2.22	2.21	2.36	0.13	↑	-0.01	0.15	↑	0.00	-0.03	0.02	-0.01		
行政について	窓口サービス・広聴の充実		職員の対応に好感を持つことができる	2.62	2.63	2.62	2.65	2.68	2.78	0.16	↑	0.04	0.10	↑	0.01	-0.01	0.03	0.03		

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点				平均点の差・t検定結果												
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較							
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28				
3-1-2	地域福祉活動の推進	●	地域の人と積極的に関わりを持っている	2.38	2.41	2.40	2.38	2.26	2.25	-0.13	↓	0.00	-0.01	0.03	-0.01	-0.02	-0.12	↓		

60歳未満で、H24とH30で変動があった項目

↑ ↓ 5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 60歳未満の回答者で、平成24年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「防災・減災の備えが整っている」「音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）」「ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある」であり、60歳未満で特に成果が出ているといえる。
- 下がった項目は「地域の人と積極的に関わりを持っている」のみであった。60代未満で地域とのつながりの希薄化が進んでいる。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点の差・t検定結果																	
				平均点							前回調査との比較										
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	9次→10次 H24→30	9次期間 H24→27	10次期間 H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28					
1-1-2	心の健康づくりの推進		ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある	2.32	2.47	2.31	2.33	2.37	2.52	0.20	↑	0.02	0.14	↑	0.15	↑	-0.15	↓	0.02	0.04	
1-1-1	健康づくりの推進	●	健康づくりに継続的に取り組んでいる	2.38	2.42	2.34	2.34	2.32	2.54	0.16	↑	-0.04	0.22	↑	0.03		-0.08		0.00	-0.02	
3-1-2	地域福祉活動の推進		地域住民による支えあいが行われている	2.67	2.75	2.71	2.65	2.74	2.83	0.16	↑	-0.02	0.09	↑	0.08		-0.03		-0.06	0.09	↑
3-1-4	地域防犯活動の推進		地域による自主的な防犯活動が行われている	2.62	2.65	2.62	2.54	2.64	2.71	0.09	↑	-0.07	0.07		0.04		-0.03		-0.07	0.10	
3-2-1	危機管理体制の強化		防災・減災の備えが整っている	2.47	2.54	2.57	2.49	2.65	2.67	0.21	↑	0.03	0.03		0.07		0.03		-0.07	0.15	↑
3-3-3	交通安全対策の充実		市民の交通マナーが向上している	1.76	1.78	1.79	1.78	1.79	1.91	0.15	↑	0.02	0.12	↑	0.02		0.01		-0.01	0.01	
3-3-5	水道水の安定供給		安全な水を利用することができる	3.44	3.46	3.49	3.51	3.57	3.56	0.12	↑	0.07	↑	-0.01	0.02		0.03		0.02	0.06	
5-2-1	農林業の振興と美しい農山村の継承		知人や友人にすすめたい地元産の農産物が多い	3.00	3.03	2.95	2.95	3.03	3.13	0.13	↑	-0.05	0.10	↑	0.03		-0.08		0.00	0.08	
5-3-3	戦略的な観光施策の推進		知人や友人にすすめたい観光地が多い	3.07	3.06	3.02	2.99	3.16	3.23	0.15	↑	-0.08	0.07		-0.01		-0.04		-0.03	0.16	↑
6-3-1	文化芸術活動の推進	●	音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）	2.41	2.40	2.38	2.35	2.54	2.62	0.21	↑	-0.06	0.08		-0.01		-0.02		-0.03	0.19	↑
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	（祭りなどの）地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	2.14	2.14	2.10	2.10	2.15	2.28	0.14	↑	-0.04	0.13	↑	0.00		-0.04		0.00	0.05	
行政について	窓口サービス・広聴の充実		職員の対応に好感を持つことができる	2.46	2.49	2.48	2.46	2.50	2.66	0.19	↑	-0.01	0.16	↑	0.02		0.00		-0.03	0.04	

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点の差・t検定結果																	
				平均点							前回調査との比較										
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	9次→10次 H24→30	9次期間 H24→27	10次期間 H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28					
3-1-2	地域福祉活動の推進	●	地域の人と積極的に関わりを持っている	2.26	2.26	2.25	2.19	2.12	2.11	-0.16	↓	-0.07	-0.01		0.00		-0.01		-0.06	-0.07	

