

「ぐるっとまつもとバス」利用者アンケートの結果について

1 アンケートの概要

(1) 趣旨

本年10月1日から「ぐるっとまつもとバス」をエリア一括長期運行へ移行するに際し、市民の声を反映した公共交通サービスを構築するため、バス利用者等を対象として意見を聴取したものです。

(2) 実施期間

令和5年7月21日（金）から令和5年8月25日（金）まで

(3) 回答方法

ア オンライン（LOGOフォームを利用）

イ ハガキ（バス車内、松本バスターミナル及び各地区地域づくりセンターに設置）

2 総括

区分	内容
運行本数	・令和5年4月に見直しを行った「松本・島内線」及び「タウンスニーカー南コース」において、運行本数を増やしてほしい旨（1時間に1本程度）の意見が多くありました。 ・路線全体において運行本数を増やしてほしい旨の意見がありました。
ダイヤ	・松本駅・バスターミナル発着の路線において、運行の遅延が多発する旨の意見が多くありました。 ・路線全体において、電車又はバスとの乗継ぎを考慮した運行時刻の設定をしてほしい旨の意見が多くありました。
ルート	・令和5年4月に見直しを行った「松本・島内線」及び「並柳団地線」において、ルートに関する意見が多くありました。 ・路線全体において、より多くの商業施設を通るルートを検討してほしい旨の意見がありました。
その他	・運賃の支払方法について、キャッシュレス化を望む意見が多くありました。その中でも交通系ICカードの利用を望む意見が多数を占めました。

3 改善の方向性

(1) 運行本数

利用状況に鑑み、利用の少ない路線及び区間の見直しを行った上で、要望の多い路線及び区間の本数を増やします。

(2) ダイヤ

ア 遅延状況を考慮し、現実の所要時間に即したダイヤに見直します。

イ 電車のダイヤを考慮し、スムーズな乗継ぎが可能となるダイヤに見直します。

(3) ルート

利用状況に鑑み、利便性の向上が図られるルートに変更します。

(4) 支払方法

ア 「チケットQR」を「ぐるっとまつもとバス」全路線に拡大します。

イ 従来の「チケットQR」に加え「クレジットタッチ決済」を導入します。

4 集計結果

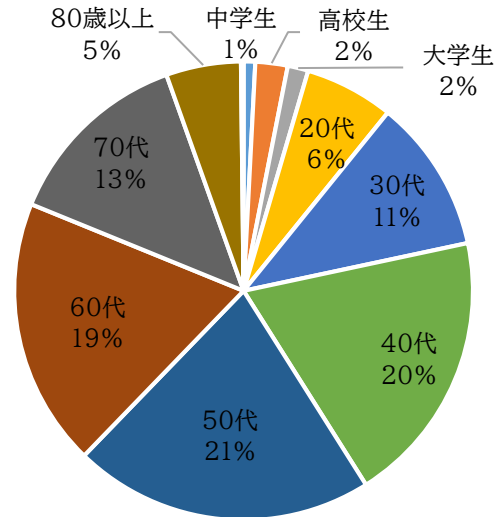
(1) 回答数

	回答数	割合
オンライン	970件	88.3%
ハガキ	129件	11.7%
計	1,099件	

(2) 回答者属性

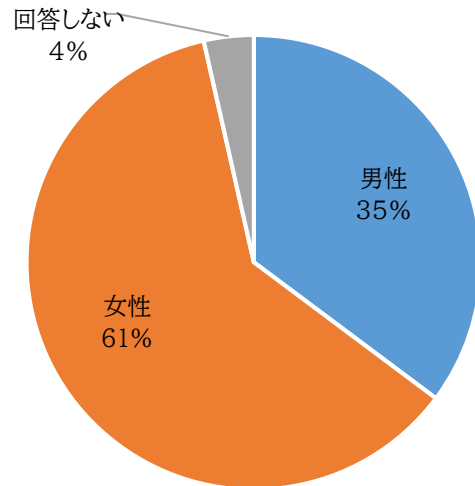
ア 年代

	回答数	割合
中学生	9件	0.8%
高校生	25件	2.3%
大学生	16件	1.5%
20代	69件	6.3%
30代	119件	10.8%
40代	213件	19.4%
50代	233件	21.2%
60代	208件	18.9%
70代	147件	13.4%
80歳以上	58件	5.3%
未回答	2件	0.2%
計	1,099件	



