

令和2年度
第1回松本市高齢者・障害者虐待防止ネットワーク協議会

次 第

日時 令和2年7月6日(月)
午後1時30分から
場所 議員協議会室
(東庁舎3階)

1 開会

2 委嘱状交付

3 あいさつ

4 自己紹介

5 役員選出

6 会議事項

- (1) 令和2年度事業計画(案)
- (2) 松本市の状況について
- (3) 松本市高齢者虐待対応マニュアル
- (4) 松本市障害者虐待対応マニュアル

資料1
資料2-1, 2-2, 2-3, 2-4
資料3
資料4

7 事例検討

*事例当日配布・終了後回収

8 事務連絡

9 閉会

令和2年度 松本市高齢者・障害者虐待防止ネットワーク協議会委員名簿

◎会長 ○副会長 (敬称略)

| 区 分 | 団 体 名 | 役職名等 | 委 員 名 |
|------------------------|-------------------------------------|-------------------------|---------|
| 保健・医療 (要綱第3条第2項第1号) | 松本市医師会 | 老人保健委員会 委員長 | 羽田 原之 |
| | 松本市歯科医師会 | 副会長 | 久根下 斉 |
| | 松本薬剤師会 | 理事 | 赤羽 正明 |
| | 長野県松本保健福祉事務所 | 健康づくり支援課長 | 市川 政恵 |
| 高齢者福祉 (" 第2号) | 長野県社会福祉士会 | 会員 | 大谷 庄司 |
| | 松本市介護保険事業者連絡協議会 | 会員 | 大橋 美弥子 |
| | 松塩安筑老人福祉施設組合 | 養護老人ホーム温心寮福祉係長(主任生活相談員) | 片倉 千洋美 |
| | 長野県高齢者福祉事業協会施設部会 | 役員 | ○ 清澤 秀彦 |
| | 松本市社会福祉協議会 | 在宅福祉課長 | 今井 禎彦 |
| | 松本市民生委員・児童委員協議会 | 副会長 | 倉田 美智子 |
| 障害者福祉 (" 第3号) | 松本養護学校 | 教頭 | 中島 勇吾 |
| | 松本圏域障害者総合相談支援センターW i s h | 所長 | 川上 巧 |
| | 長野県中信労政事務所 | 所長 | 若狭 利行 |
| | 中信社会福祉協会 | 障害者支援施設ささらの里施設長 | ◎ 三村 仁志 |
| 司法・人権 (" 第4号) | 長野県弁護士会 松本在住会 | 会員 | 土屋 学 |
| | 長野県司法書士会 (社)成年後見センター・リーガルサポートながの | 会員 | 召田 正悟 |
| | 長野地方法務局松本支局 | 総務課長 | 渡名喜 幹夫 |
| | 松本人権擁護委員協議会 | 男女共同参画部会長 | 鎌倉 八郎 |
| 行政機関 (" 第5号) | 長野県警察松本警察署 | 生活安全第一課長 | 百瀬 幸雄 |
| | 松本広域消防局 | 消防局次長(警防課長) | 大久保 壽幸 |
| | 松本市消費生活センター | 市民相談課長 | 内山 博司 |

令和 2 年度事業計画（案）

| 事業名 | 内容 |
|--|--|
| 1 協議会 | (1) 第 1 回協議会 (2) 第 2 回協議会（令和 3 年 2 月頃予定） |
| 2 啓発事業 (1) 周知チラシ等の作成及び配布 (2) 街頭広報活動 (3) 市民啓発講演会 | (1) 協議会構成団体に周知チラシを配布します。（7 月） (2) 啓発ポケットティッシュを配布します。 時期：認知症高齢者対策・高齢者虐待防止県民運動強調月間（9 月 1 日から 30 日）のうち 1 日 時間：午前 7 時 30 分から午前 8 時まで 場所：松本駅お城口 (3) 虐待防止啓発講演会を実施します。 時期：令和 3 年 2 月末頃 場所：松本市音楽文化ホール（ザ・ハーモニーホール）小ホール （松本市大字島内 4 3 5 1 番地） 講師：調整中 |
| 3 虐待防止対応マニュアル (1) 高齢者虐待対応マニュアル (2) 障害者虐待対応マニュアル | (1) 令和元年度改訂版 (2) 平成 28 年度改訂版 |