60歳以上で、H24とH30で変動があった項目

↑ ↓ 5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 60歳以上の回答者で、平成24年と平成30年で上がった項目は「地域で行われている活動やボランティア活動に参加している」「音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）」「（祭りなどの）地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる」「職員の対応に好感を持つことができる」であり、60歳以上でも成果が出ているといえる。
- 下がった項目はみられなかった。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	調査項目の変更過程	平均点の差・t検定結果																			
					平均点						9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較										
					H24	H25	H26	H27	H28	H30				H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H28/H30			
3-1-1	地域づくりの推進	●	地域で行われている活動やボランティア活動に参加している	-	2.08	2.27	2.23	2.25	2.26	2.29	0.21	↑	0.17	↑	0.03	0.19	↑	-0.04	0.02	0.01	0.03			
6-3-1	文化芸術活動の推進	●	音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）	-	2.33	2.56	2.58	2.65	2.44	2.59	0.25	↑	0.31	↑	0.15	↑	0.22	↑	0.03	0.06	-0.21	↓	0.15	↑
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	（祭りなどの）地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	-	2.20	2.35	2.34	2.40	2.29	2.46	0.26	↑	0.20	↑	0.17	↑	0.16	↑	-0.02	0.06	-0.10	0.17	↑	
行務について	窓口サービス・広聴の充実		職員の対応に好感を持つことができる	-	2.75	2.82	2.80	2.89	2.90	2.93	0.18	↑	0.14	↑	0.03	0.07		-0.01	0.09	0.01	0.03			

下がった項目

なし

【参考】回答者全体で、H24とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 平成24年と平成30年の間に設問の文言に変更があった項目の回答結果の変更については参考値として扱う。
- 平成24年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「生活する上で必要最小限の公共交通が確保されている」「省エネに積極的に取り組んでいる」「松本市は全国有数の山岳観光地域である」である。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	調査項目の変更過程	平均点								平均点の差・t検定結果									
													9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較						
					H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28					
2-3-2	出産・子育て環境の充実		出産や育児を支えるための環境（体制）やサービスを感じたり、見かける	H28まで：出産や育児を支えるための環境（体制）やサービスが充実している	2.61	2.71	2.57	2.58	2.79	2.81	0.20	↑	-0.03	0.02	0.10	↑	-0.14	↓	0.01	0.21	↑	
2-3-3	保育環境の充実		安心して子どもを預けることができる保育園・幼稚園・認定こども園がある	H27まで：安心して子どもを預けることができる保育園・幼稚園がある	2.99	3.07	3.05	2.99	3.18	3.14	0.15	↑	0.00	-0.04	0.08	↑	-0.02	-0.06	0.19	↑		
2-3-4	青少年の健全育成		地域で青少年（小中学生を含む）の自主性や主体性を育む活動（スポーツ・文化活動など）を知ったり、見かける	H28まで：地域で青少年（小中学生を含む）の自主性や主体性を育む活動（スポーツ・文化活動など）が行われている	2.87	2.92	2.89	3.02	3.04	3.03	0.16	↑	0.15	↑	-0.01	0.05	-0.03	0.13	↑	0.02		
2-3-4	青少年の健全育成	●	青少年（小中学生を含む）の自主性や主体性を育む活動（スポーツ・文化活動など）を行っている	H25まで：青少年（小中学生を含む）の豊かな心を育むための活動（地域での野外活動やスポーツ、文化活動等）が行っている	2.07	2.14	2.11	2.13	2.32	2.19	0.12	↑	0.06	-0.13	↓	0.07	-0.03	0.02	0.18	↑		
3-3-4	交通のまちづくりの推進		生活する上で必要最小限の公共交通が確保されている	H27まで：市民がすすんで公共交通を利用している	1.78	1.77	1.73	1.75	2.56	2.58	0.80	↑	-0.03	0.02	-0.01	-0.04	0.02	0.82	↑			
4-1-3	環境教育の充実		自然や環境が守られている	H27まで：自然や環境を守るための活動が行われている	2.94	2.93	2.99	2.91	3.09	3.01	0.07	↑	-0.03	-0.08	↓	-0.01	0.06	↓	-0.08	↑	0.18	↑
4-2-2	花のあるまちづくり・まちなが緑化の推進		市街地に花や緑が多い	H27まで：市街地に花や緑が増えてきている	3.01	2.98	2.98	2.94	3.08	3.08	0.07	↑	-0.07	↓	0.00	-0.03	0.00	-0.04	0.14	↑		
4-3-2	景観維持、保全の推進		歴史・伝統が感じられる調和のとれた景観景観が保たれている	H28まで：歴史・伝統が感じられる松本らしい景観が保たれている	2.96	2.95	2.86	2.97	3.15	3.13	0.17	↑	0.01	-0.02	-0.01	-0.09	↓	0.11	↑	0.18	↑	
4-1-1	低炭素社会の推進	●	省エネに積極的に取り組んでいる	H27まで：省エネ機器や太陽光発電など自然エネルギー機器を積極的に導入している	2.28	2.38	2.37	2.46	3.07	3.04	0.76	↑	0.18	↑	-0.03	0.10	↑	-0.01	0.09	↑	0.61	↑
4-1-3	環境教育の充実	●	自然や環境を守るための取組みや行動をしている	H28まで：自然や環境を守るための活動を行っている	2.38	2.46	2.41	2.45	2.35	2.68	0.30	↑	0.06	0.33	↑	0.08	↑	-0.05	0.04	-0.10	↓	
5-1-2	中心市街地の賑わいの創出		中心市街地に賑わいが感じられる	H27まで：中心市街地へ買物や食事、催事などで出かける機会が増えてきている	2.36	2.37	2.32	2.37	2.65	2.76	0.40	↑	0.01	0.11	↑	0.01	-0.05	0.06	0.28	↑		
5-1-3	山岳観光の推進		松本市は全国有数の山岳観光地域である	H27まで：行政が積極的に観光誘客に取り組んでいる	2.89	2.88	2.85	2.81	3.62	3.58	0.69	↑	-0.09	↓	-0.04	-0.01	-0.03	-0.04	0.81	↑		
5-1-4	労働、雇用対策の推進		安心して持続的に働ける労働環境を確保する取り組みが行われている	H28まで：働く場を確保する取り組みが行われている	2.00	2.01	2.04	2.13	2.36	2.55	0.55	↑	0.13	↑	0.19	↑	0.01	0.03	0.09	↑	0.23	↑
6-2-1	生涯学習の推進	●	様々な学びや趣味を通じて、充実した日常生活を送っている	H25まで：様々な学びや趣味を通じて、充実した日常生活を送っている	2.51	2.61	2.59	2.55	2.68	2.76	0.25	↑	0.04	0.08	↑	0.10	↑	-0.02	-0.04	0.13	↑	
6-3-2	スポーツの振興	●	継続的にスポーツに親しんでいる（競技・生涯スポーツやラジオ体操・散歩等の運動に取り組んだり、応援・観戦や指導・ボランティア活動含む）	H28まで：継続的にスポーツに親しんでいる（スポーツに取り組んだり、観戦することを含む）	2.29	2.35	2.32	2.38	2.38	2.54	0.25	↑	0.09	↑	0.16	↑	0.06	-0.03	0.06	0.00		