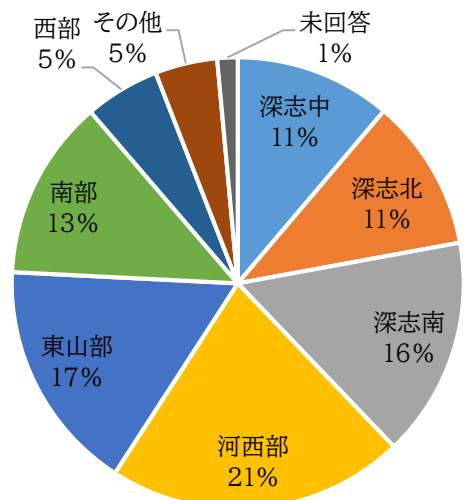
イ 性別

	回答数	割合
男性	387件	35.2%
女性	673件	61.2%
回答しない	39件	3.5%
計	1,099件	



ウ 居住地

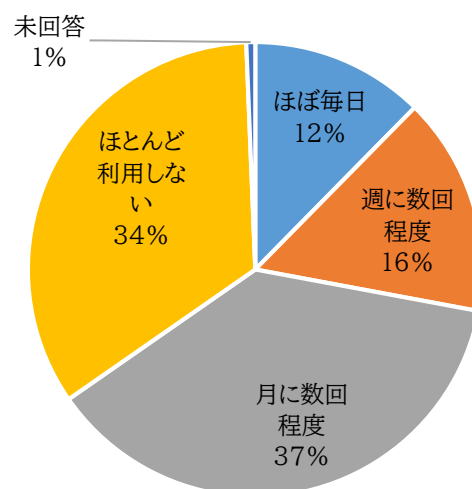
	回答数	割合
深志中ブロック	123件	11.2%
深志北ブロック	120件	10.9%
深志南ブロック	173件	15.7%
河西部ブロック	234件	21.3%
東山部ブロック	183件	16.7%
南部ブロック	142件	12.9%
西部ブロック	59件	5.4%
その他	49件	4.5%
未回答	16件	1.5%
計	1,099件	



(3) 利用頻度

バスの利用をする方は約65パーセントであり、約34パーセントの方が「ほとんど利用しない」と回答しています。

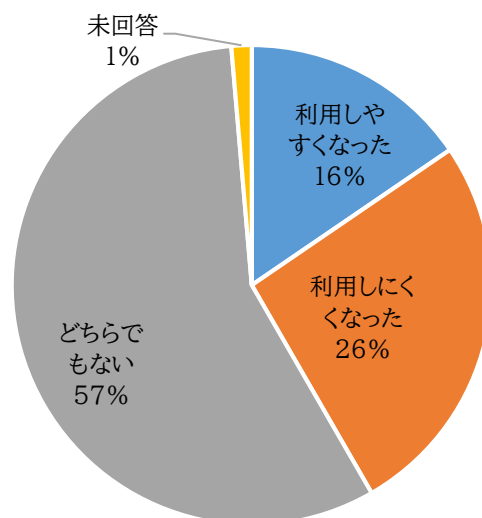
	回答数	割合
ほぼ毎日	136件	12.4%
週に数回程度	171件	15.6%
月に数回程度	411件	37.4%
ほとんど利用しない	374件	34.0%
未回答	7件	0.6%
計	1,099件	



(4) 利用しやすくなったか

「利用しやすくなった」と感じている方が約16パーセントいる一方で、「利用しにくくなった」と感じている方が約26パーセントいます。

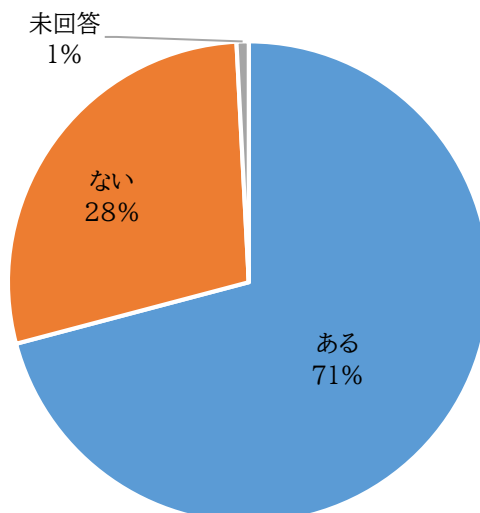
	回答数	割合
利用しやすくなった	170件	15.5%
利用しにくくなった	288件	26.2%
どちらでもない	626件	57.0%
未回答	15件	1.4%
計	1,099件	