松本市の状況について【高齢者 養護者(家族等)】

1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分 | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|-----|
| 平成26年度 | 45 | 17 | 25 | 14 | 0 | 101 |
| 平成27年度 | 51 | 16 | 30 | 18 | 0 | 115 |
| 平成28年度 | 56 | 11 | 16 | 14 | 0 | 97 |
| 平成29年度 | 47 | 14 | 26 | 17 | 1 | 105 |
| 平成30年度 | 64 | 17 | 44 | 23 | 0 | 148 |
| 令和元年度 | 75 | 23 | 37 | 21 | 0 | 156 |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分 | ケアマネジャー | 医療機関 | 家族・親族 (虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員 近隣住民 | その他 | 計 |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|-----|-----|
| 平成26年度 | 27 | 1 | 4 | 5 | 1 | 17 | 8 | 8 | 71 |
| 平成27年度 | 22 | 6 | 8 | 7 | 0 | 33 | 3 | 14 | 93 |
| 平成28年度 | 20 | 5 | 5 | 6 | 1 | 23 | 5 | 12 | 77 |
| 平成29年度 | 29 | 1 | 6 | 3 | 0 | 20 | 5 | 12 | 76 |
| 平成30年度 | 33 | 4 | 9 | 4 | 2 | 29 | 6 | 12 | 99 |
| 令和元年度 | 44 | 2 | 11 | 6 | 1 | 33 | 10 | 8 | 115 |

※「その他」は、介護保険事業者 1件、行政機関 6件、関係機関 1件

3 確認状況

(単位 件)

| 区分 | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計 |
|--------|-----|--------|-----|------|-----|
| 平成26年度 | 66 | 5 | 0 | 0 | 71 |
| 平成27年度 | 62 | 29 | 0 | 2 | 93 |
| 平成28年度 | 66 | 11 | 0 | 0 | 77 |
| 平成29年度 | 64 | 12 | 0 | 0 | 76 |
| 平成30年度 | 82 | 17 | 0 | 0 | 99 |
| 令和元年度 | 108 | 7 | 0 | 0 | 115 |

※「虐待ではない」は、虐待の判断に至らなかったもの 5件、親族間の相続問題としたもの 1件、子の引きこもりに関するもの 1件

4 対応状況

(単位 件)

| 区分 | 保護・分離 | 支援 | 経過観察 (見守り) | 計 |
|--------|-------|----|---------------|-----|
| 平成26年度 | 27 | 39 | 0 | 66 |
| 平成27年度 | 29 | 30 | 3 | 62 |
| 平成28年度 | 31 | 29 | 6 | 66 |
| 平成29年度 | 24 | 33 | 7 | 64 |
| 平成30年度 | 29 | 48 | 5 | 82 |
| 令和元年度 | 35 | 63 | 10 | 108 |

| | |
|--------|---------------------------------------|
| ①保護・分離 | 施設入所、入院、別居等 |
| ②支援 | 介護保険サービス利用の増加、利用料金の減免 養護者への助言・指導 等 |
| ③経過観察 | 関係職種との情報共有、見守り |

松本市の状況について【高齢者 養介護施設従事者等】

1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分 | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|---|
| 平成26年度 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成28年度 | 2 | 0 | 1 | 1 | 0 | 4 |
| 平成29年度 | 4 | 1 | 3 | 0 | 0 | 8 |
| 平成30年度 | 3 | 2 | 1 | 1 | 0 | 7 |
| 令和元年度 | 4 | 1 | 2 | 1 | 1 | 9 |

※虐待の種別には重複があり、対象施設件数(5件)と一致しない。

2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分 | 福祉関係従事者 | 医療機関 | 家族・親族 (虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員 近隣住民 | 地域包括 支援センター | その他 | 計 |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|---|
| 平成26年度 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成28年度 | 0 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 2 |
| 平成29年度 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 平成30年度 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 5 |
| 令和元年度 | 3 | 1 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 8 |