【参考】回答者全体で、H24とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

- ▶ 平成24年と平成30年で下がった項目には「ごみの資源化や分別することで減量を行っている」「まちなかにゴミが落ちていないなど、衛生的である」「魅力的な商店や商業施設が集積している」等があった。

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	調査項目の変更過程	平均点						平均点の差・t検定結果									
											9次→10次		9次期間		10次期間		前回調査との比較			
					H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28			
2-2-2	障害者（児）福祉の充実		障害のある人が安心して生活できる環境整備を感じたり、見かけられる	H28まで：障害者が安心して生活していける地域である	2.62	2.66	2.55	2.49	2.56	2.51	-0.11 ↓	-0.14 ↓	-0.05	0.04	-0.11 ↓	-0.06	0.07			
3-1-1	地域づくりの推進		地域づくり活動が活発に行われている	H27まで：地域団体やボランティア団体による地域活動が行われている	3.02	3.06	3.03	3.04	2.91	2.94	-0.08 ↓	0.02	0.03	0.04	-0.03	0.01	-0.14 ↓			
4-3-3	公衆衛生環境の向上		まちなかにゴミが落ちていないなど、衛生的である	H27まで：まちなかが衛生的に保たれている	3.13	3.15	3.18	3.18	2.95	2.94	-0.19 ↓	0.05	-0.01	0.02	0.03	0.00	-0.23 ↓			
4-1-2	3Rの推進	●	ごみの資源化や分別することで減量を行っている	H24まで：ごみの減量や分別を行っている	3.47	3.32	3.32	3.30	3.30	3.27	-0.20 ↓	-0.16 ↓	-0.03	-0.15 ↓	0.00	-0.02	0.00			
5-2-2	商業の振興		魅力的な商店や商業施設が集積している	H27まで：個性やこだわりのある店舗が増えてきている	2.75	2.74	2.71	2.72	2.43	2.58	-0.17 ↓	-0.02	0.15 ↑	-0.01	-0.03	0.01	-0.29 ↓			

