

医療相談窓口のごあんない



どこの医療機関に行ったらいいんだろう

医師の説明がよくわからなかった・・・

医療機関の職員の対応が気になる

病気についてわからないことや不安がある

- ・ 医療機関で受けた治療や説明に関する疑問や不安
- ・ 相談内容に応じた関係機関の紹介

中立的な立場で患者さんと医療機関の仲立ちをします。

ただし、

- 医療機関と患者のトラブルは、当事者間でしか解決できないため、解決に向けた助言などの対応をいたしません。
- 医師の診断や治療内容の是非、過失の有無などは判断いたしかねます。

松本市保健所 医療安全支援センター

松本市大字島立1020番地 長野県松本合同庁舎1階

直通電話 0263 - 40 - 0800

月曜日～金曜日（祝日、年末年始除く） 8：30～17：15