※福祉関係従事者は、当該施設職員 1件、施設・事業所の管理 2件

※通報・相談者には重複があり、対象施設件数(5件)と一致しない。

3 確認状況

(単位 件)

| 区分 | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計 |
|--------|----|--------|-----|------|---|
| 平成26年度 | 1 | 0 | 0 | 0 | 1 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成28年度 | 0 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 平成29年度 | 2 | 2 | 1 | 0 | 5 |
| 平成30年度 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 令和元年度 | 3 | 1 | 1 | 0 | 5 |

※「虐待ではない」は、事実確認調査の結果、虐待の事実が認められなかったもの 1件

4 対応状況

(単位 件)

| 区分 | 保護・分離 | 支援 | 県対応 | 計 |
|--------|-------|----|-----|---|
| 平成26年度 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成28年度 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成29年度 | 0 | 1 | 1 | 2 |
| 平成30年度 | 0 | 2 | 0 | 2 |
| 令和元年度 | 1 | 3 | 1 | 5 |

| | |
|--------|---|
| ①保護・分離 | 被虐待者の入所・通所先の変更 支援担当者等の変更(虐待者が担当者の場合) |
| ②支援 | 事業所に対して改善計画書の作成依頼実施(不適切な支援含む) |
| ③県対応 | 長野県による聴き取り調査(立入調査含む)、勧告等の実施 |

※「支援」は、施設に対する指導・改善計画提出依頼 3件

※対応状況には重複があり、虐待ありと判断した件数(3件)と一致しない。

松本市の状況について【障害者 養護者(家族等)】

1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分 | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 平成26年度 | 12 | 2 | 6 | 5 | 0 | 25 |
| 平成27年度 | 10 | 1 | 0 | 1 | 1 | 13 |
| 平成28年度 | 4 | 3 | 4 | 6 | 1 | 18 |
| 平成29年度 | 8 | 2 | 3 | 7 | 0 | 20 |
| 平成30年度 | 2 | 2 | 2 | 6 | 0 | 12 |
| 令和元年度 | 11 | 2 | 7 | 3 | 1 | 24 |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

令和元年度、通報、相談における虐待種別は身体的虐待が最も多かったが、心理的虐待の相談も多かった。

2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分 | 相談支援専門員 | 医療機関 | 家族・親族 (虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員 近隣住民 | 地域包括 支援センター | その他 | 計 |
|--------|---------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|----|
| 平成26年度 | 1 | 0 | 1 | 4 | 0 | 6 | 0 | 1 | 2 | 15 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 9 | 0 | 0 | 3 | 12 |
| 平成28年度 | 0 | 0 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 | 7 |
| 平成29年度 | 2 | 2 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 8 | 14 |
| 平成30年度 | 1 | 1 | 0 | 4 | 0 | 1 | 0 | 1 | 1 | 9 |
| 令和元年度 | 1 | 1 | 1 | 3 | 0 | 2 | 0 | 0 | 9 | 17 |

※その他 令和元年度は、障害福祉サービス事業所職員

3 確認状況

(単位 件)

| 区分 | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計 |
|--------|----|--------|-----|------|----|
| 平成26年度 | 9 | 0 | 2 | 4 | 15 |
| 平成27年度 | 2 | 6 | 1 | 3 | 12 |
| 平成28年度 | 1 | 5 | 0 | 1 | 7 |
| 平成29年度 | 6 | 8 | 0 | 0 | 14 |
| 平成30年度 | 4 | 5 | 0 | 0 | 9 |
| 令和元年度 | 10 | 7 | 0 | 0 | 17 |