第10次期間の市民意識の分析

—平成28年と平成30年度データの比較—

t検定を実施した結果、有意水準5%で差があったもの項目を掲載している

- 全回答者で変動があった項目
- 60歳未満で変動があった項目
- 60歳以上で変動があった項目

【参考】調査項目の変更があった項目での比較分析

- 全回答者で変動があった項目

回答者全体で、H28とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

➤ 平成28年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「健康づくりに継続的に取り組んでいる」「魅力的な商店や商業施設が集積している」「(祭りなどの)地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる」等であり、成果が出ているといえる。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点							平均点の差・t検定結果									
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	9次→10次		9次期間		10次期間		前回調査との比較				
										H24→30	H24→27	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28			
1-1-2	心の健康づくりの推進		ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある	2.47	2.56	2.45	2.45	2.43	2.57	0.10	↑	-0.02	0.14	↑	0.09	↑	-0.11	↓	0.00	-0.01
1-1-3	ソーシャルキャピタルを生かした健康づくり		ご近所同士が信頼関係や絆が繋がっている地域である	-	-	-	-	2.57	2.65	-	-	-	0.08	↑	-	-	-	-	-	
1-1-1	健康づくりの推進	●	健康づくりに継続的に取り組んでいる	2.54	2.62	2.54	2.57	2.53	2.69	0.15	↑	0.03	0.16	↑	0.08	↑	-0.08	↓	0.03	-0.05
1-1-2	心の健康づくりの推進	●	不安やストレスを一人で抱え込まないようにしている	-	-	-	-	2.85	2.94	-	-	-	0.09	↑	-	-	-	-	-	
2-2-3	生活福祉の充実		消費生活や経済面で困ったときに相談できる所がある	-	-	-	-	2.38	2.50	-	-	-	0.12	↑	-	-	-	-	-	
4-2-2	花のあるまちづくり・まちなか緑化の推進	●	市街地の緑化活動を行っている	1.98	1.96	1.97	1.96	1.96	2.04	0.06	-	-0.02	0.08	↑	-0.02	0.01	-0.01	0.00	-	
5-1-2	中心市街地の賑わいの創出		中心市街地に賑わいが感じられる	2.36	2.37	2.32	2.37	2.65	2.76	0.40	↑	0.01	0.11	↑	0.01	-0.05	0.06	0.28	↑	
5-2-1	農林業の振興と美しい農山村の継承		知人や友人にすすめたい地元産の農産物が多い	3.03	3.02	2.97	2.99	3.03	3.11	0.08	↑	-0.03	0.08	↑	-0.01	-0.05	0.02	0.04	-	
5-2-2	商業の振興		魅力的な商店や商業施設が集積している	2.75	2.74	2.71	2.72	2.43	2.58	-0.17	↓	-0.02	0.15	↑	-0.01	-0.03	0.01	-0.29	↓	
5-1-4	労働、雇用対策の推進	●	仕事と健康のバランスを取りながら働いている	-	-	-	-	2.77	2.90	-	-	-	0.13	↑	-	-	-	-	-	
6-2-1	生涯学習の推進	●	様々な学びや趣味を通じて、充実した日常生活を送っている	2.51	2.61	2.59	2.55	2.68	2.76	0.25	↑	0.04	0.08	↑	0.10	↑	-0.02	-0.04	0.13	↑
6-3-1	文化芸術活動の推進	●	音楽や芸術にふれている(音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む)	2.43	2.47	2.46	2.47	2.49	2.61	0.18	↑	0.04	0.12	↑	0.04	-0.01	0.01	0.02	-	
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	(祭りなどの)地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	2.23	2.23	2.20	2.22	2.21	2.36	0.13	↑	-0.01	0.15	↑	0.00	-0.03	0.02	-0.01	-	
行旅について	窓口サービス・広聴の充実		職員の対応に好感を持つことができる	2.62	2.63	2.62	2.65	2.68	2.78	0.16	↑	0.04	0.10	↑	0.01	-0.01	0.03	0.03	-	
行旅について			職員が適切な対応をしている	-	-	-	-	2.74	2.84	-	-	-	0.10	↑	-	-	-	-		