(5) 改善点の有無

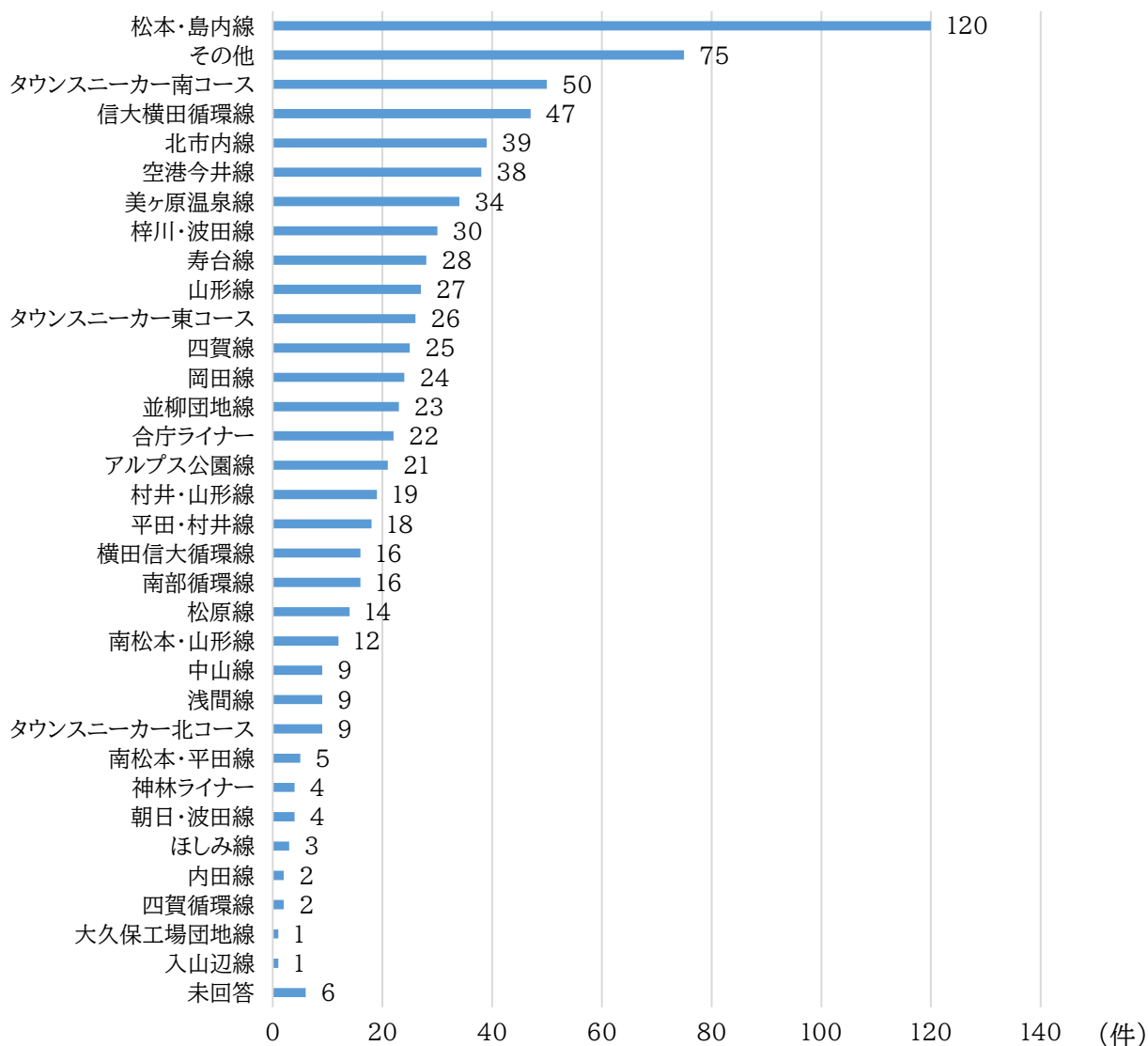
約71パーセントの方が、改善点が「ある」と回答しています。

	回答数	割合
ある	779件	70.9%
ない	311件	28.3%
未回答	9件	0.8%
計	1,099件	



(6) 最も改善してほしい路線

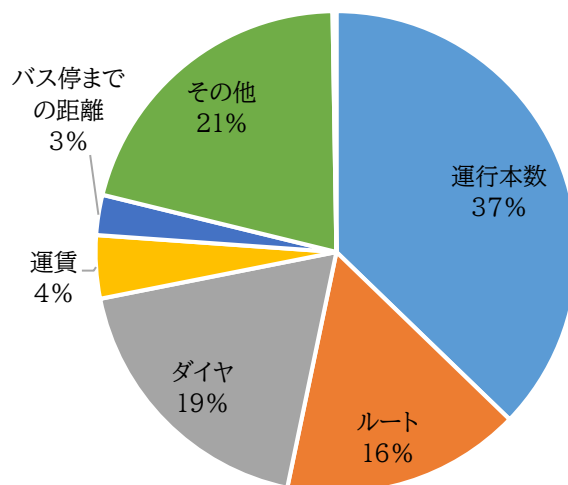
「松本・島内線」に関する意見が最も多く、次いで「タウンズニーカー南コース」に関する意見が多くなっています。



(7) 最も改善をしてほしい点

「運行本数」に関する意見が約37パーセントで最も多く、次いで「ダイヤ」に関する意見が約19パーセント、「ルート」に関する意見が約16パーセントです。

	回答数	割合
運行本数	290 件	37.2%
ダイヤ	145 件	18.6%
ルート	125 件	16.0%
運賃	33 件	4.2%
バス停までの距離	21 件	2.7%
その他	163 件	20.9%
未回答	2 件	0.3%
計	779 件	



- (8) 路線別の「最も改善してほしい点」
 路線ごとに、改善を望まれている内容の傾向が異なります。

(件)

路線	運行 本数	ルート	ダイヤ	運賃	バス停ま での距離	その他	未回答	計
松本・島内線	49	24	28	3	1	15	0	120
その他	7	11	3	10	1	41	2	75
T S南コース	38	0	8	0	2	2	0	50
信大横田循環線	9	2	10	3	2	21	0	47
北市内線	17	5	5	1	2	9	0	39