※対応不要は訪問調査を行わず関係者からの情報収集のみで事実確認ができ「虐待ではない」と判断できたもの。

4 対応状況

(単位 件)

| 区分 | 保護・分離 | 支援 | 経過観察 (見守り) | 計 |
|--------|-------|----|---------------|----|
| 平成26年度 | 6 | 0 | 3 | 9 |
| 平成27年度 | 2 | 0 | 0 | 2 |
| 平成28年度 | 0 | 1 | 0 | 1 |
| 平成29年度 | 3 | 2 | 1 | 6 |
| 平成30年度 | 1 | 3 | 0 | 4 |
| 令和元年度 | 2 | 6 | 2 | 10 |

| | |
|--------|-------------------------|
| ①保護・分離 | 施設入所 |
| ②支援 | 障害者及び養護者への相談、サービス調整等の支援 |
| ③経過観察 | 関係機関との情報共有、見守り |

松本市の状況について【障害者 障害者福祉施設従事者等】

1 通報・相談における虐待種別

(単位 件)

| 区分 | 身体的虐待 | ネグレクト | 心理的虐待 | 経済的虐待 | 性的虐待 | 計 |
|--------|-------|-------|-------|-------|------|----|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成27年度 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 4 |
| 平成28年度 | 3 | 1 | 3 | 0 | 1 | 8 |
| 平成29年度 | 12 | 3 | 8 | 0 | 0 | 23 |
| 平成30年度 | 4 | 0 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 令和元年度 | 5 | 1 | 3 | 0 | 0 | 9 |

※虐待の種別には重複があり通報・相談件数の合計と一致しない。

令和元年度、通報、相談における虐待種別は身体的虐待が最も多かった。

2 通報・相談者

(単位 件)

| 区分 | 障害者福祉施設従事者等 | 医療機関 | 家族・親族 (虐待者を除く) | 被虐待者 | 虐待者 | 警察署 | 民生委員 近隣住民 | 地域包括 支援センター | その他 | 計 |
|--------|-------------|------|-------------------|------|-----|-----|--------------|----------------|-----|----|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成27年度 | 2 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 4 |
| 平成28年度 | 3 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 2 | 5 |
| 平成29年度 | 4 | 0 | 1 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 3 | 10 |
| 平成30年度 | 3 | 0 | 1 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 5 |
| 令和元年度 | 4 | 0 | 0 | 2 | 0 | 0 | 0 | 0 | 1 | 7 |

※その他 県や他市町村からの情報提供

3 確認状況

(単位 件)

| 区分 | 虐待 | 虐待ではない | 調査中 | 対応不要 | 計 |
|--------|----|--------|-----|------|----|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成27年度 | 2 | 2 | 0 | 0 | 4 |
| 平成28年度 | 0 | 4 | 1 | 0 | 5 |
| 平成29年度 | 6 | 10 | 0 | 0 | 16 |
| 平成30年度 | 4 | 1 | 0 | 0 | 5 |
| 令和元年度 | 1 | 6 | 0 | 0 | 7 |

※通報・相談者件数＝対象事業所数。1事業所に複数の被虐待者等がいたケースもあったため、確認状況の件数が年度の実数。

※対応不要は訪問調査を行わず関係者からの情報収集のみで事実確認ができ「虐待ではない」と判断できたもの。

※調査中は国報告様式で「虐待の判断に至らなかった事例」に分類したもので具体的には「養護上何らかの問題があるが、虐待の事実は確認できなかった」、「養護者の協力が得られず、事実確認調査ができなかった事例」等

4 対応状況

(単位 件)

| 区分 | 保護・分離 | 改善 | 県対応 | 計 |
|--------|-------|----|-----|---|
| 平成26年度 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成27年度 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成28年度 | 0 | 0 | 0 | 0 |
| 平成29年度 | 0 | 8 | 0 | 8 |
| 平成30年度 | 3 | 1 | 0 | 4 |
| 令和元年度 | 0 | 1 | 0 | 1 |

| | |
|--------|---|
| ①保護・分離 | 被虐待者の入所・通所先の変更 支援担当者等の変更(虐待者が担当者の場合) |
| ②改善 | 事業所に対して改善計画書の作成依頼実施(不適切な支援含む) |
| ③県対応 | 長野県による聴き取り調査(立入調査含む)、勧告等の実施 |