回答者全体で、H28とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 平成28年と平成30年で下がった項目は「外国人住民の生活スタイルや文化を理解し、交流が進んでいる地域である」「家族で食事をするなど、食育に取り組んでいる」「青少年(小中学生を含む)の自主性や主体性を育む活動(スポーツ・文化活動など)を行っている」「交通マナーを意識しながら移動している」「自然や環境が守られている」「家族で食事をするなど食育に取り組んでいる」である。

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点の差・t検定結果																	
				平均点						9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較								
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28					
2-1-3	多文化共生の推進		外国人住民の生活スタイルや文化を理解し、交流が進んでいる地域である	2.48	2.47	2.40	2.47	2.59	2.47	-0.01	-0.01	-0.12	↓	-0.01	-0.07	0.07	0.11	↑			
2-3-4	青少年の健全育成	●	青少年(小中学生を含む)の自主性や主体性を育む活動(スポーツ・文化活動など)を行っている	2.07	2.14	2.11	2.13	2.32	2.19	0.12	↑	0.06	-0.13	↓	0.07	-0.03	0.02	0.18	↑		
3-3-3	交通安全対策の充実	●	交通マナーを意識しながら、移動をしている	3.40	3.45	3.42	3.44	3.50	3.44	0.04	0.03	-0.06	↓	0.05	-0.03	0.02	0.06	↑			
4-1-3	環境教育の充実		自然や環境が守られている	2.94	2.93	2.99	2.91	3.09	3.01	0.07	↑	-0.03	-0.08	↓	-0.01	0.06	↓	-0.08	↑	0.18	↑
6-1-3	子どもを豊かに育む食育の推進	●	家族で食事をするなど、食育に取り組んでいる	-	-	-	-	3.18	3.04	-	-	-0.14	↓	-	-	-	-	-	-		

