

# 01 利用者 会員登録・クーポン取得

利用者が会員登録・クーポン取得の流れです。

利用者の操作

## POINT 01 会員登録

### STEP 01 松本市 公式LINEアカウントの友だち登録

子育て支援クーポンの申請・利用にあたり  
松本市公式LINEアカウントの友だち登録をお願いします。  
右記のQRコードの読み取り、またはLINEの友だち追加より  
ID検索 (@matsumoto\_city) にて登録可能です。



01

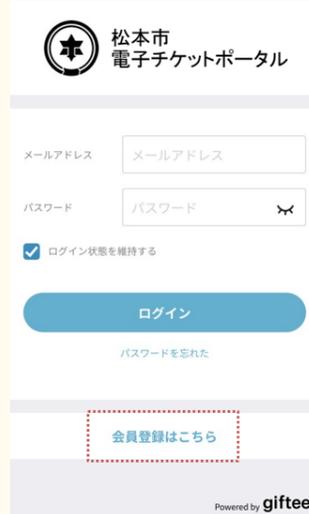
チケットポータルサイトへ  
アクセス



※画像はイメージです。

02

「会員登録はこちら」  
から会員登録



03

メールアドレスを入力し  
規約に同意チェック



04

メールを確認し  
会員登録へ進む



05

必要項目を入力



06

登録完了



※電子クーポンについて、画面上は「電子チケット」と表記される場合がございます。

## POINT 02 クーポン取得

01

松本市公式LINEにて申請



※画像・文書はイメージです。

02

「電子チケットを探す」をタップ



03

シリアルコードを入力



04

表示された該当クーポンを選択



05

お客様の名前を入力し  
「受け取る」をタップ



06

受け取り完了



※画面はイメージです

POINT 03 | クーポン検索

01

「電子チケットを利用する」をタップ



02

絞り込みのボタンをタップ



03

絞り込み条件にてチェックボックスを選択



04

ソート順にて利用したいクーポンの並び順を選択



05

「この条件で絞り込む」をタップ



06

絞り込み・並び替え完了



POINT 04 | クーポンデザイン (8種)



POINT 05 | お知らせ機能



お知らせを確認できます



※ 育児ママヘルプは60分券と30分券の2種類ございます。

※画面はイメージです

# 02 電子クーポンの利用方法

利用者のスマートフォンでQRコードを読み取りクーポン利用を行う方法です。

利用者の操作

提供者の操作

## POINT 01 具体的なご利用の流れ

利用者の操作

01 「チケットを開く」をタップ



02 「コード読み取り」をタップ



03 カメラを起動し QRコードを読み取り



04 表示された提供者名と利用日時を 利用者・提供者にて確認し完了



### クーポンに関する注意事項

- クーポン配布対象者は、令和3年4月以降に生まれたお子さまのうち、保育園等に在籍していないお子さまの保護者です。
- お子さま1人につき、クーポン1セットをお受け取りいただけます。
- クーポンを利用するときは、事業ごとに、事前の登録や利用時の申請が必要となります。
- 登録したお子さまのみ利用することが可能です。（兄弟姉妹間の共有は不可）
- 有効期間は令和7年3月31日まで。（以下を除く）
  - 育児ママヘルプサービスは利用開始日から90日まで（多胎の場合は、退院後1歳に達する前日まで）
  - 産後ママ家事支援サービスは生後4か月目の属する月末まで
- 再発行は行いません。
- 未使用分のクーポンの換金は行いません。
- 期限の過ぎたクーポンは無効となります。
- 他の方への譲渡を禁止します。
- 不正にクーポンを利用した場合は、利用分を金銭により請求することがあります。

※掲載期日・期間については、2024年度事業開始にて記載しています。

## POINT 02 カメラのアクセス許可

利用者の操作

iPhoneであればSafari、AndroidであればGoogle Chromeの設定で、カメラの利用許可が必要です。設定でお困りの利用者には、チケットポータルサイトTOP画面の「ヘルプ」をご案内ください。



## POINT 03 QRコードが読み取りできない場合

利用者の操作

提供者の操作

POINT1の注意点/設定をふまえてもQRコードをうまく読み取れない場合は、配布されるQRコードの真下にあるパスコード(6桁のコード)を利用者にお伝えし、「パスコードを入力する」の画面上に入力いただきます。



※画面はイメージです

# 03

## よくある質問・注意事項

下記文面における「サポートセンター」とは、「松本市 子育て支援クーポン サポートセンター」のことを表します。

### POINT 01

#### スマートフォンに関する質問

Q	A
子育て支援クーポンはどのスマートフォンで利用できますか？	以下のスマートフォンでの利用を推奨しております。 <b>【OS】</b> iPhone：iOS 10以降 / Android：Android 7.0以降 <b>【ブラウザ】</b> iPhone：Safari最新版 / Android：Chrome 最新版 ※ 古いAndroidでは、Chromeとは別に、地球のアイコンをした「ブラウザ」アプリが入っている場合がありますが、ブラウザはChromeを利用してください。 ※ タブレット、PC、フューチャーフォン（いわゆる「ガラケー」）ではご利用いただけません。