空港今井線	11	9	10	1	0	7	0	38
美ヶ原温泉線	11	2	3	5	2	11	0	34
梓川・波田線	16	6	6	0	0	2	0	30
寿台線	12	5	4	3	1	3	0	28
山形線	12	5	4	2	1	2	1	27
T S東コース	4	3	4	2	3	10	0	26
四賀線	13	5	3	0	1	1	2	25
岡田線	11	1	6	1	1	4	0	24
並柳団地線	10	7	3	1	0	2	0	23
合庁ライナー	10	5	2	0	1	4	0	22
アルプス公園線	7	6	5	0	1	1	1	21
村井・山形線	3	4	7	1	0	4	0	19
平田・村井線	4	4	7	0	0	2	1	18
南部循環線	7	5	1	0	0	3	0	16
横田信大循環線	3	3	1	0	0	9	0	16
松原線	8	1	5	0	0	0	0	14
南松本・山形線	3	2	4	0	0	3	0	12
中山線	5	3	1	0	0	0	0	9
T S北コース	2	0	4	0	0	3	0	9
浅間線	1	1	4	0	0	3	0	9
南松本・平田線	1	1	2	0	1	0	0	5
神林ライナー	1	3	0	0	0	0	0	4
朝日・波田線	1	1	1	0	0	1	0	4
ほしみ線	3	0	0	0	0	0	0	3
内田線	2	0	0	0	0	0	0	2
四賀循環線	1	0	1	0	0	0	0	2
大久保工場団地線	0	1	0	0	0	0	0	1
入山辺線	1	0	0	0	0	0	0	1
未回答	-	-	-	-	-	-	-	6
計	283	125	142	33	20	163	7	779

※ T S：タウンズニーカー