60歳未満で、H28とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 60歳未満の回答者で、平成28年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「魅力的な商店や商業施設が集積している」「健康づくりに継続的に取り組んでいる」等である。
- 下がった項目では「家族で食事をするなど、食育に取り組んでいる」で得点差が大きくなっている。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点の差・t検定結果																														
				平均点							9次→10次						9次期間						10次期間						前回調査との比較					
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28				
1-1-2	心の健康づくりの推進		ストレスや悩みを抱えたとき、相談できる所がある	2.32	2.47	2.31	2.33	2.37	2.52	0.20	↑	0.02	0.14	↑	0.15	↑	-0.15	↓	0.02	0.04	0.20	↑	0.02	0.14	↑	0.15	↑	-0.15	↓	0.02	0.04			
1-2-1	地域医療の充実		日常生活において、必要な医療を受けることができる	3.45	3.52	3.46	3.40	3.39	3.47	0.02	-	-0.06	0.08	↑	0.06	-	-0.05	-	-0.07	-0.01	0.02	-	-0.06	0.08	↑	0.06	-	-0.05	-	-0.07	-0.01			
1-1-1	健康づくりの推進	●	健康づくりに継続的に取り組んでいる	2.38	2.42	2.34	2.34	2.32	2.54	0.16	↑	-0.04	0.22	↑	0.03	-	-0.08	0.00	-0.02	0.16	↑	-0.04	0.22	↑	0.03	-	-0.08	0.00	-0.02					
1-1-2	心の健康づくりの推進	●	不安やストレスを一人で抱え込まないようにしている	-	-	-	-	2.77	2.87	-	-	-	0.10	↑	-	-	-	-	-	-	-	-	0.10	↑	-	-	-	-	-					
2-2-3	生活福祉の充実		消費生活や経済面で困ったときに相談できる所がある	-	-	-	-	2.33	2.49	-	-	-	0.16	↑	-	-	-	-	-	-	-	-	0.16	↑	-	-	-	-	-					
3-1-2	地域福祉活動の推進		地域住民による支えあいが行われている	2.67	2.75	2.71	2.65	2.74	2.83	0.16	↑	-0.02	0.09	↑	0.08	-	-0.03	-0.06	0.09	↑	0.16	↑	-0.02	0.09	↑	0.08	-	-0.03	-0.06	0.09	↑			
3-3-3	交通安全対策の充実		市民の交通マナーが向上している	1.76	1.78	1.79	1.78	1.79	1.91	0.15	↑	0.02	0.12	↑	0.02	0.01	-0.01	0.01	0.15	↑	0.02	0.12	↑	0.02	0.01	-0.01	0.01							
5-1-2	中心市街地の賑わいの創出		中心市街地に賑わいを感じられる	2.34	2.33	2.35	2.34	2.70	2.84	0.50	↑	0.00	0.14	↑	-0.01	0.02	-0.01	0.35	↑	0.50	↑	0.00	0.14	↑	-0.01	0.02	-0.01	0.35	↑					
5-2-1	農林業の振興と美しい農山村の継承		知人や友人にすすめたい地元産の農産物が多い	3.00	3.03	2.95	2.95	3.03	3.13	0.13	↑	-0.05	0.10	↑	0.03	-0.08	0.00	0.08	0.13	↑	-0.05	0.10	↑	0.03	-0.08	0.00	0.08							
5-2-2	商業の振興		魅力的な商店や商業施設が集積している	2.78	2.78	2.74	2.77	2.41	2.66	-0.13	↓	-0.01	0.24	↑	0.00	-0.04	0.02	-0.36	↓	-0.13	↓	-0.01	0.24	↑	0.00	-0.04	0.02	-0.36	↓					
5-3-3	戦略的な観光施策の推進		松本の魅力が発信されている	-	-	-	-	2.78	2.91	-	-	-	0.13	↑	-	-	-	-	-	-	-	0.13	↑	-	-	-	-	-						
5-1-4	労働、雇用対策の推進	●	仕事と健康のバランスを取りながら働いている	-	-	-	-	2.65	2.81	-	-	-	0.16	↑	-	-	-	-	-	-	-	0.16	↑	-	-	-	-	-						
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	(祭りなどの)地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	2.14	2.14	2.10	2.10	2.15	2.28	0.14	↑	-0.04	0.13	↑	0.00	-0.04	0.00	0.05	0.14	↑	-0.04	0.13	↑	0.00	-0.04	0.00	0.05							
行務について	質の高い行政経営の実現		市民の意見や考えを行政に伝えやすい	2.20	2.16	2.11	2.07	2.08	2.19	0.00	-	-0.12	↓	0.11	↑	-0.04	-0.05	-0.03	0.01	0.00	-	-0.12	↓	0.11	↑	-0.04	-0.05	-0.03	0.01					
行務について	窓口サービス・広聴の充実		職員の対応に好感を持つことができる	2.46	2.49	2.48	2.46	2.50	2.66	0.19	↑	-0.01	0.16	↑	0.02	0.00	-0.03	0.04	0.19	↑	-0.01	0.16	↑	0.02	0.00	-0.03	0.04							
行務について			職員が適切な対応をしている	-	-	-	-	2.56	2.73	-	-	-	0.17	↑	-	-	-	-	-	-	-	0.17	↑	-	-	-	-	-						

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点の差・t検定結果																														
				平均点							9次→10次						9次期間						10次期間						前回調査との比較					
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28				
3-3-3	交通安全対策の充実	●	交通マナーを意識しながら、移動をしている	3.38	3.38	3.37	3.35	3.45	3.38	0.00	-	-0.03	-0.08	↓	0.01	-0.01	-0.02	0.10	↑	0.00	-	-0.03	-0.08	↓	0.01	-0.01	-0.02	0.10	↑					
6-1-3	子どもを豊かに育む食育の推進	●	家族で食事をするなど、食育に取り組んでいる	-	-	-	-	3.18	2.98	-	-	-	-0.20	↓	-	-	-	-	-	-	-	-0.20	↓	-	-	-	-	-						

60歳以上で、H28とH30で変動があった項目



5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 60歳以上の回答者で、平成28年と平成30年で上がった項目は「(祭りなどの)地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる」「音楽や芸術にふれている(音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む)」である。
- 下がった項目は「青少年(小中学生を含む)の自主性や主体性を育む活動(スポーツ・文化活動など)を行っている」「外国人住民の生活スタイルや文化を理解し、交流が進んでいる地域である」等である。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点						平均点の差・t検定結果													
										9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較										
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H28/H30						
6-3-1	文化芸術活動の推進	●	音楽や芸術にふれている(音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む)	2.33	2.56	2.58	2.65	2.44	2.59	0.25	↑	0.31	↑	0.15	↑	0.22	↑	0.03	0.06	-0.21	↓	0.15	↑
6-4-1	歴史・文化資産保護・活用の推進	●	(祭りなどの)地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる	2.20	2.35	2.34	2.40	2.29	2.46	0.26	↑	0.20	↑	0.17	↑	0.16	↑	-0.02	0.06	-0.10		0.17	↑