### POINT 02

#### 会員登録に関する質問

Q	A
会員登録のメールが届かない	メールが届かない原因として、以下が考えられます。一度ご確認いただけますよう、お願いいたします。 ・登録したメールアドレスが間違っている。 ・迷惑メールフォルダに入っている。 ・携帯電話会社が提供しているキャリアメールが、「@ticket-portal.jp」ドメインからのメールを受信できるように設定されていない。
パスワードを忘れた場合は？	パスワードの再発行ができます。ログイン画面のボタンの下にある「パスワードを忘れた」リンクを押して、登録されているメールアドレスを入力すると、パスワード再設定を行うメールが届きますので、メールの案内に沿ってパスワードを再設定してください。

### POINT 03

#### 電子クーポンに関する質問

Q	A
取得した電子クーポンはどこで確認できる？	松本市チケットポータルサイトにアクセスしていただき、ログイン後、「電子チケットを利用する」ボタンを押すと取得済みの電子クーポンが表示されます。
電子クーポンの内容を確認したい場合は？	画面下部の「利用履歴」ボタンを押すと、利用した日時、金額等、購入に関する情報が表示されます。利用できなかった(エラーになった)場合は、利用履歴には表示されません。
2枚の電子クーポンを1枚に合算できる？	それぞれ別の電子クーポンとして受け取りいただけますので合算はできません。ただし、一度のご利用で2枚以上の電子クーポンを利用することは可能です。
電子クーポンは取得したお子様以外にも利用できる？	電子クーポンは第三者に譲渡(交換・転売を含む)もしくは貸与すること、第三者から譲り受けること、また質入れなどの担保に供することはできません。
電子クーポンの換金はできる？	電子クーポンの換金・払い戻し・譲渡・返品はできません。
スマートフォンでQRコードを読み取りましたが反応しません。	考えられる原因としましては以下の通りです。 ①非対応スマートフォンを利用されている 2017年2月以前に発売されたらくらくホン全機種ではご利用いただけないことが確認できております。また海外のスマートフォンは動作保証対象外とさせていただきます。 ②非推奨環境でスマートフォンをご利用されている 以下の環境以外でご利用いただく場合は正常にご利用いただけない可能性があります。 <b>【OS】</b> iPhone：iOS 最新版 / Android：Android 最新版 <b>【ブラウザ】</b> iPhone：Safari最新版 / Android：Chrome 最新版 ※①②を確認しても、読み取り画面が起動できない場合は、パスコードでのクーポン利用ができますので、取扱店スタッフの方にお問い合わせください。
電子クーポンの枚数が足りない場合は？	利用可能なクーポンを使い切り、差額を現金等の決済手段と併用して支払ってください。
利用枚数を間違えてしまった場合は？	24時間以内であれば対応可能ですので、各提供者にお問い合わせください。
チケットポータルを利用していたスマートフォンを買い替えました/紛失し(盗難され)ました。	新しいスマートフォンから本サイトにアクセスしログインすれば、引き続きチケットポータルをご利用いただけます。ただし、紛失した(盗難にあった)スマートフォンから第三者が未利用のクーポンを利用する可能性がございます。上記のようにスマートフォンの盗難・紛失などによりクーポンが失われた場合、一切の責任を負いかねます。また、いかなる場合であっても電子クーポンは再発行することはできません。

#### 各クーポンに関するお問い合わせ

事業	問い合わせ先	電話番号
ファミリーサポートセンター	こども育成課	0263-34-3261
	ファミリーサポートセンター事務局	0263-34-3308
休日保育	こども育成課	0263-34-3261
	こどもプラザ (筑摩)	0263-29-3400
病児保育	こども育成課	0263-34-3261
病後児保育	こども育成課	0263-34-3261
	こどもプラザ (筑摩)	0263-29-3400
	南郷こどもプラザ	0263-32-6315
産後ママ家事支援サービス	こども育成課	0263-34-3261
	ファミリーサポートセンター事務局	0263-34-3308
一時預かり	保育課	0263-33-9856
	指定園 (公立8園、私立4園)	
	・小宮保育園	0263-47-2017
	・寿東保育園	0263-58-4327
	・あがた保育園	0263-31-8651
	・桐保育園	0263-32-6738
	・南郷保育園	0263-32-5466
	・さくら保育園	0263-26-1203
	・南松本保育園	0263-25-9016
	・波田中央保育園	0263-92-3908
	・ドン・ポストコ保育園	0263-35-5511
	・山の子保育園	0263-36-7711
・ささべ認定こども園	0263-50-5343	
・認定こども園聖十字幼稚園	0263-32-4688	
子育て支援ショートステイ	こども福祉課	0263-33-4767
育児ママヘルプサービス	健康づくり課	0263-34-3217

#### システムに関するお問い合わせ

### 松本市 子育て支援クーポン サポートセンター

TEL 026-262-1378

平日10:00~12:00 / 13:00~17:00 (土日祝除く)

〒380-0823 長野県長野市南千歳 1-12-7 新正和ビル 1階 (JTB長野支店内)