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	平均点						平均点の差・t検定結果													
										9次→10次	9次期間	10次期間	前回調査との比較										
				H24	H25	H26	H27	H28	H30	H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28	H28/H30						
2-1-3	多文化共生の推進		外国人住民の生活スタイルや文化を理解し、交流が進んでいる地域である	2.54	2.49	2.41	2.45	2.56	2.37	-0.17	↓	-0.08		-0.20	↓	-0.04	-0.09	0.04	0.11		-0.20	↓	
2-3-3	保育環境の充実		安心して子どもを預けることができる保育園・幼稚園・認定こども園がある	3.04	3.12	3.11	3.08	3.30	3.18	0.14	↑	0.04		-0.12	↓	0.08	-0.01	-0.03	0.22	↑	-0.12	↓	
2-3-4	青少年の健全育成	●	青少年(小中学生を含む)の自主性や主体性を育む活動(スポーツ・文化活動など)を行っている	1.98	2.27	2.32	2.36	2.39	2.14	0.16	↑	0.38	↑	-0.25	↓	0.29	↑	0.04	0.04	0.03		-0.25	↓
3-2-1	危機管理体制の強化		防災・減災の備えが整っている	2.70	2.70	2.74	2.77	2.79	2.65	-0.04		0.07		-0.13	↓	0.01	0.03	0.03	0.02		-0.13	↓	
3-3-2	道路整備の推進		移動しやすい道路網が整備されている	-	-	-	-	2.48	2.31	-	-		-0.17	↓	-	-	-	-	-		-0.17	↓	
			歩行者が移動しやすい道路が整備されている	2.34	2.34	2.41	2.37	2.30	2.16	-0.17	↓	0.04		-0.13	↓	0.00	0.07	-0.04	-0.07		-0.13	↓	
			自転車が移動しやすい道路が整備されている	2.13	2.19	2.15	2.16	2.10	1.97	-0.17	↓	0.03		-0.13	↓	0.06	-0.04	0.02	-0.06		-0.13	↓	
3-3-4	交通のまちづくりの推進	●	すすんで公共交通を利用している	1.90	2.10	2.05	2.19	2.15	2.02	0.13		0.29	↑	-0.13	↓	0.21	↑	-0.05	0.14	↑	-0.04	-0.13	↓
4-1-3	環境教育の充実		自然や環境が守られている	2.98	3.00	2.93	2.98	3.15	3.02	0.04		0.00		-0.13	↓	0.02	-0.07	0.06	0.17	↑	-0.13	↓	
4-2-3	生物多様性保全の推進		様々な生きものが共生して豊かな生態系が形成された地域である	-	-	-	-	2.85	2.72	-	-		-0.12	↓	-	-	-	-	-		-0.12	↓	

【参考】回答者全体で、H28とH30で変動があった項目 ↑ ↓ 5%水準で有意なものに矢印が付いている

- 平成28年と平成30年の間に設問の文言に変更があった項目の回答結果の変更については参考値として扱う。
- 平成28年と平成30年で上がった項目のうち、特に得点差が大きいのは「自然や環境を守るための取組みや行動をしている」である。
- 下がった項目には「若い世代に対して、平和の大切さや命の尊さをつなげていくための取組みが行われている地域である」「小中学校に充実した教育環境が整っていると感じたり、見かける」「学校や地域で小中学生の元気な声がよく聞こえる」等である。

上がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	調査項目の変更過程	平均点		平均点の差・t検定結果														
							9次→10次		9次期間		10次期間		前回調査との比較								
							H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28								
4-1-3	環境教育の充実	● 自然や環境を守るための取組みや行動をしている	H28まで：自然や環境を守るための活動を行っている	2.38	2.46	2.41	2.45	2.35	2.68	0.30	↑	0.06	0.33	↑	0.08	↑	-0.05	0.04	-0.10	↓	
5-1-4	労働、雇用対策の推進	安心して持続的に働ける労働環境を確保する取組みが行われている	H28まで：働く場を確保する取組みが行われている	2.00	2.01	2.04	2.13	2.36	2.55	0.55	↑	0.13	↑	0.19	↑	0.01	0.03	0.09	↑	0.23	↑
6-3-2	スポーツの振興	● 継続的にスポーツに親しんでいる（競技・生涯スポーツやラジオ体操・散歩等の運動）に取り組んだり、応援・観戦や指導・ボランティア活動含む）	H28まで：継続的にスポーツに親しんでいる（スポーツ）に取り組んだり、観戦することを含む）	2.29	2.35	2.32	2.38	2.38	2.54	0.25	↑	0.09	↑	0.16	↑	0.06	-0.03	0.06	0.00		

下がった項目

基本施策番号	施策名	行動	H30年度の調査項目	調査項目の変更過程	平均点		平均点の差・t検定結果														
							9次→10次		9次期間		10次期間		前回調査との比較								
							H24→30	H24→27	H28→30	H24→25	H25→H26	H26→H27	H27→H28								
2-1-1	平和意識の向上		若い世代に対して、平和の大切さや命の尊さをつなげていくための取組みが行われている地域である	H28まで：松本市平和祈念式典など、平和について考える取組みが行われている地域である H27まで：戦争の悲惨さや平和の尊さを伝えるなど、平和について考える取組みが行われている地域である	2.58	2.53	2.52	2.40	2.87	2.54	-0.04	-0.18	↓	-0.33	↓	-0.05	-0.01	-0.12	↓	0.47	↑
2-3-1	子どもの権利の推進	行政による子どもを大切にしている取組みを感じたり、見かける	H28まで：行政による子どもを大切にしている取組みが行われている	-	-	-	-	2.94	2.86	-	-	-0.08	↓	-	-	-	-	-	-	-	
3-3-1	調和した土地利用の推進	優良農地や豊かな自然を守りつつ都市開発が行われている	H28まで：農地や自然とのバランスがとれた都市開発が行われている	2.63	2.60	2.63	2.61	2.73	2.63	0.00	-0.03	-0.10	↓	-0.03	0.03	-0.02	0.12	↑			
6-1-1	学校教育の充実	学校や地域で小中学生の元気な声がよく聞こえる	H28まで：小中学生が学校や地域でいきいきと生活している	2.93	3.04	3.04	3.09	3.15	2.97	0.04	0.16	↑	-0.18	↓	0.11	↑	0.00	0.05	0.06		
6-1-2	学校環境の整備・充実	小中学校に充実した教育環境が整っていると感じたり、見かける	H28まで：小中学校で充実した教育が受けられる（教育環境が整っている）	2.86	2.98	2.97	3.05	3.16	2.87	0.01	0.19	↑	-0.29	↓	0.12	↑	-0.01	0.08	↑	0.11	↑

基本構想2020期間における進捗状況

- 市の環境・体制に対する評価及び市民の行動では多くの項目にプラスの変化が生じていた。「音楽や芸術にふれている（音楽や芸術活動に取り組んだり、鑑賞することを含む）」「健康づくりに継続的に取り組んでいる」などは、市民の行動に関する項目が上昇し、よりよい行動変容が生じており、一定の成果が上がっているといえる。
- 下がっていた項目は「地域の人との積極的に関わりを持っている」のみであった。地域コミュニティの希薄化が進んでいるといえる。
- なお、プラス、マイナスの変化は60歳未満で多く生じている。

第10次計画期間における進捗状況

- 第10次計画期間においても市の環境・体制に対する評価及び市民の行動で多くの項目にプラスの変化が生じていた。「健康づくりに継続的に取り組んでいる」「魅力的な商店や商業施設が集積している」「（祭りなどの）地域の伝統や文化の保存、継承に取り組んでいる」などである。
- しかし、マイナスの変化が生じていた項目が増えている。具体的には以下の項目であり、取り組みの見直し等が求められる。
 - ・ 外国人住民の生活スタイルや文化を理解し、交流が進んでいる地域である
 - ・ 家族で食事をするなど、食育に取り組んでいる
 - ・ 青少年(小中学生を含む)の自主性や主体性を育む活動(スポーツ・文化活動など)を行っている
 - ・ 交通マナーを意識しながら移動している
 - ・ 自然や環境が守られている
 - ・ 家族で食事をするなど食育に取り組んでいる
- 60歳未満でプラスの変化が多く分野は多岐にわたる。低下しているのは、交通マナー、食育における市民の行動である。
- 60歳以上では文化芸術活動の行動が上昇する一方、多文化共生、保育環境、防災・減災の体制、道路・交通、環境の分野で下がっている。